



量販流通業龍頭利用 Mail2000 打造高效能、高穩定度的郵件服務系統

前言：

某集團為知名量販流通業，成立近二十年來藉由最貼近生活的方式為消費者服務，至目前為止在海峽兩岸擁有近 60 家大坪數的賣場，其中台灣北中南地區即佔了大半據點。由於據點眾多，各據點業務間聯繫時經常需透過電子郵件做為溝通工具，以處理龐大的物流訂單問題。該集團郵件帳號數約 2,000 個左右，每日郵件收發量亦相當驚人。

原免費電郵系統管理負擔大、耗費鉅時

此集團於台灣總公司的舊有郵件架構是使用自由軟體 Postfix 郵件系統搭配 Outlook Client，由於 Postfix 是自由軟體，操作與管理不易，即使是簡單的應用修改設定也耗費鉅時，系統管理者必須具備一定程度的程式撰寫能力才可相互支援，造成人力資源重擔。此外，該集團需配合組織架構建立適用的通訊錄結構以利溝通，但礙於舊系統的本身設計問題，亦無法完成。再者，Postfix 處理效率不佳，在面對一台機器要承載 2,000 U 的狀況下，常發生擁塞大量信件於郵件伺服器系統，導致系統非常不穩定，亟需管理者定期於主機上進行清除佇列裡的信件，造成管理效率不彰，增添許多管理人員在協調排解的工作重擔。

高效能的穩定郵件系統大幅降低管理時間成本

為因應集團員工人數快速增加與信件流量遽增的狀況下，原先舊有郵件系統已經確定無法負荷並提供高穩定度服務，總公司著手評估置換新的郵件系統，經過測試評比功能、使用效能與系統穩定度後，決定導入 Openfind Mail2000 電子郵件系統。

Mail2000 展現出輕鬆駕馭 ISP 電信等級的流量負載，無論是系統效能與穩定度，均大勝舊有系統，再輔以簡單及易操作的 Web 管理介面，管理者便可以統一掌管所有使用者的狀況，並可迅速的處理各單位反應的問題，大幅降低管理郵件系統的負擔。完整的群組設定功能，可即時配合組織架構調整，透過群組修改即可同步更新至公用通訊錄，讓資訊管理人員事半功倍！

精準掌握市場商機變化 重要訊息不漏接

Mail2000 的 Webmail 操作介面豐富、直覺且快速，對使用者來說很容易上手，加上使用者可透過瀏覽器便可在任何的筆電與桌機存取信件，甚至透過 Openfind 研發團隊開發的 @Mail2000 APP，便可在智慧型手機與平板上收發信件，避免像以往使用 Outlook client 的限制——要在固定的電腦上才能存取信



件”。因此至目前為止，除了少數幾位員工外，大多數的使用者均已轉使用更能增加工作效率的 Webmail 介面。

另外因舊有郵件系統的垃圾信過濾機制設定繁瑣，在以往都會造成系統內常會有大量的垃圾信進入收信匣，因此員工每日需耗費時間在刪除垃圾信上，甚至時而會不小心誤刪重要信件。有鑒於此，該集團近期亦使用 MailGates 郵件防護系統，透過雲端防禦技術與在地化樣本分析，便可有效將大量的垃圾信與病毒信阻擋下來，避免垃圾信的困擾而導致員工的工作效率降低。目前此集團在前端透過防護機制即時阻擋不必要的資訊，再搭配上高效能的穩定郵件系統，即可精準掌握市場商機變化，重要訊息傳遞不漏接，有效降低管理成本，大幅提升組織效能。