

創造 IT 高績效 Openfind 量身打造全方位郵件安全

國立臺灣文學館 推動臺灣文學發揚光大的幕後推手

國立臺灣文學館為我國第一座國家級的文學博物館，坐落在百年歷史的國定古蹟，前身為日治時期台南州廳，落成於 1916 年，戰後曾為空戰供應司令部、台南市政府所用。因經歷不同單位與不同時期使用，致使本建築許多構造因戰爭或年久失修而毀損。在歷任文建會主委的擘畫與支持下，迭經國立文化資產保存研究中心籌備處兩任主任及同仁之努力，自 1997 年開始進行修復重建工程，至 2003 年修築成為地上二層、地下三層之建築，面貌煥然一新。2003 年 10 月 17 日，遙念台灣史重要文化啟蒙團體「臺灣文化協會」之成立精神，「國立臺灣文學館」選定此日正式開館營運，除蒐藏、保存、研究的功能外，更將透過展覽、活動、推廣教育等方式，使文學親近民眾，帶動文化發展。



穩定訊息溝通平台，高達 1,000 天不當機記錄

國立臺灣文學館(以下簡稱文學館)目前館內的員工人數約為 70 人左右，目前每日處理的郵件量平均為 12,000 封。在初期員工較少約 30~40 人時，是採用向電信業者租賃方式做郵件代管，爾後隨著業務不斷成長，員工人數擴增到現有的 70 人，文學館深感管理彈性的不足，進而決議導入市售的套裝產品。在郵件系統導入的過程中，第一次是採購高雄當地廠商自行研發的嵌入式郵件系統，雖然在價格上非常符合文學館的預算，但卻在導入後發現管理介面與使用者功能都過於陽春與不足。資訊管理員陳偉隆表示：「在調閱郵件系統日誌時，常需使用命令列 (Command Line) 的方式才能瞭解系統處理或失敗重試的信件數量及明細狀況，造成管理相當耗時與不便。」

不僅如此，在 2005 年因應上級單位文建會的需求，文學館必須與國立臺灣歷史博物館和國立文化資產保存研究中心，共享機房與資訊設備資源；而三館共構之機房就建置在文學館中，因此就由文學館負責統籌郵件系統的建置與佈署。面對再度進行的郵件系統轉移與整合三大單位郵件系統之重責大任，陳偉隆表示：「為了徹底解決不斷更換郵件系統的不便與提升管理效率，本次更換系統最重要的評估關鍵就是以支援「多網域」為主要考量，並且產品需支援完善 WebMail 管理功能與流暢的操作介面。」

因上級單位文建會是 Mail2000 使用者，經由推薦之後開始進入一連串的評估作業；在實際測試過程中發現 Mail2000 擁有相當豐富且完整的管理功能，不僅支援多網域的管理，導入過程也相當順利，各館分別在幾小時內就完成帳號建立與上線。簡單且易用的



文學館外觀 | 林柏樑拍攝

WebMail 介面更是長官出差時的好幫手，讓訊息溝通無時差，大幅提昇工作效率。陳偉隆說明，Mail2000 上線至今，最令他滿意的就是 Mail2000 高穩定的效能表現，從建置到現在超過 1,000 天都沒有當過機，且文學館只是使用一般 PC 等級的機器，而非動輒百萬級的硬體規格，能有這樣亮麗的成績著實令文學館感到印象深刻。



優異郵件防護效能，大幅節省垃圾信處理時間

打造穩定郵件溝通平台後，開始面臨另一波郵件安全的考驗，就是逐漸攀升的垃圾郵件與威脅。在初期，文學館的應對方式就是不予管理，因為垃圾信的量並不多，雖然每日在上班時間需花些時間刪減，但也還在合理可以接受的時間範圍內。但在 2006 年起，垃圾郵件量已經不再是幾封的量，取而代之是數十倍的成長，漸漸在同仁間也引發抱怨。故文學館期望能透過解決垃圾郵件氾濫的問題，讓所有同仁能更專注於工作效率與績效的提升。

「在深度評選過市場各家郵件防護系統後，發現絕大部份的防護系統都需要自行維護一份郵件系統的使用者帳號，以便與後端郵件系統做比對與整合。但這個動作對文學館來說，卻感到非常的不便。」陳偉隆形容，郵件系統上的帳號是最容易因為人員異動或離職而有所改變的，若有這樣的功能限制，管理者必須在每次帳號有異動時花費兩份精力來作調整。因此，尋找可直接與後端郵件系統作認證比對的 MailGates 就成為文學館的首選。

在導入後，Openfind 將 MailGates 與 Mail2000 作了最緊密的整合。MailGates 可完美整合 Mail2000 現有帳號，讓管理者無需維護兩套帳號系統，減輕管理的負擔。不僅如此，在 MailGates 收信時，更可即時檢查收件人是否為 Mail2000 合法使用者，避免無人收取的信件進入系統佔用資源。透過安全的連線管制與優異的防護效能，MailGates 成功協助文學館大幅節省時間與管理成本，讓 IT 管理人員和員工都能將時間投入更重要的工作。



Openfind™
MAILBASE

完整郵件歸檔與調閱，實現生命週期管理

在建構穩定郵件溝通平台與安全防護系統後，文學館體認到郵件歸檔的重要性。由於大部分的員工都習慣使用 POP3 方式（如：Outlook Express）收取信件到個人端，系統上是不多留備份的。因此一旦有人誤刪個人郵件或硬碟毀損，資訊人員也很難協助將郵件資料救回來。為了降低郵件損失的風險以及符合內部的稽核政策控管，文學館在 2007 年決心導入 MailBase 郵件歸檔產品。

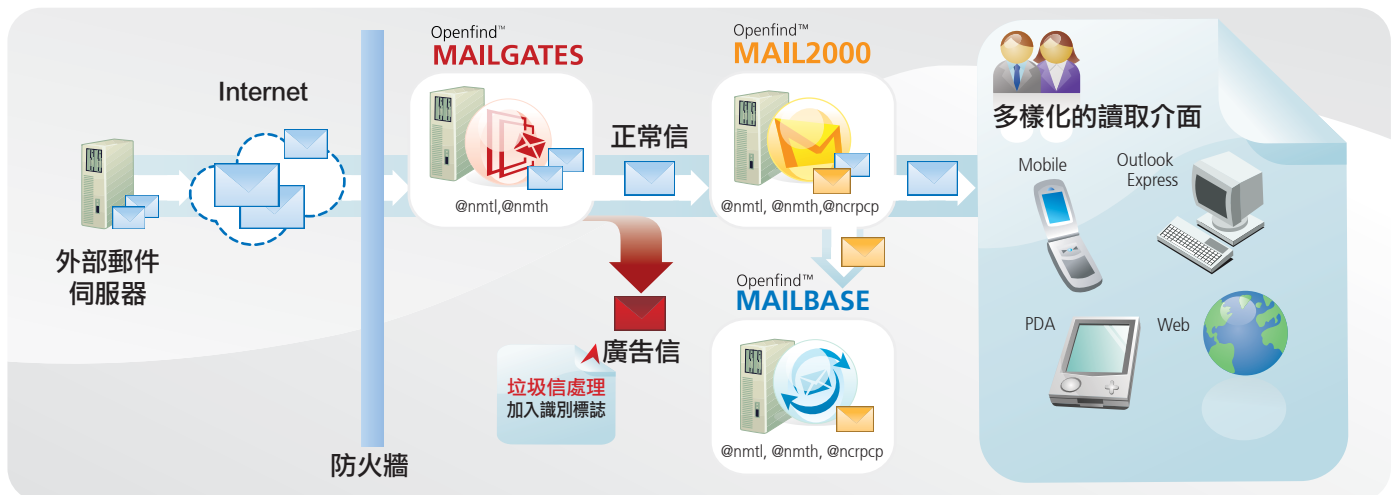
陳偉隆說明，因歸檔系統和郵件系統一樣，需要同時與國立臺灣歷史博物館和國立文化資產保存研究中心共用，因此「效能」則成為評估系統時的最重要考量。而 MailBase 所採用的直接複製架構，讓歸檔系統獨立於信件原本收發流程之外，可大幅提昇信件收發速度，不會有坊間市售產品採用閘道（Gateway）整合方式所引起收發信效能與穩定性的疑慮。在直接複製架構下，更可完整達到保存所有 Inbound / Outbound / Local to Local 的郵件目標。

除了解決郵件歸檔的需求外，信件的長期保存與調閱機制也是文學館相當重視的一環。透過 MailBase 郵件生命週期管理（Mail Lifecycle Management），可輕鬆做到線上（On-line）、近線（Near-line）、離線（Off-line）的儲存設備規劃。根據文學館現階段的郵件歸檔政策，線上信件保留 3 個月，超過時間的信件則移至近線儲存設備；超過半年以上的郵件資料，則是直接刪除不再保留。在歸檔後，文學館透過 MailBase 內建強大的搜尋技術與完整的查詢功能，可快速查詢或調閱長官或同仁遺失的郵件，或根據郵件政策稽核是否有不當信件內容外洩。MailBase 的查詢功能包括了寄收件人、標題、信件內文、信件內含的各類文件附檔與壓縮檔內容都能進行全文檢索，讓郵件調閱的工作更加完整與確實。

國立臺灣文學館的自信選擇

Openfind 全方位郵件安全解決方案

透過循序漸進地導入 Openfind 全方位郵件安全解決方案，讓文學館逐步實現心目中完美的郵件安全藍圖。優化的效能，讓團隊能專注於核心業務，有效提昇工作效率。在第一線扮演防禦過濾關卡的 MailGates，讓同仁享有純淨的郵件收發體驗；位居中位擔任重要訊息溝通平台的 Mail2000，讓同仁即使外出出差也不怕漏掉重要信件；而在後端扮演完整歸檔角色的 MailBase，讓同仁再也無須擔心重要信件遺失問題。「藉由 Openfind 全方位郵件安全解決方案與專業技術團隊的服務品質，完美的搭配讓文學館輕鬆創造 IT 高績效。」陳偉隆滿意地說。



網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段 222 號 4 樓
電話: (02)2369-7575
傳真: (02)2364-8738
E-mail: sales@openfind.com
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商