



政府率軍打造安全溝通環境 引領大眾邁向雲端新社會

前言

某政府單位成立近 90 年，以公平、效率及精準的原則來執行政府各項活動之規範記載。秉持熱忱且超然的精神，提供客觀確實的數據資料供各級機關團體及個人參考使用。此政府單位在全國設置的子機構遍布中央及地方，每天除需謹慎處理往來頻繁的公務郵件，如何落實資安政策避免政府資料外洩，都是該政府單位重要的議題。

配合政府推行 IPv6 替換功能不足的老舊系統

此政府單位舊有電子郵件系統建置於民國 88 年，使用 Sendmail 搭配 Outlook Clint。由於 Sendmail 為開放原始碼的郵件系統，架構簡化且功能不甚齊全，目前已無法滿足此政府單位對於功能和行動應用的需求；再加上系統調整無法透過直覺的圖形化介面操作模式，只能使用「命令列指令 (Command line)」的介面，這對系統管理來說造成相當程度的困難。此外，由於行政院近年來力行推動「網際網路通訊協定升級推動方案」，指示各單位必須在 2013 年前完成主要外部網路服務的 IPv6 升級；再加上政府單位內部更另行推動雲端郵件運用的「郵件先導計畫」，其目的為合併隸屬其下的各部會郵件系統〈共 2500U，涵蓋 4 個部會〉，以利該政府單位統一管理。因此在各種因素交錯之下，為符合政策要求、提升效能與增加服務能量，更新至一個穩定且具多功能的郵件系統愈顯重要。

擊退多家廠商 Mail2000 資安防護面面俱到

政府各階段招標時，Openfind Mail2000 電子郵件系統便以豐富靈活的功能及合理的價格擊退 Microsoft Exchange 及國內多家知名廠商品牌，並依據政府單位最關切的資安議題提供多樣化的解決方案。例如，防偽冒的 PKI 驗證架構，除了可利用電子憑證進行登入驗證外，使用者在每次發送郵件時都可以加上個人簽章或使用憑證進行信件加密，收件人可藉由解讀簽章或憑證解密，來驗證郵件是否由信任的單位發送。驗證方式均遵循法規依據，能確保簽章郵件的真實性、完整性與不可否認性，大幅降低仿冒郵件的困擾。帳號安全部份，除透過圖形碼驗證、OTP (One time password) 登入防護功能，再配合 Mail2000 嚴謹的資安政策，剷除弱密碼與關閉未使用的收發信通道，以加強帳戶安全。在多重資安防護下，便能在威脅充斥的環境中做足安全防禦工作。

Openfind 提供功能全面且穩定運行的系統

因應政府單位的層級配置及資料備分等需求，Openfind 運用 AA 架構搭配 NAS 以提供多網域架構及備援機制，目前 4 個部會、2500U 的使用者皆穩定運行，甚



至未來仍可持續擴充。而另一方面，Mail2000 同時也滿足了該政府單位行動同步的需求，透過 Mail2000 Sync 同步郵件、行事曆、通訊錄資訊至行動裝置，再搭配行動模組 @mail2000 APP 即時接收新信通知，便可讓使用者「走到哪，郵件就收發信件到哪」。Mail2000 不僅讓此政府單位管理郵件系統更省力，也一舉解決多項舊有系統所缺乏之機制，提升郵件運用整體的便利性及溝通效率。

彈性配合各式需求 攜手打造優質系統

秉持著在地化的優勢，Openfind 提供最精準、最貼近的專業服務，穩定運行且高效能的系統架構，在囊括多樣化的功能之餘，也能彈性搭配各種客製需求，展現不同於其他品牌之調整能力。更適時配合資安政策，推動符合 PKI 驗證架構、IPv6 支援等資安上的高效解決方案，這也使得該政府單位於便民利民之餘更無後顧之憂！