

打造郵件治理二部曲，防護與備份

完整郵件治理解決方案，首重過濾與稽核

根據全球知名企業內容管理 (Enterprise Content Management) 研究機構 AIIM 報告指出，有 70% 的企業用戶表示，電子郵件已經成為與客戶議價與交付合約的主要溝通管道；同時，高達 84% 表示會透過電子郵件討論公司營運與產品策略，由此可見電子郵件使用的普及性與重要性。面對近來熱門的郵件稽核與保存議題，美國及日本地區更是已經正式立法，規範企業需定期備份與保存信件，作為日後存檔舉證的重要參考。此外，透過郵件訊息的妥善規劃，可協助企業快速累積組織記憶 (Organization Memory)，建構完善公司郵件治理政策，達到活化知識資產的效益。

面對層出不窮的資訊安全事件的確讓企業十分困擾，也不禁讓人懷疑到底如何才能有效管理電子郵件？專業電子郵件廠商 Openfind 提出完整「郵件治理」解決方案，提醒企業需同時導入郵件「前過濾」與「後稽核」兩項功能，才能有效達到郵件治理的目的。「前過濾」在於預防企業內部不當的機密信件外流，在事前做預防，降低可能帶來的損害；「後稽核」則用於提供事後的稽核與郵件調閱，提供充分的佐證與詳盡的統計報表。結合兩者雙管齊下，方能協助企業達成全方位郵件治理目標，維繫整體企業訊息安全。



郵件治理之前過濾- MailGates 郵件防護系統

強化主動防護機制，落實企業郵件政策

幾年來，IT 部門面臨最大的挑戰就是防治垃圾信的課題，隨著電子郵件系統在企業中扮演越來越重要的溝通樞紐，「郵件訊息稽核與管理」也隨之躍升為另一個重要議題。根據 IDC 報告顯示，84% 的機密資料外洩 (不論是意外或是故意) 是由內部員工所造成；某些案例更顯示，企業需因員工的行為擔負法律責任。由此可見，郵件管理不再僅止於消極阻擋垃圾郵件與病毒威脅，更應納入主動防護的機制，配合組織內現行群組架構，由內而外落實企業郵件治理政策。

MailGates 新版 V2.5 即以「主動防護」概念為開發核心精神。為降低企業整體管理成本，並滿足各部門規劃各自郵件管理政策的需求，MailGates 新版加強群組管理功能。新版群組可同步整合後端郵件系統的設定，提供符合企業組織行為的階層式管理(Hierarchical

Management)架構，管理者只要透過簡易的 Web UI 即可輕鬆完成相關設定。搭配上 MailGates 最新的郵件稽核管理(Mail Audit)功能，群組管理者可針對寄件者、收件者(含副本、密件副本)、信件主旨與內文、信件大小、附件檔案名稱等設定稽核條件，將符合稽核條件的對內、外郵件，留置在隔離區或是進入內部審查流程，以確保機密資料不外洩。此外，MailGates 更提供完整的統計分析報表與圖像化的呈現方式，幫助管理者主動掌握企業郵件政策的落實狀況。

MailGates 著眼於全方位郵件防護平台，除了透過主動郵件行為分析與內容過濾，以低誤判率、高攔截率阻擋垃圾信與病毒威脅外，更提供階層式管理介面與功能，讓企業、各部門以及個人都有屬於自己的垃圾信過濾規則或稽核政策，充分滿足合企業組織人員不同需求，創造最自主的使用環境。

如何部署郵件安全策略

- 針對公司內部運作流程，制定公司郵件政策。例如：凡是附檔為.mp3 的信件皆直接進行攔阻或退回動作，確保公司頻寬的有效使用。
- 針對各部門的實際業務需求，制定不同的群組郵件政策。例如：財務部寄出財務報表相關資料時，需經內部主管審核，確認信件內容是否安全無虞。
- 針對個人，僅提供個人垃圾信處理的設定權限，不賦予更動郵件政策的權利，可確保郵件政策被充分落實。



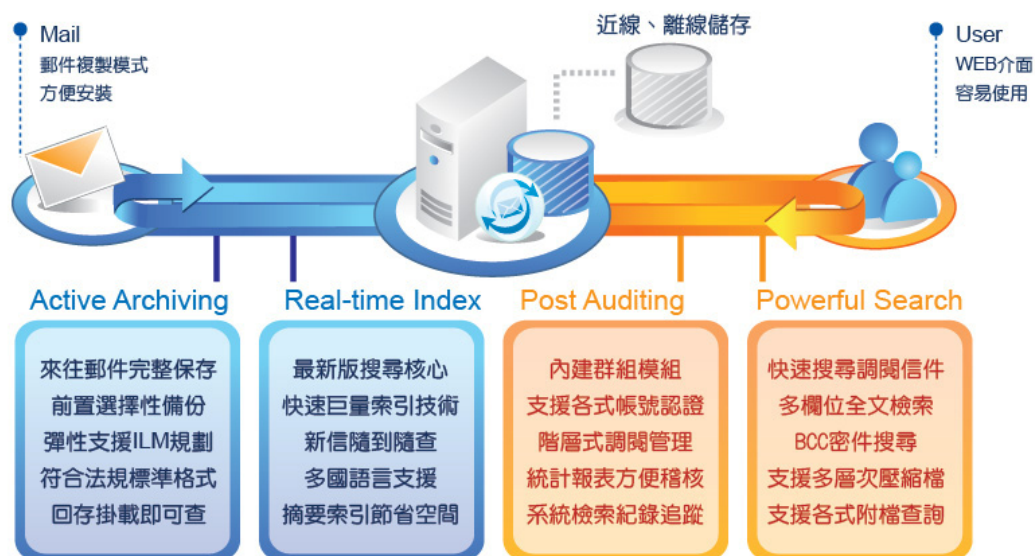
郵件治理之後稽核- MailBase 郵件備份管理系統

強化郵件稽核管理，提昇企業治理效能

根據 AIIM 2005 年調查報告顯示，有 99% 的企業仰賴電子郵件作為商業溝通管道，但也指出僅有 39% 的企業已制定郵件訊息保存的規範，企業在擔心外對內(Incoming) 資訊安全議題的同時，更應主動防禦來自於內對外 (Outgoing) 訊息往來的潛藏危機。

目前台灣企業實際將郵件備份管理落實並應用於企業經營中，比重仍偏低，主要在於對於知識管理的認知落差。一般企業對於郵件訊息保存只侷限於遵循法規的訴求，忽略了企業永續經營必須善用與管理日益龐大的知識資產，透過妥善保存郵件訊息來快速累積組織記憶，可有效提昇企業競爭力並降低資訊不當外洩的風險。因此，如何妥善規劃企業郵件訊息保存機制以避免重要資訊外洩是刻不容緩的課題。Openfind 建議可從下列幾個方向思考，首先是企業應思考郵件訊息的保存範圍、時間、地點、權限控管等政策制定，軟硬體需求的釐清、儲存設備與資訊生命週期管理 (ILM) 的整體規劃、儲存後的取出與應用方式等。

MailBase 新版 V2.5 彈性配合郵件訊息保存機制，整合郵件備份 (Mail Archiving) 、調閱(Retrieval)、搜尋與稽核(Auditing)的管理功能。MailBase 內建即時索引機制，提供信件即時查詢服務，當使用者信件進入系統內，便可立即進行索引，避免信件查詢因索引排程而有時間落差；MailBase 並新增「摘要索引庫」 (Compact DB) 資料庫格式，可以有效節省線上與近線儲存空間，讓線上可查詢時間範圍增加，並且使用者將不用再擔心自己不知道要找的信件是否在離線資料當中，只要將所有資料庫都以摘要索引庫格式掛載，使用者將可以輕鬆找到郵件所在位置，不需事前知道備份時間。同時，更結合優化的 Openfind 搜尋引擎系統，其具備完整多樣的查詢功能，例如寄收件人 To: Cc: Bcc:)、標題或信件內文等，皆可透過不同欄位條件設定進行郵件檢索功能，讓郵件調閱更加確實。



郵件治理需建構在安全、穩定的資訊平台上

Openfind 提出的「前過濾」與「後稽核」郵件治理解決方案，完美整合 MailGates 郵件防護系統與 MailBase 郵件備份管理系統。環顧坊間大多數的產品，多半採取稽核與備份規劃在同一部主機的設計，這樣的部署方式僅適合信件量不大、對郵件系統風險容忍度較高的企業。反之，如果企業重視郵件系統穩定度，Openfind 建議應將防護、備份系統各自獨立運作，以獲得最佳的系統效能與穩定性，並可避免郵件備份資料庫暴露在高風險的對外網路環境。Openfind 透過完整產品規劃，貼近企業的需求，為企業全方位郵件治理提出完整解決方案。最新 MailGates V2.5 與 MailBase V2.5，為您即時防堵內部重要郵件外流，提供高攔截率低誤判率的垃圾信防治，結合郵件稽核調閱與備份管理，有效控管企業資訊安全，為您打造企業郵件安全的最佳屏障。