

## ERP、CRM 效能不佳！找不到原因？

每隔數年系統架構大翻修，不如加掛搜尋引擎來得快速、有效

稍有經驗的資訊人員應該都會有個惡夢：隨著公司成長，每年不斷改善與新添的資訊系統，終於有一天像是陷入泥沼，整個系統有如烏龜漫步，即使重裝軟體、升級硬體，但是系統效能依舊不佳，這種情況尤其在 ERP、CRM 系統最為常見。此時的解決方式，通常只好進行整體架構的大翻修，購買能承受更大規模運作的軟體、更高規格的硬體、更昂貴的系統整合與維護費用，並經過長時間的導入與系統轉換期，才能讓公司資訊系統重新順暢運轉。

### 資訊系統的非戰之罪

其實追根究底，這種情況大多是遭遇到「資料過多」的問題，尤其是需要使用資料庫的系統，像是 ERP、CRM 等，當資料筆數超越資料庫本身的所能負荷時，就會發生系統效能不佳、反應速度緩慢、資料找不到的窘境。所以有時當業務主管跟資訊人員抱怨 CRM 系統常常發生 time out 而找不到客戶資料時，並非 CRM 系統出問題，而是公司已經進入巨量資料的規模，資訊人員需要的是搜尋引擎，必須解決的是「找」的問題，而非花大錢更換系統。

### 挑選正確的搜尋引擎，勝過每日系統調校

與評估其他軟體相同，能在合理的預算下解決問題、增加營運效率、提升 IT 價值，才是企業需要的軟體，所以挑選正確的搜尋引擎，不但能解決資料「找不到」的困境，還可提升資料庫效能，讓公司運作順暢，資訊人員也不必再每天為了最佳化系統而傷腦筋。

挑選好的搜尋引擎至少應該注意五個重點：巨量（Large Scale）、安全（Security）、整合（Source Integration）、個人化（Personalized）、即時（Real-time）。不過市面上能提供這些優勢的搜尋引擎並不多，尤其能針對資料庫設計的搜尋引擎更是少之又少，目前業界風評最佳的搜尋系統，莫過於應用在檔案管理局的「全國檔案目錄查詢網」。該查詢系統整合了 Oracle 資料庫、彙整 7,137 個機關，共約四億六千萬筆資料，供相關機關團體、公務人員或一般民眾依照身份權限查詢各類公文檔案目錄，每次查詢皆可在二至三秒鐘內完成，讓檔案管理局成功扮演政府知識傳播與國家檔案管理者角色。能有如此傑出的效能，

是因為具備優異的搜尋引擎，而整個系統幕後成功的推手，正是國內以搜尋引擎起家、擁有完整搜尋解決方案的 Openfind 網擎資訊。

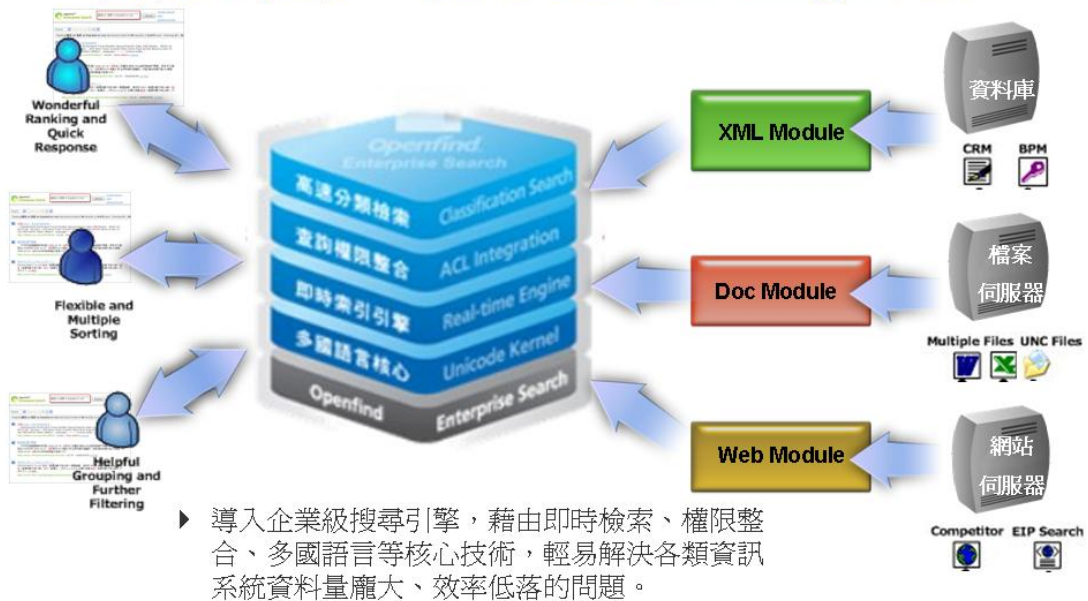
## 其他系統也可透過搜尋引擎提升價值

除了資料庫外，其他凡是與資料相關的資訊系統，都可以用搜尋引擎解決「找」的問題、提升 IT 價值。網擎資訊研發協理 葉慶章 表示：「Openfind Enterprise Search 可針對結構性與非結構性資料，在員工許可的權限下，進行即時的全文檢索」，所以除了資料庫，像是網站伺服器可提供完整的網頁搜尋，檔案伺服器也可藉由搜尋引擎提供企業內部文件搜尋，讓檔案伺服器不再只是一顆可以備份資料的大硬碟。

Openfind™ Software Engineered for Growth™

Openfind Enterprise Search  
Information at your fingertips

## 其實只是少一個 Search Engine!



Copyright 2007 Openfind Information Technology, Inc.

## 除了搜尋！更需多層式管理資料安全

不過公司內部資料大多具有機密性，但市面上的 Desktop 桌面搜尋工具往往將企業各部門機密都毫無保留地分享出來，甚至流傳到網路上，讓企業不得不在便利與安全之間做一選擇，甚至必須管制這類桌面搜尋軟體。所以要如何做到更完整的資訊分享及權限管理，也成為選擇搜尋引擎很重要的一個課題。葉慶章進一步表示：「網擎所推出的 Openfind Enterprise Search 結合了過往的市場經驗，發展了多層式防護架構，包括 IP 連線合法性認證、資料調閱權限審核、ACL/NTFS 權限控制及不當資訊曝光管理等，讓企業享受搜尋便利的同時，更兼顧資訊安全的各層面。」

其中 IP 連線合法性認證、資料調閱權限審核，屬於事前的安全性設定，所以管理者可透過對連線 IP 進行安全性確認，搜尋機密資料時則針對使用者身份進行辨識，只有具備合法身份的用戶才能進行查詢，而不當資訊曝光管理更可以在資料外洩發生時，第一時間移除該資料，避免不當資訊的持續散播，在事後即時確保資料安全。所以運用這種多層式防護架構，將可立即改善目前仍在使用免費搜尋服務網站的安全性，確保資訊不會有任何不當曝光；或是採用 Desktop 桌面搜尋建置內部搜尋的企業，可馬上進行權限控管，讓搜尋可以同時兼具便利與安全。

### 產品資訊

產品名稱：OES 企業搜尋軟體

Openfind Enterprise Search

免費下載：<http://www.openfind.com/oes/>

公司名稱：Openfind 網擎資訊

聯絡電話：(02) 2369-7575 分機 888

Email: [sales@openfind.com](mailto:sales@openfind.com)