

打造政府郵件安全新堡壘 攜手創造穩定高效能的雲端服務

前言

某政府機關一級部會，於自成立以來，不斷改進品質，提升工作效率，以期達到政府便民及為民服務的施政目標。每天除透過頻繁的公務郵件處理往來業務外，該如何落實資安政策，以符合政府設定的最高等級資訊安全防護，避免機密文件外洩，亦是該政府單位近年來面對的重要議題之一。

設備老舊版本過期 資安防護待加強更面臨雲端推廣壓力

此單位正面臨機器設備老舊，郵件系統已使用多年的窘境，不但版本缺乏定期升級更新，資安防護更是不足。假設若汰換原有的機器設備，就必須得評估能夠一次承載 3,500 U 的設備系統，加上近年來政府單位積極推廣雲端服務軟體，主管機關除了希望達到節能減碳、減少系統設備所耗費的電力成本等，更要求必須能因應來自網路的資安威脅，隨時將系統更新到最安全的資安環境。經過成本精算考量，在最節省人力資源及軟硬體成本控管評估下，改採用雲端服務郵件系統將會是最有效益的汰換方式。此外，若還要符合國家資通安全考量，避免雲端設備系統建置於國家境外，採用的雲端服務就必須得將系統設備建置在國內本土機房，才能使資訊安全獲得永久的保障；因此，該單位著手評估置換雲端郵件服務系統的解決方案，經過多家測試評比功能、使用效能與系統穩定度後，決定導入 Openfind MailCloud 雲端服務。

雲端服務成本比起自建系統更能降低成本

在評估使用雲端服務還是自建系統時，管理者發現雲端服務可以依組織需求來階段性採購，如預計分配 10GB 的空間給使用者，但使用者也不可能再拿到 10GB 空間後便馬上用滿，因此在第一年先採購 5GB，然後再逐年增加 1GB 空間，如此一來不但不用一次將軟體與硬體就在第一年買到位，還可以視每年的狀況來調整。另外在人數使用方面，雖然預估將來使用人數逐漸成長，但若採用自建方式，則硬體要先買齊，加上若人數未達預期，硬體的維護成本還是要付出，但雲端服務則可彈性調整，以便應付未來任何的變動。此外，考量維運成本與未來系統升級成本等總總因素後，該政府單位便毅然決然的採用雲端服務解決方案。

分批、分流導入 大幅降低管理者維運負擔及使用者反彈聲浪

系統管理者在一開始決定導入 MailCloud 雲端服務時，提出了組織在面臨系統轉換時都會擔憂的疑慮：初期使用者面對操作習慣的改變以及系統穩定度、網路頻寬等問題，一旦處理不當，將影響新系統的後續推廣。為了避免 IT 人員擔心轉換雲端系統造成內部人員反彈，Openfind 採用雲端運算解決方案，在轉移時不必一次全面上雲端，造成管理者必須承擔巨大的風險與壓力；採用分批、分流緩衝的方式，IT 人員與各處室進行分批轉換，加上多次

的教育訓練推廣，降低使用者反彈。再者，除了藉由完整的報表資訊提供，更隨時監控觀察上線與收發信件記錄，了解使用者是否尚未登入轉換，進而對症下藥找出原因。

符合國家級認證的雲端服務 安全防護即時更新

MailCloud 雲端服務擁有 ISO27001 國家認證，並提供 GCB 組態基準可讓機關落實郵件安全防護，有效降低資安風險，不僅郵件系統速度變快、操作介面豐富且直覺，更可提升使用者郵件操作的安全性。此外，對管理者而言，除了能透過等級設定權限控管，功能使用更彈性之外，定期的更新也讓管理者不必再擔心因系統過於老舊而無法按時升級版本，造成嚴重的資安事件發生，MailCloud 雲端服務絕對能完成安全防護即時升級，有效降低管理成本，大幅提升組織效能。

在地化的客製服務 打造政府優質雲端系統

秉持著在地思維、成就客戶的企業願景，Openfind 持續提供最精準、最貼近顧客需求的專業服務，搭配穩定運行且具高效能的系統架構，在不破壞原本的資安縱深防禦前提下，協助政府機關推動雲端產業。另外，採用分批上線降低風險，運用郵件領域的專業來解決內外部整合問題，輕鬆銜接無痛轉換，徹底發揮雲時代的能量！