

Openfind *3in1*
防護·溝通·備份





我們堅持以開放的心尋求成長

Openfind 自從2005年更換 CIS 設計之後，整個公司彷彿變了樣子，遇到的媒體朋友也都給予我們很高的評價。最常出現的「讚美」就是「哇!!好像很有外商的感覺耶!!」，我往往不知道該怎麼回應這樣的評語或問題。因為Openfind自始至終就是一家來自於台灣也深根於台灣的本土公司，我們以從台灣出發為榮，只是我們不再只把眼光放在本土，我們會更積極地跨出去，在全球尋找我們的利基。

從在地市場擴展至全球營運，Openfind 始終堅持走自己的路，堅持百分之百的自主技術開發，堅持以尋求每個可能性，堅持正面積極的態度，堅持以客戶的角度來思考每一件事情，一路走來，雖然辛苦，卻也成果豐碩，海內外上千家的客戶正是我們最好的見證。面對千變萬化的網路環境，我們知道客戶需要完整的解決方案，這本郵件達人秘笈就是為您設計的，讓您可以全面性地輕鬆解決所有訊息安全議題。

走向國際化不是容易的路，有很多的代價要付，有很多功課要學，不過正如 Openfind 的英文名字所示，我們會以一個開放的心，永不放棄尋找成長的機會，不只是國際化，我們還要更加努力在行銷上、服務上、技術上持續突破，成長是沒有上限的！歡迎您與我們一同成長！



Openfind 網擎資訊
執行副總 廖長健

廖長健



index

01

**About
Openfind**

關於 Openfind

05

**Total
Solution**

全方位訊息安全解決方案

13

Self Test

自我檢測報告

17

**Application
Strategy**

企業應用策略

21

Case Study

成功案例



We answer your needs. We commit your growth.

過去八年來，Openfind 持續耕耘於訊息平台與搜尋引擎技術開發，同時延伸網路服務及產品應用，冀望提供企業用戶與使用者最貼近需求的解決方案！伴隨著企業成長的腳步，e 化的需求日益攀升成長，Openfind 時時傾聽客戶的聲音，以您的角度出發，承諾最優化的產品效能，與在地化的服務品質。

“We answer your needs. We commit your growth.” 為 Openfind 秉持的經營理念。藉由 Openfind 專業技術團隊所開發的【防護、溝通、備份 三合一訊息安全解決方案】替客戶創造簡單、便捷的訊息溝通平台，提升企業的整體運作效能，以及彈性地相容與擴充現有系統。在資訊爆炸的時代，您需要的，我們都聽見了！Openfind - 陪伴您企業成長的唯一嚴選，協助企業訊息整合、資訊分享的最佳選擇。

讓我們幫助您輕鬆成為郵件達人

Let's Go!





以創新技術與優質服務，與客戶共同成長

Openfind 網擎資訊成立於1998年1月，致力於網際網路相關技術研發，為企業用戶與廣大網友提供高品質、高穩定與高擴充性的軟體與服務。Openfind 深知網路科技對於企業競爭力的提升有莫大助益，八年來不斷以豐富的網際網路開發經驗，協助企業加速 e 化，提升知識管理與訊息溝通平台效能，為企業用戶、政府機關、教育機構與網站經營者提供優異的產品與彈性的服務。

巨量資料處理能力與全方位郵件通訊平台

隨著網際網路的蓬勃發展與數位時代來臨，企業與個人的資訊量飛快累積，郵件溝通的重要性持續增加。Openfind 著眼於網際網路上最重要的兩大服務-搜尋引擎與電子郵件，研發出巨量資料處理與全方位郵件通訊平台的核心技術，如全球語言適用之高效能資料處理技術、低成本高效能之巨量資料檢索技術、電信等級之全方位郵件通訊平台、分散式網路服務架構及其他網際網路相關技術。因應企業擴編與資料量的成長，Openfind 持續協助企業強化訊息溝通與知識分享，並邁向成功。Openfind 亦積極拓展海外市場，目前已成功進軍日本、中國與香港市場。海內外合計服務超過一千家企業用戶與近 10 萬付費會員人數。



Openfind
產品行銷團隊

Our Solutions

防護

Openfind MailGates™ 郵件防護系統

MailGates 郵件防護系統為國內目前市面上唯一由專業電子郵件廠商 Openfind 所研發之高攔截率、低誤判率之郵件防護系統，可在第一線即時阻隔所有異常連線，即使在巨量信件傳輸情況下，仍不影響正常信件收發，為您的企業郵件系統安全嚴格把關，創造穩定的郵件環境。

溝通

Openfind Mail2000™ 電子郵件系統

Mail2000 電子郵件系統提供安全且高效的郵件使用環境，透過完整使用介面，提供個人電腦、PDA、手機等不同用戶郵件服務；累積多年郵件系統的專業經驗，並搭配 SOPHOS 內嵌式防毒模組及 MailGates 郵件防護系統，為企業量身打造更安全且完整的訊息溝通環境。

備份

Openfind MailBase™ 郵件備份管理系統

MailBase 郵件備份管理系統整合郵件備份、搜尋、調閱等功能，以壓縮方式完整備份對內對外的信件，配合新信隨到隨查的快速巨量索引技術，使用者可以根據權限輕鬆以全文、欄位或附檔等查詢方式調閱相關郵件，並可結合資訊生命週期 (Information Lifecycle Management, ILM) 的儲存規劃，實現符合成本效益的主動式郵件備份策略。



全方位訊息安全解決方案 防護、溝通、備份

Total Solution

全盤思考今日的郵件安全威脅

企業訊息環境是營運的中樞神經，更是連結企業內外不可或缺的溝通媒介，但同時也是面臨最多安全威脅與惡意侵擾的標靶，包括電腦病毒、垃圾信、釣魚信件與間諜程式等，不僅導致企業效率與生產力的低落，更使企業曝露於未知的風險之中。

Anti-Spam 無疑是近兩年來最熱門的資訊安全議題之一，除垃圾信的問題之外，病毒、詐騙、釣魚及偽造等郵件安全問題也漸漸成為企業所關心的焦點。綜觀電子郵件安全管理的範疇，導入垃圾信過濾系統往往只能解決一部份問題，仍舊無法確保穩定、安全且不中斷的訊息傳遞。

尤其在目前的網路環境當中，電子郵件已經成為企業最重要的溝通管道，根據 Enterprise Strategy Group 調查：E-mail 已經成為商務溝通最常使用的工具，企業員工每年平

均會收到 25,000 封的電子郵件，因此企業的智慧資產有 75% 都存在電子郵件媒介中，每天來往的業務與訊息都得靠電子郵件來傳遞。從以往單純的文字檔案，到現在動輒數10MB 的多媒體檔案，企業的電子郵件流量正以飛快的速度成長，一個能夠處理龐大電子郵件流量同時兼顧穩定與效率的訊息平台成為在這時代中維持競爭力的關鍵，同時也是郵件安全中最常讓人忽略的一環。

法規遵循成為資訊安全的重要考量

美國在經過安隆(Enron)、世界通訊(WorldCom) 等一連串上市公司財務報表不實及公司管理失當的醜聞後，為重拾投資大眾之信心，美國國會迅速通過沙賓法案(Sarbanes-Oxley Act, SOX)，要求上市公司與會計師必須將所有紀錄保存至少 5 年，與會計相關的文件則必須保存至少 7 年的時間，若不符合法規規定企業必須罰款，嚴重違

反法規的企業 CIO 還必須入獄服刑。

除了美國 2002 年制訂「沙賓法案」，日本亦於 2005 年 4 月通過了「個人情報保護法」與預計在 2008 年實施的「日本版沙賓法案」外，台灣目前金管會也對相關金融機構有類似規範，即將針對金融業所實施「新巴塞爾資本協定」(Basel II)，其中就規範到企業資訊備存與電子舉證(Electronic Discovery) 機制的建置，讓郵件不再僅止於病毒及垃圾信的防護，企業也需要考慮郵件的備份、稽核、歸檔及搜尋等問題。



Total Solution

防護、溝通、備份 三合一訊息安全解決方案

傳統資訊安全認為只要安裝防毒軟體、防火牆、入侵偵測系統即已足夠，卻不了解資訊安全系統的整體解決方案。其實整個操作管理流程亦是安全的範疇，產品、技術部份只占其中的一部分，管理才是系統的重要核心，所以藉由政策引導，加上資訊安全方案的配合，方能達成全面、完整的資訊安全系統環境。

僅僅只靠單一產品已經無法解決企業訊息環境所面臨的複雜課題，愈來愈多企業客戶渴望一次到位的整合解決方案，能提供企業訊息環境完整的守護。Openfind 洞悉當前企業郵件系統的發展，領先業界提出全方位「防護、溝通、備份」三合一訊息安全解決方案。

Openfind 的三合一訊息安全解決方案，主要是整合三項 Openfind 在郵件市場主打產品的完整方案：

- 前端以 MailGates 郵件防護系統作為電子郵件安全的防火牆，MailGates不只處理 Anti-Spam，在 SMTP 連線階段就開始進行惡意郵件的阻擋過濾，同時也提供多層次的內容過濾、防毒、第一線備援與統計報表功能，讓

您擁有完整的郵件安全防護與稽核能力。

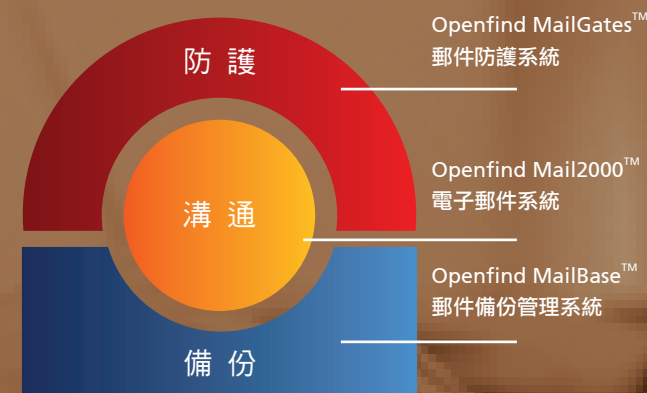
- 中間以 Mail2000 電子郵件系統作為強大的訊息溝通核心，具備大容量訊息處理能力的 Mail2000 電子郵件系統，是國內唯一通過電信級壓力測試的產品，再大的流量都可以穩定且有效率地維持訊息處理能力，是組織溝通動態的發電機。

- 後端是 MailBase 郵件備份管理系統，為了因應法規遵循與企業治理的需求，MailBase提供了滴水不漏的完整備份與彈性的資訊生命週期管理規劃，就像是郵件完整備份的水壩一樣，一方面預防監督不當的使用行為，一方面藉由強大搜尋功能達成知識管理的目標，MailBase是您在法律與管理郵件安全上的最後防線。

Openfind 讓您做個高枕無憂的郵件達人

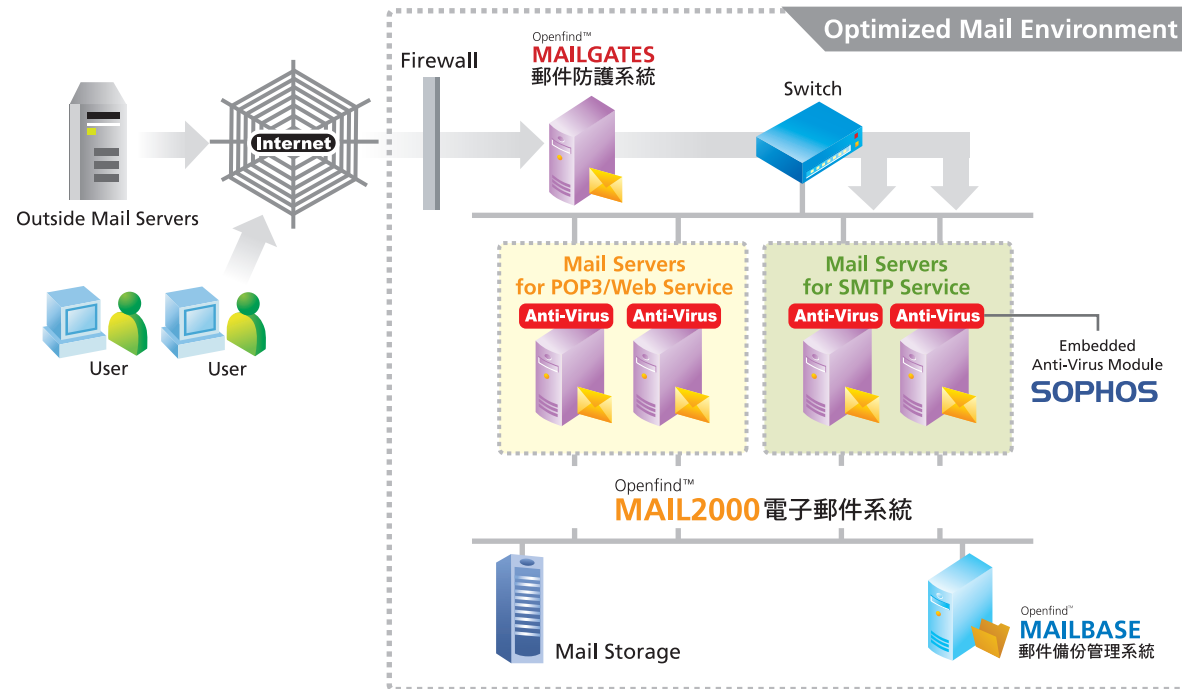
擁有豐富實戰經驗的 Openfind 網擎資訊深耕郵件市場八年，100% 技術自主，掌握在地與全球的發展趨勢，持續研發投入，累積的深厚經驗一一化為具有技術深度的單項產品，並能高度整合為全方位解決方案，穩定性與擴充性在在都經過市場驗證，不只讓您一次購足的 One-Stop Shopping，更可讓您一次到位地解決所有訊息安全的潛在危機。

面對日趨複雜的資訊安全議題，唯有全方位的訊息安全解決方案才可讓您高枕無憂。展望未來，企業應就系統防護、溝通平台與備份管理三個主題檢視現有的郵件系統，進行整體性的 IT 規劃與佈署，不論是一次性的建置，或是分階段導入，Openfind 皆能幫助您打造一套完善的企業訊息安全系統。



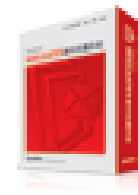
Total Solution

Openfind 全方位訊息安全解決方案架構圖



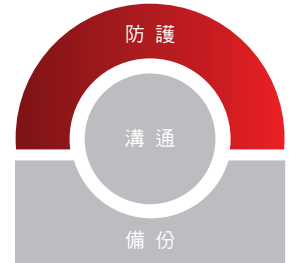
完整的郵件安全解決方案應同時考量組織在防護、溝通、備份上的需求，Openfind 結合前端的MailGates郵件防護系統，阻擋惡意連線與郵件，加上內嵌防毒模組的Mail2000 電子郵件系統作為強大的溝通核心，輔以適當的郵件線上儲存，及後端可結合彈性 ILM 規劃的 MailBase 郵件備份管理系統，為您照顧全面的訊息安全需求。

Openfind™ MAILGATES



【主要功能】

- 高效能收發信核心
- SMTP 即時連線過濾
- 彈性的帳號整合
- 多層式過濾規則與管理
- 自動化樣本更新
- 智慧型樣本學習機制
- 圖形化即時報表
- 郵件系統備援方案



MailGates 是電子郵件安全的防火牆

對於電子郵件系統經常遇到的惡意SMTP 連線，例如 DoS 攻擊或是垃圾郵件業者的字典攻擊，郵件防護閘道必須能提供第一線的即時防護，避免後方重要的郵件主機受到干擾。以維護上的考量來看，即使郵件防護閘道持續進行更新升級，內部郵件系統亦可彈性整合不同的資訊環境，彼此各司其職、互不影響。

MailGates為專業電子郵件廠商Openfind所研發之郵件防護系統。承襲Mail2000電子郵件穩定、高效能的郵件收發核心，並在多年來實際營運 Mail2000 付費信箱經驗下，面對各種電子郵件威脅，可在第一線即時阻隔所有的異常連線，巨量郵件傳輸下，仍不影響正常信件收發，真正作為企業電子郵件的防火牆，為您的企業電子郵件系統把關，創造穩定的郵件收發環境。

郵件防護閘道打造資訊安全

企業每天透過大量郵件往來對內外溝通，雖然加速了資訊的流通，但也帶來各種資訊安全上的威脅。垃圾郵件及病毒信件就是最常見的案例，我們可以大致歸類為內容安全的層級。然而與企業資訊安全有著重大影響，卻常常會被忽略的惡意連線、弱點掃描或阻斷攻擊等，則屬於網路與系統安全層級。此一層級的監控必須透過建置專屬的郵件防護閘道（Email Protection Gateway），僅放行安全可靠的消息進入企業內部的郵件主機，才能有效阻絕外來的安全威脅。因此在實務上，建議採取實體主機分離的佈署架構，搭配防火牆設定以提升郵件使用安全，讓內部系統可在不受干擾的環境中，提供高效能的郵件服務。



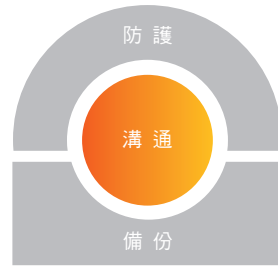
Total Solution

Openfind™ MAIL2000



【主要功能】

- 大容量且穩定的郵件訊息平台
- 動態信件屬性分類
- 多樣化的電子郵件存取介面
- 信件範本
- 大容量階層式通訊錄管理
- 支援多網域名稱與管理
- 個人資源 PIM 整合
- 易操作網頁式管理介面
- 個人化使用環境
- 整合外部資訊來源



Mail2000 是電子郵件系統的發電機

廣受台灣各界使用的 Mail2000 電子郵件系統為網頁式郵件系統 (WebMail)，只需透過瀏覽器就可以隨時隨地操作、管理郵件系統，不需要配置使用端軟體 (Mail Client)，大幅降低企業建置郵件系統的成本。簡單易操作的介面、支援多種存取介面 (PC/ PDA / WAP/ i-mode)，更讓用戶溝通無障礙。輔以 SOPHOS 內嵌式防毒模組，更有效地阻隔病毒郵件的侵犯，創造最優質的郵件環境。

專業電子郵件研發廠商 Openfind 所推出的 Mail2000 電子郵件系統，是唯一經過電信級百萬封壓力測試的郵件系統，其核心程式向來以穩定高效率著稱，可說是電子郵件的強力發電機，讓您的組織常保溝通效能，以應付日漸龐大的訊息流量所造成的無預警緊急狀況與系統擴充需求。

創新功能架構的 Web 化郵件平台

根據統計，企業郵件數量每年數以倍計地快速攀升，員工每天亦需耗費過去數倍的時間處理郵件。對於企業來說，除了在一般正常運作中能穩定收發電子郵件之外，更應著眼於應付無預警的緊急狀況與系統擴充需求。依照一般企業的實際線上數據來看，郵件系統的尖峰處理效能應為現行郵件量的三倍以上，才能確保系統效能與擴充彈性。

此外，隨著近期 Microsoft 推出 Windows Live 服務，除了宣示 Web 化軟體服務的時代來臨，並揭示新一代郵件系統支援標準通訊協定，且郵件系統亦應具備完整的 Web 使用介面與行動通訊功能，才可讓員工享受 Web 化服務的便利性，隨時隨地不受限制地收發電子郵件，使用創新功能提升工作效率。

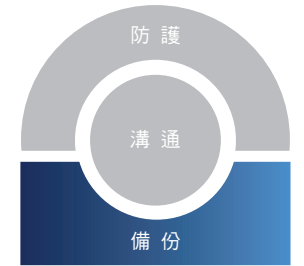


Openfind™ MAILBASE



【主要功能】

- 滴水不漏的郵件備份機制
- 提供欄位的全文檢索與排序功能
- 彈性郵件生命週期管理規劃
- 可查詢各式郵件附檔與壓縮檔
- 符合法規的標準備份資料格式
- 搜尋權限控管與查詢紀錄
- 直覺簡易的資料調閱介面
- 快速巨量的即時索引

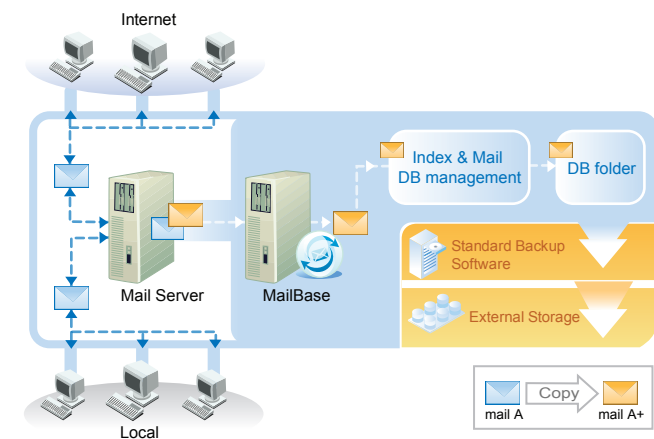


MailBase 是郵件完整備份的水壩

Openfind 最新推出之 MailBase 郵件備份管理系統具備高效率的郵件備份能力與巨量資料索引的技術，是電子郵件安全防護的最後防線，就像水壩一樣完整備份所有企業訊息，以預防各式法律上或公司治理上的風險。藉由 MailBase 的導入，企業可以輕鬆完成郵件備份管理、稽核、搜尋、調閱等各項功能，並結合資訊生命週期的整體規劃，達到符合成本效益的主動式郵件備份 (Email Active-Archiving) 策略，是企業遵循郵件安全規範與法規的最佳選擇。

法規遵循的郵件備份需結合一資訊生命週期規劃

有越來越多的企業資訊是透過電子郵件傳遞，美國與日本等各國已正式立法要求企業保存 5 到 7 年的電子郵件內容，企業應加速落實郵件備份系統建置，以避免公司機密外洩。由於長時間保存郵件，累積資料量驚人，如果長期存放在硬碟中，高昂的儲存成本是需要妥善評估的；另外，當企業累積大量的備份郵件，如何在巨量資料中，快速地調閱信件，也是評估的重點之一；更進一步來看，郵件搜尋須輔以周詳的權限管理，才能避免重要資訊外洩。因此，一套完善的郵件備份系統需可結合支援資訊生命週期規劃的儲存系統，並應同時具備完整的搜尋、調閱、權限控管與離線備份等功能。



自我檢測報告

Self Test

面對市面上林林總總的電子郵件軟體，不知從何評估嗎？想瞭解貴公司適合哪種電子郵件系統架構嗎？Openfind 為您精心設計了電子郵件自我檢視報告，只要您花費幾分鐘逐一作答，就能輕鬆找出合適的電子郵件解決方案。

1

貴公司規模(人數)？

- A. 50人以下
- B. 50~100人
- C. 100~200人
- D. 200人以上

2

公司現在有沒有電子郵件系統？

- A. 我們都是郵局愛用者
- B. 有，但問題多多
- C. 有，還不錯用
- D. 不但有，而且還錯綜複雜的很

3

對於系統穩定度要求？

- A. 當機沒關係啦，發現的時候再重開一下就 OK 了
- B. 停機一兩小時還在公司的容忍範圍以內
- C. 可以容許短時間當機
- D. 絕對、絕對不能當機，若當機要馬上找到工程師

4

公司重視資訊安全嗎？

- A. 沒什麼感覺
- B. 大頭想起來的時候偶爾會宣誓一下
- C. 蠻重視的，有一些標準規範要遵循
- D. 嚴格到快要瘋掉了

5

公司願意投資多少錢在郵件系統上？

- A. 公司這方面算的很精，希望能用幾千塊就解決
- B. 雖然不怎麼甘願，但不超過十萬應該還可以商量
- C. 公司還蠻重視郵件系統，數十萬應該是可考慮的範圍
- D. 只要確保郵件系統運作正常，公司願意付出相對的成本

6

是不是一定看到郵件主機才安心？

- A. 沒關係，只要可以用就好，機器有沒有在公司沒有關係
- B. 還好！端看頻寬及穩定度，哪一邊好我就採用哪一個
- C. 最好是這樣，不過還是可以評估看看
- D. 不行！這部分公司有規定，一定要自己管

7

公司有現成的硬體伺服器嗎？

- A. 硬體伺服器？那是啥東西啊？
- B. 勉強可以挪出幾台普通的 PC Server 吧！
- C. 現成的硬體伺服器公司倒是不缺
- D. 雙 CPU 的電腦在公司只配用來打字

8

你是日理萬機的 MIS 工程師，已經很久沒看到夕陽了嗎？

- A. 對很忙!!每天加班到深夜
- B. 有點忙，但目前還挺得住
- C. 還好，但是我不希望把時間花在管理郵件伺服器上
- D. 天啊!!我公司根本沒有專職的 MIS 工程師

9

希望系統開機後簡單設定就可以開始使用嗎？

- A. 越簡單越好，最好軟硬體都不用管，廠商幫我搞定後就可以使用
- B. 可以試著做些軟硬體調整，但能免則免
- C. 簡單的軟硬體設定還難不倒我，但太複雜就沒辦法了
- D. 沒關係，我技術能力好，最好是能做一些細部設定

10

電子郵件系統需要跟企業其他應用系統整合嗎？

- A. 不需要，只要可以收發信就好了
- B. 能整合當然最好，但不整合其實也無所謂
- C. 只需要簡單帳號整合，不會太複雜
- D. 會跟公司眾多應用系統整合，相當複雜

題號	答案	題號	答案
1		6	
2		7	
3		8	
4		9	
5		10	

自我檢測報告

測驗結果說明

Self Test

請統計十道題目中選擇A、B、C、D的題數：

我們提供的建議解決方案共有A、B、C、D四種，各自對應到A、B、C、D四種答案。哪種答案的比例越高，對應的方案就越適合貴公司的環境。

選答案 A 共有 _____ 題，建議選擇「對應方案 A」
選答案 B 共有 _____ 題，建議選擇「對應方案 B」
選答案 C 共有 _____ 題，建議選擇「對應方案 C」
選答案 D 共有 _____ 題，建議選擇「對應方案 D」

企業應用策略介紹 Application Strategy

每個企業都有自己的組織環境與需求，針對不同型態的組織，Openfind 為您提供了完整的應用策略，我們將之分為四種方案：

應用策略方案 A

A ASP 應用策略

組織人數
50人以下

MIS人數
1~3人

內部預算
NT\$ 10,000~30,000

由於公司規模不大、使用人數不多，這種不需要軟硬體維護與 MIS 成本的代管方案，是最適合您的喔！

[更詳細的介紹請看Page 17](#)

MIS 業務範圍：

所有與電腦相關的工作，包含不小心踢到插頭，都會找 MIS 處理。

應用策略方案 B

B Appliance 應用策略

組織人數
50人以上

MIS人數
3~5人

內部預算
NT \$ 100,000 以下

不需要考慮複雜的硬體規格及設定，划算的軟硬體整合解決方案，適合希望有主控權但又不願造成太多負擔的您！！

[更詳細的介紹請看Page 18](#)

MIS 業務範圍：

電腦維修與系統導入。



應用策略方案 C

C Software 應用策略

組織人數
100人以上

IT 人數
5~10人

內部預算
NT \$ 100,000 以上

可有簡單的客製化需求，需要內部系統帳號整合，架構彈性高，推薦給需要完全自主掌握的您！！

[更詳細的介紹請看Page 19](#)

IT 業務範圍：

針對組織應用不同，會分為網路管理與系統開發兩大類。



應用策略方案 D

D Project 應用策略

組織人數
200人以上

IT 人數
10人以上

內部預算
NT\$ 500,000 以上

巨量的電子郵件收發、7x24小時永不停歇的郵件服務、複雜的客製化及系統整合，對於責任重大的您再適合不過了！！

[更詳細的介紹請看Page 20](#)

IT 業務範圍：

系統管理與開發與日常維運。

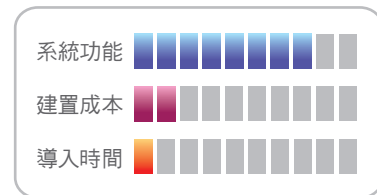


Application Strategy

Openfind Mail Family 企業應用方案

ASP

● 系統需求分析



● 企業特徵分析



MIS 業務範圍：

所有與電腦相關的工作，包含不小心踢到插頭，都會找 MIS 處理。

Problem

對小型的企業來說，架設一個屬於自己的郵件系統，往往是一個沈重的負擔。通常在 50 人以下的公司，MIS 部門的人數大概都是 1~3 人，卻要管理公司所有的電腦跟伺服器，舉凡無法開機、網路不通、不能收信、電腦中毒、滑鼠壞掉，全部都要找 MIS，常常連填報修單的時間都沒有了，更何況還要管理那些不穩定的郵件系統。

對多數的 MIS 同仁來說，常會接到上級命令，進行一些資訊系統的調查與規劃，最後常因為預算限制，只能買一些號稱「便宜好用」的軟體，最後因為功能不佳，反倒增加了自己的工作量。

Openfind Provides

MailASP 企業郵件代管服務，是 Openfind 專為小型企業提供的郵件解決方案。透過專業的代管服務，可以給予企業一個穩定安全的郵件收發環境，強化組織基礎的資訊環境，有效降低企業隱藏的營運成本，讓企業可以更專注於核心事業的衝刺。此服務除了基礎的郵件收發外，亦包含了許多企業關心的附加功能：

- ◎ 病毒信件過濾
- ◎ 廣告信件防制
- ◎ POP3 / IMAP4 郵件收發
- ◎ 網路硬碟
- ◎ 多語言信件編碼

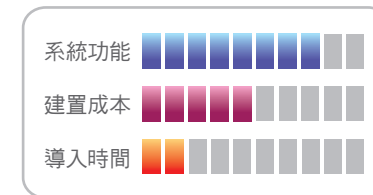
Our Customers

環世物流、財政部關稅總局、國際唱片業交流基金會、紡織產業綜合研究所、商通電信、裕隆汽車、巴哈姆特、朋馳汽車精品等，目前已累積超過上千家客戶精心見證。

Openfind Mail Family 企業應用方案

Appliance

● 系統需求分析



● 企業特徵分析



MIS 業務範圍：

電腦維修與系統導入。

Problem

許多企業隨著公司的業務範圍拓展，公司的員工數也會一併成長，但對多數的企業來說，資訊系統的建置很難跟上公司成長的腳步，而整個公司的成長也常因為基礎資訊建設不完整，進而造成許多隱藏性的成本浪費。

面對上述的問題，多數的主管都知道，但是常常因為忙著衝刺業績，所以這方面的急迫性相對下就變的比較低。需求的發生，通常是業務單位向主管反應需求，才會將此需求反應至 MIS 部門。所以許多 MIS 人員，常常會接到業務單位或上級單位的緊急需求，並會被要求在「合理」的時間內完成系統評估。但完成評估後，卻因為預算不足，而讓整個導入流程無限期的停擺，最後在現實考量下，只能選購一個與當初評估結果完全不同的系統，導致最後系統效能不佳而把這些產品束之高閣。

Openfind Provides

Openfind Mail Appliance Solution 是專為此類型客戶設計的解決方案。透過專業的軟硬體整合測試，可以確保系統穩定度，企業購買此產品後可馬上安裝，不需進行複雜的設定程序，大幅降低管理及導入的人力成本，此方案具備下列優點：

- ◎ 合理的價格
- ◎ 低導入障礙
- ◎ 整合性解決方案
- ◎ 自動化更新服務
- ◎ 統一的維護窗口

Our Customers

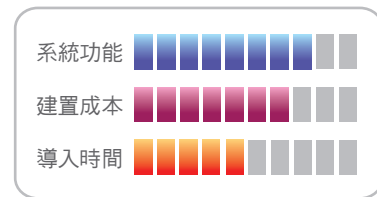
2006 年 3 月於亞太地區開賣，如：台灣金聯、日商 System K、日商 Canon Network 等，目前已累積 10 多家客戶，期待您的加入。

Application Strategy

Openfind Mail Family 企業應用方案

Software

● 系統需求分析



● 企業特徵分析



IT 業務範圍：

針對組織應用不同，會分為網路管理與系統開發兩大類。

Problem

當一個企業成長至數百人甚至上千人後，組織對郵件系統的需求也會漸趨複雜，首當其衝的就是系統的穩定性。對於多數的企業來說，系統每天處理的信件量多與人數成正比，以一個千人企業來說，每天需要處理的信件量約為10萬封左右，且多數的信件常在上午9:00~10:00左右大量湧入，常常會造成系統嚴重的負擔，輕微的會有信件傳送過慢的問題，嚴重的則會造成郵件遺失及系統當機。對企業來說，這些問題就好像一顆不定時炸彈，系統可能在平日上班時發生問題，也可能在假日的時候才當機，這些狀況都會對企業的形象及日常營運造成莫大的影響。

Openfind Provides

Software Solution 包含了 Openfind 三項主要產品，透過完整的郵件架構規劃，可以提供給企業最完整的解決方案，從基礎的郵件收發及日常備份，到管理者最在意的資訊安全，均可採用 Openfind Mail Family 的解決方案。

- ◎ Mail2000 電子郵件系統，提供完整的 Email 收發及帳號整合服務。
- ◎ MailGates 郵件防護系統，提供郵件過濾、防毒及稽核內容偵測功能。
- ◎ MailBase 郵件備份管理系統，提供滴水不漏的郵件備份及查詢服務。

上述三個產品均由 Openfind 自主研發，產品的開發流程採用國際標準，故各個產品都可以與其他標準郵件系統進行整合。企業可依照現有資訊環境及需求，進行系統的評估與採購，以加強企業電子郵件系統的完整性。

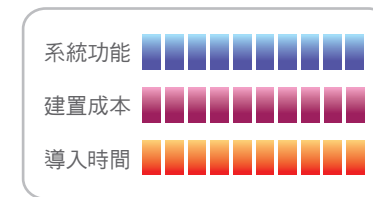
Our Customers

台灣本田、高雄榮總、全國工業總會、政治大學、光陽工業、南亞塑膠、KDDI、日本 NEC 等，目前已累積 600 多家客戶。

Openfind Mail Family 企業應用方案

Project

● 系統需求分析



● 企業特徵分析



IT 業務範圍：

系統管理與開發與日常維運

Problem

許多公司都有大型系統導入的經驗，但多數的經驗都是不愉快的。這些問題可能發生在系統分析與開發階段，也可能發生在系統驗收後的維運工作，一般來說，以前者發生的機率較高，所以要如何找到一個專業的合作廠商，往往是專案負責人最頭痛的問題。

當系統成功導入之後，後續的維運可能會轉由公司內部的 IT 部門負責進行，也可能由開發廠商肩負後續的系統維運工作。無論是哪一種狀況，開發廠商的售後服務及問題處理能力均相當的重要，常常遇到的問題是系統開發時，負責廠商均全力以赴，但開發完成後的教育訓練及維護服務，執行效率不佳，而造成公司花大錢建置的系統無法發揮原有的功能，甚至還嚴重影響了 IT 部門工作效率。

Openfind Provides

Openfind 在電子郵件領域已經有多年的大型專案建置經驗，曾服務過國內各大電信及金融廠商，從一般的 Load Balance 系統，到複雜的多重異地備援架構，都有豐富的實戰經驗，以下是 Openfind 完成過的專案類型：

- ◎ 郵件代管系統服務建置
- ◎ 異地備援系統建置
- ◎ EIP 郵件收發平台整合
- ◎ ADSL 電子郵件系統建置
- ◎ 業務郵件資訊平台建置

Our Customers

台北市政府、中華電信、安泰人壽、台灣索尼、遠東商銀等，目前已累積 30 多家客戶。

Case Study

【使用者資訊】

創介科技股份有限公司

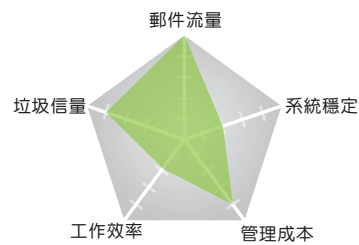
郵件帳號數：近 300 個

	M2K	MG	MB
ASP	●	●	
Appliance			
Software			
Project			●

* M2K: Openfind Mail2000 電子郵件系統

【導入前問題】

系統穩定性堪慮，維護成本增加



在公司創立之際，由於員工人數較少，並未特別設立專屬 MIS 人員。一開始是由工程師協助架設 Microsoft Exchange 郵件系統，並自行維護與管理。之後陸續發現無法維持 Exchange 系統穩定運作，經常發生公司內部收發信中斷，造成營運上的負擔。隨著公司規模的擴大與員工人數的成長，創介科技決定於 2002 年開始導入郵件代管服務，將郵件系統委外管理，以便強化對內與對外訊息溝通的穩定性，並減輕資訊人員在郵件系統管理上的負荷。

評估重點

穩定安全的郵件代管服務

有鑒於穩定性以及安全性的考量，創介科技開始尋求更貼近公司需求的郵件代管服務。在評估數家郵件代管業者後發現，專業郵件軟體廠商 Openfind 所經營的 MailASP 除提供穩定的系統外，亦提供完整的 SMTP、POP3、IMAP4 連線加密服務，讓透過網路傳輸的所有資料能即時被加密保護。同時系統提供完整使用紀錄，對於管理者與使用者而言，在連線安全性上更加無虞。

【導入過程】

彈性管理、專業諮詢及行動支援

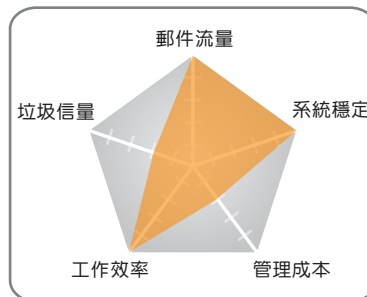
MailASP 提供彈性的管理權限，讓公司可依部門郵件使用特性，彈性劃分信箱容量，解決過去業務部門因使用量較大，信箱空間不足的問題；同時，提供專人技術支援，順利將舊有郵件系統無痛移轉至新服務上，並有專業客服諮詢，大幅節省額外的管理成本。此外，MailASP 還支援 PDA 收發信環境，讓業務部門可透過此行動通訊服務，建立一個與客戶即時溝通的管道。

【導入效益】

大幅節省管理成本，營運更順利

「郵件代管服務對於中小企業而言，能夠省卻建置軟硬體的花費，以及管理上的成本。自從導入 Openfind 所提供的郵件代管服務之後，於系統穩定性和在對內與對外的訊息溝通上確實讓我們更加安心與放心。業務部門可藉由完整的 WebMail 功能，隨時與客戶以及各國分公司交換商情；資訊人員也毋須擔憂系統不穩定所造成的工作延遲或增加部門負荷。」

— 創介科技研發部副理李思明。



【使用者資訊】

經濟部智慧財產局

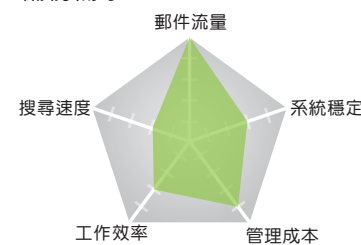
郵件帳號數：近 1,000 個

	M2K	MG	MB
ASP			
Appliance			
Software	●		
Project			●

* M2K: Openfind Mail2000 電子郵件系統

【導入前問題】

因應企業郵件法規而產生的備份需求



有鑑於美國、日本陸續通過沙賓法案和個人資料保護法，智慧局基於對智慧財產權的保護與資訊安全的考量，因而衍生出郵件備份的需求。此外，對於調閱的程序、權限、與調閱後的處理都有明確嚴謹的流程規範。因此，郵件備份系統必須具備彈性的運作架構與精準的查詢效能，才能與智慧局規劃的制度緊密結合。但也由於智慧局這樣嚴格的標準，因此在做產品評估時，國內沒有幾家業者能同時滿足智慧局的需求。

評估重點

不只能備份，更要能搜尋

由於智慧局信件流量驚人，因此搜尋效能就成為此次導入的重要考量。Openfind 為國內一流的搜尋檢索專家，智慧局的資訊處人員對於 Openfind 提供的強大搜尋功能非常有信心。相較之下，目前市面上的郵件備份軟體都僅有單純的備份功能，不似 MailBase 不僅具有郵件備份，而且提供豐富查詢功能。

【導入過程】

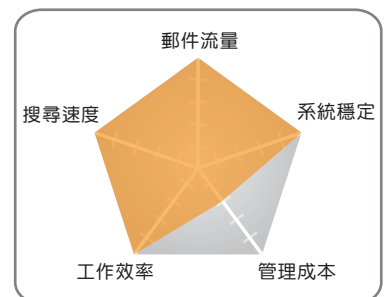
強大的搜尋功能贏得智慧局讚賞

為配合智慧局驚人的信件流量以及繁複的調閱流程，Openfind 提供強大的搜尋功能，可以針對寄收件人、標題、信件內文、附檔、甚至壓縮檔等各種欄位進行全文檢索，可大幅提昇信件調閱效率。此外，更提供智慧局內外信件分別備份等客製化功能，配合智慧局提供的磁帶機進行自動離線備份，讓智慧局在有限的預算範圍之內，兼顧資訊安全與使用便利性，完成資訊生命週期規劃。

【導入效益】

承襲 Mail2000 高穩定效能，Web 操作介面簡單易用

由於智慧局需負責專利申請相關業務，為了保留日後爭議時的佐證，智慧局對於郵件內容與收發時間紀錄非常重視。導入 MailBase 後，不但可以將局內外的所有信件完整備份，且可配合調查的需求，只要將磁帶中的資料複製回 MailBase，透過易學易用的 Web 操作介面，就可以輸入關鍵字輕鬆找出指定的信件。系統並會記錄使用者每筆查詢的關鍵字與時間，以確保郵件隱私權。



Case Study

【使用者資訊】

國立政治大學

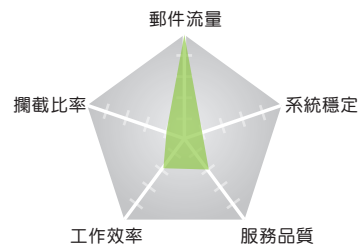
郵件帳號數：近 30,000 個

	M2K	MG	MB
ASP			
Appliance			
Software	●	●	
Project			●

* M2K: Openfind Mail2000 電子郵件系統

【導入前問題】

多部主機架構造成維護與管理成本增加



政治大學全校師生總數約為三萬人左右，故學校每日的郵件收發量也相當的大。在導入 Mail2000 之前，學校是採用多台主機的架構來提供 Email 收發服務，每當新學年度師生人數增加時，管理人員就需要擴增系統以解決伺服器負載過大的問題。對校方來說，此方法雖然可以暫時解決 Email 的傳輸問題，但長期來說，卻大幅增加管理人員的負擔。每當系統要進行升級或是例行性維護時，都需要耗費許多人力，若是系統發生問題，光是查詢 Log，可能就需要半天的時間。

評估重點

以節省管理成本為最高目標

由於郵件系統為學校師生非常倚賴的系統服務，在檢視舊有系統之使用效能與管理效益後，計中決定尋覓合適的替換郵件系統，因此一套具高擴充性、技術支援迅速及能避免當初因多部架構而產生管理問題的郵件系統就成為評估重點方向。不僅如此，郵件系統更需要有每一秒可處理平均 3.5 封信件的高度效能表現。

【導入過程】

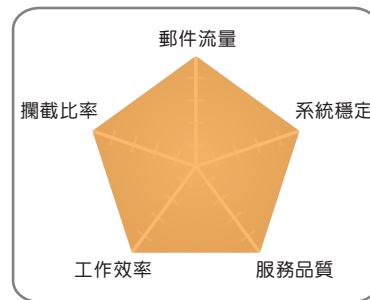
豐富的系統建置及帳號轉移經驗

導入過程中，Openfind 針對現有環境提出解決方案，免除校方擔心因系統更換而造成資料遺失的問題。同時，Openfind 有當日承載上百萬封信件流量之能力、表現平穩的優異測試紀錄及服務國內主要大型電信級業者之經驗，與連續四百多天不曾出現當機或系統斷線之穩定實績，這些能力都讓校方相信擁有高度的穩定度與承載巨量信件傳輸之 Openfind Mail2000 電子郵件系統可為政大師生帶來值得信賴的優異電子郵件服務。

【導入效益】

大幅節省郵件處理時間，提昇整體工作效率

Mail2000 電子郵件系統導入前，校方必須同時維護七部主機，因此在管理與系統更新所花費的人力時間較長；而導入新系統後，校方目前採取的架構是單網域多重伺服器 (Single Domain Multi Server) 之運作方式，將學生、教職員與校友的帳號資料僅建置於三部主機內，減少了維運的時間。此外 Mail2000 嚴謹的 SMTP 端防護功能，也解決過去 Mail Daemon 易受攻擊的問題，大幅提昇了郵件系統安全度。



【使用者資訊】

臺北市府

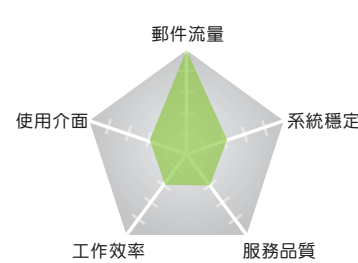
郵件帳號數：近 50,000 個

	M2K	MG	MB
ASP			
Appliance			
Software			
Project	●		

* M2K: Openfind Mail2000 電子郵件系統

【導入前問題】

原系統欠缺人性化 WebMail 介面，造成使用不易



在市民服務及各局處聯繫上，電子郵件已逐漸為廣泛應用的溝通媒介。隨著電子郵件使用頻率大增，不友善的使用介面與氾濫的垃圾信問題漸漸浮出檯面，市府早期於民國83年左右引進BBS系統所提供之郵件服務，後續並發展為多媒體電子郵件系統，但均無法提供使用者一個便利的收發信環境。因此，資訊中心經過審慎評估後，即由該中心綜合企劃組著手打造市府郵件系統的導入計劃。

評估重點

掌握郵件核心技術，讓 Mail2000 脫穎而出

由於市府資訊系統複雜度相當高，初期即設定以專業服務能力作為首要評估條件，最後鎖定二家深具口碑與指標性的電子郵件系統—Openfind Mail2000 與 Microsoft Exchange。在接下來的評選過程中，Mail2000 技術團隊展現優秀的客製化能力，量身打造適合北市府的電子郵件系統，讓資訊中心留下深刻的印象。除了專業服務方面的優勢之外，Mail2000 更能提供實惠的價格以及經濟的硬體成本，讓資訊中心能將有限的預算發揮出最大的效益。

【導入過程】

專業與主動積極態度，深獲肯定

由於市府資訊系統整合的複雜度與高度技術客製需求，在導入的過程中是極具挑戰性的，Openfind 技術團隊本著服務的熱忱，在雙方確認客製功能規格後，立即馬上投入相關客製功能的開發與整合，以及後續新舊系統的資料轉移規劃。在此段溝通期間，Openfind 技術團隊的主動積極與專業態度，深獲市府資訊中心承辦同仁的好評。

【導入效益】

整合市府各局處郵件，降低系統購置成本

導入 Mail2000 後，完善的 Web-Mail 功能讓市府各機關員工在市民服務與業務聯繫上更加順心，機關首長於出差時也能利用 WebMail 進行郵件收發，隨時掌握市府局處最新資訊，大大提高市府員工的工作效率與溝通順暢度。對資訊中心而言，所能體會到的效益更是廣泛，Mail2000 不僅成功解決了市府員工的使用問題，同時更可節省資訊系統購置成本與人力耗費，有效地達到資訊預算的控管。

