



全方位訊息安全解決方案 防護、溝通、備份

Total Solution

全盤思考今日的郵件安全威脅

企業訊息環境是營運的中樞神經，更是連結企業內外不可或缺的溝通媒介，但同時也是面臨最多安全威脅與惡意侵擾的標靶，包括電腦病毒、垃圾信、釣魚信件與間諜程式等，不僅導致企業效率與生產力的低落，更使企業曝露於未知的風險之中。

Anti-Spam 無疑是近兩年來最熱門的資訊安全議題之一，除垃圾信的問題之外，病毒、詐騙、釣魚及偽造等郵件安全問題也漸漸成為企業所關心的焦點。綜觀電子郵件安全管理的範疇，導入垃圾信過濾系統往往只能解決一部份問題，仍舊無法確保穩定、安全且不中斷的訊息傳遞。

尤其在目前的網路環境當中，電子郵件已經成為企業最重要的溝通管道，根據 Enterprise Strategy Group 調查：E-mail 已經成為商務溝通最常使用的工具，企業員工每年平

均會收到 25,000 封的電子郵件，因此企業的智慧資產有 75% 都存在電子郵件媒介中，每天來往的業務與訊息都得靠電子郵件來傳遞。從以往單純的文字檔案，到現在動輒數10MB 的多媒體檔案，企業的電子郵件流量正以飛快的速度成長，一個能夠處理龐大電子郵件流量同時兼顧穩定與效率的訊息平台成為在這時代中維持競爭力的關鍵，同時也是郵件安全中最常讓人忽略的一環。

法規遵循成為資訊安全的重要考量

美國在經過安隆(Enron)、世界通訊(WorldCom) 等一連串上市公司財務報表不實及公司管理失當的醜聞後，為重拾投資大眾之信心，美國國會迅速通過沙賓法案(Sarbanes-Oxley Act, SOX)，要求上市公司與會計師必須將所有紀錄保存至少 5 年，與會計相關的文件則必須保存至少 7 年的時間，若不符合法規規定企業必須罰款，嚴重違

反法規的企業 CIO 還必須入獄服刑。

除了美國 2002 年制訂「沙賓法案」，日本亦於 2005 年 4 月通過了「個人情報保護法」與預計在 2008 年實施的「日本版沙賓法案」外，台灣目前金管會也對相關金融機構有類似規範，即將針對金融業所實施「新巴塞爾資本協定」(Basel II)，其中就規範到企業資訊備存與電子舉證(Electronic Discovery) 機制的建置，讓郵件不再僅止於病毒及垃圾信的防護，企業也需要考慮郵件的備份、稽核、歸檔及搜尋等問題。



Total Solution

防護、溝通、備份 三合一訊息安全解決方案

傳統資訊安全認為只要安裝防毒軟體、防火牆、入侵偵測系統即已足夠，卻不了解資訊安全系統的整體解決方案。其實整個操作管理流程亦是安全的範疇，產品、技術部份只占其中的一部分，管理才是系統的重要核心，所以藉由政策引導，加上資訊安全方案的配合，方能達成全面、完整的資訊安全系統環境。

僅僅只靠單一產品已經無法解決企業訊息環境所面臨的複雜課題，愈來愈多企業客戶渴望一次到位的整合解決方案，能提供企業訊息環境完整的守護。Openfind 洞悉當前企業郵件系統的發展，領先業界提出全方位「防護、溝通、備份」三合一訊息安全解決方案。

Openfind 的三合一訊息安全解決方案，主要是整合三項 Openfind 在郵件市場主打產品的完整方案：

- 前端以 MailGates 郵件防護系統作為電子郵件安全的防火牆，MailGates不只處理 Anti-Spam，在 SMTP 連線階段就開始進行惡意郵件的阻擋過濾，同時也提供多層次的內容過濾、防毒、第一線備援與統計報表功能，讓

您擁有完整的郵件安全防護與稽核能力。

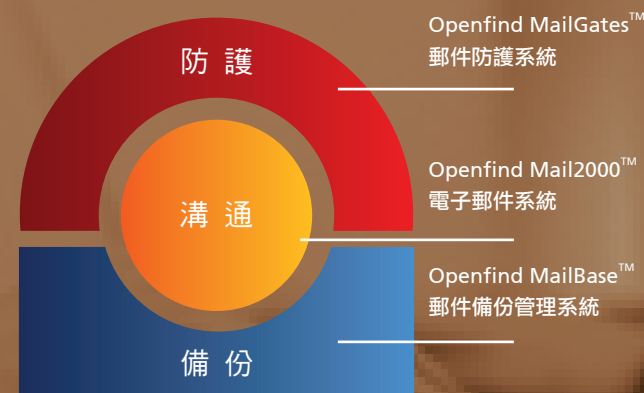
- 中間以 Mail2000 電子郵件系統作為強大的訊息溝通核心，具備大容量訊息處理能力的 Mail2000 電子郵件系統，是國內唯一通過電信級壓力測試的產品，再大的流量都可以穩定且有效率地維持訊息處理能力，是組織溝通動態的發電機。

- 後端是 MailBase 郵件備份管理系統，為了因應法規遵循與企業治理的需求，MailBase提供了滴水不漏的完整備份與彈性的資訊生命週期管理規劃，就像是郵件完整備份的水壩一樣，一方面預防監督不當的使用行為，一方面藉由強大搜尋功能達成知識管理的目標，MailBase是您在法律與管理郵件安全上的最後防線。

Openfind 讓您做個高枕無憂的郵件達人

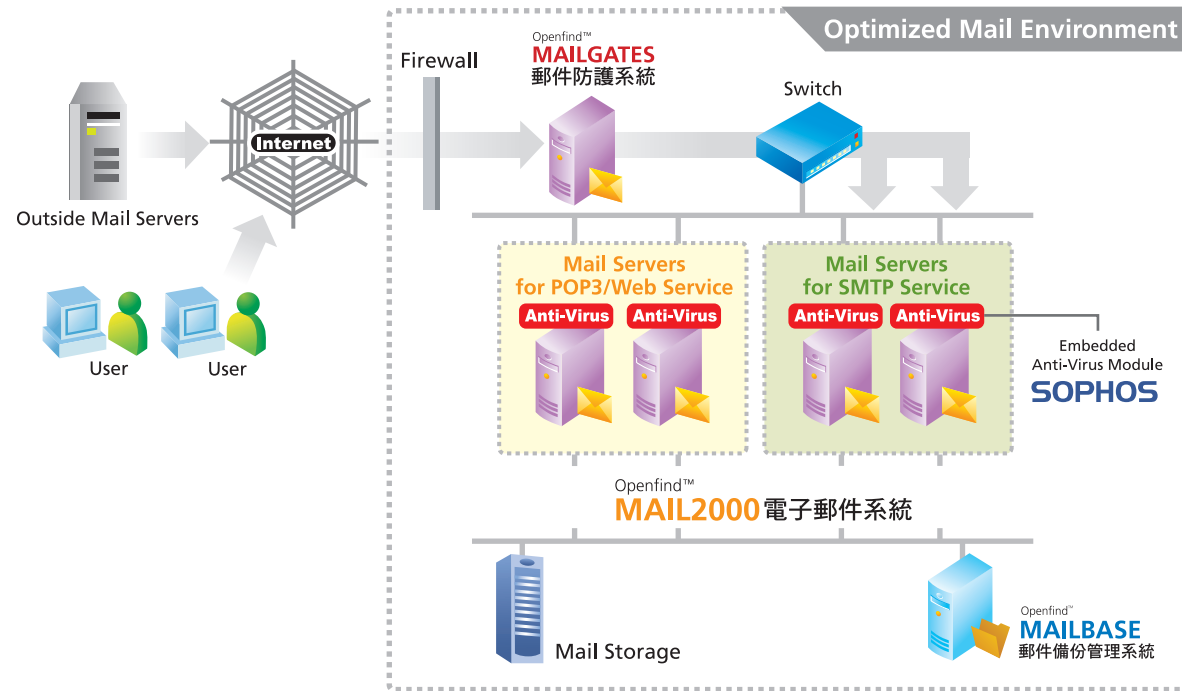
擁有豐富實戰經驗的 Openfind 網擎資訊深耕郵件市場八年，100% 技術自主，掌握在地與全球的發展趨勢，持續研發投入，累積的深厚經驗一一化為具有技術深度的單項產品，並能高度整合為全方位解決方案，穩定性與擴充性在在都經過市場驗證，不只讓您一次購足的 One-Stop Shopping，更可讓您一次到位地解決所有訊息安全的潛在危機。

面對日趨複雜的資訊安全議題，唯有全方位的訊息安全解決方案才可讓您高枕無憂。展望未來，企業應就系統防護、溝通平台與備份管理三個主題檢視現有的郵件系統，進行整體性的 IT 規劃與佈署，不論是一次性的建置，或是分階段導入，Openfind 皆能幫助您打造一套完善的企業訊息安全系統。



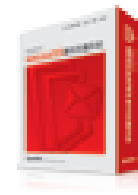
Total Solution

Openfind 全方位訊息安全解決方案架構圖



完整的郵件安全解決方案應同時考量組織在防護、溝通、備份上的需求，Openfind 結合前端的MailGates郵件防護系統，阻擋惡意連線與郵件，加上內嵌防毒模組的Mail2000 電子郵件系統作為強大的溝通核心，輔以適當的郵件線上儲存，及後端可結合彈性 ILM 規劃的 MailBase 郵件備份管理系統，為您照顧全面的訊息安全需求。

Openfind™ MAILGATES



【主要功能】

- 高效能收發信核心
- SMTP 即時連線過濾
- 彈性的帳號整合
- 多層式過濾規則與管理
- 自動化樣本更新
- 智慧型樣本學習機制
- 圖形化即時報表
- 郵件系統備援方案



MailGates 是電子郵件安全的防火牆

對於電子郵件系統經常遇到的惡意SMTP 連線，例如 DoS 攻擊或是垃圾郵件業者字典攻擊，郵件防護閘道必須能提供第一線的即時防護，避免後方重要的郵件主機受到干擾。以維護上的考量來看，即使郵件防護閘道持續進行更新升級，內部郵件系統亦可彈性整合不同的資訊環境，彼此各司其職、互不影響。

MailGates為專業電子郵件廠商Openfind所研發之郵件防護系統。承襲Mail2000電子郵件穩定、高效能的郵件收發核心，並在多年來實際營運 Mail2000 付費信箱經驗下，面對各種電子郵件威脅，可在第一線即時阻隔所有的異常連線，巨量郵件傳輸下，仍不影響正常信件收發，真正作為企業電子郵件的防火牆，為您的企業電子郵件系統把關，創造穩定的郵件收發環境。

郵件防護閘道打造資訊安全

企業每天透過大量郵件往來對內外溝通，雖然加速了資訊的流通，但也帶來各種資訊安全上的威脅。垃圾郵件及病毒信件就是最常見的案例，我們可以大致歸類為內容安全的層級。然而與企業資訊安全有著重大影響，卻常常會被忽略的惡意連線、弱點掃描或阻斷攻擊等，則屬於網路與系統安全層級。此一層級的監控必須透過建置專屬的郵件防護閘道 (Email Protection Gateway)，僅放行安全可靠的消息進入企業內部的郵件主機，才能有效阻絕外來的安全威脅。因此在實務上，建議採取實體主機分離的佈署架構，搭配防火牆設定以提升郵件使用安全，讓內部系統可在不受干擾的環境中，提供高效能的郵件服務。



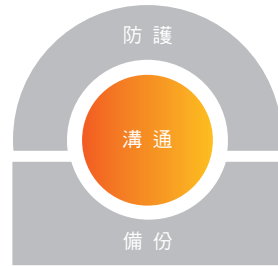
Total Solution

Openfind™ MAIL2000



【主要功能】

- 大容量且穩定的郵件訊息平台
- 動態信件屬性分類
- 多樣化的電子郵件存取介面
- 信件範本
- 大容量階層式通訊錄管理
- 支援多網域名稱與管理
- 個人資源 PIM 整合
- 易操作網頁式管理介面
- 個人化使用環境
- 整合外部資訊來源



Mail2000 是電子郵件系統的發電機

廣受台灣各界使用的 Mail2000 電子郵件系統為網頁式郵件系統 (WebMail)，只需透過瀏覽器就可以隨時隨地操作、管理郵件系統，不需要配置使用端軟體 (Mail Client)，大幅降低企業建置郵件系統的成本。簡單易操作的介面、支援多種存取介面 (PC/ PDA / WAP/ i-mode)，更讓用戶溝通無障礙。輔以 SOPHOS 內嵌式防毒模組，更有效地阻隔病毒郵件的侵犯，創造最優質的郵件環境。

專業電子郵件研發廠商 Openfind 所推出的 Mail2000 電子郵件系統，是唯一經過電信級百萬封壓力測試的郵件系統，其核心程式向來以穩定高效率著稱，可說是電子郵件的強力發電機，讓您的組織常保溝通效能，以應付日漸龐大的訊息流量所造成的無預警緊急狀況與系統擴充需求。

創新功能架構的 Web 化郵件平台

根據統計，企業郵件數量每年數以倍計地快速攀升，員工每天亦需耗費過去數倍的時間處理郵件。對於企業來說，除了在一般正常運作中能穩定收發電子郵件之外，更應著眼於應付無預警的緊急狀況與系統擴充需求。依照一般企業的實際線上數據來看，郵件系統的尖峰處理效能應為現行郵件量的三倍以上，才能確保系統效能與擴充彈性。

此外，隨著近期 Microsoft 推出 Windows Live 服務，除了宣示 Web 化軟體服務的時代來臨，並揭示新一代郵件系統支援標準通訊協定，且郵件系統亦應具備完整的 Web 使用介面與行動通訊功能，才可讓員工享受 Web 化服務的便利性，隨時隨地不受限制地收發電子郵件，使用創新功能提升工作效率。

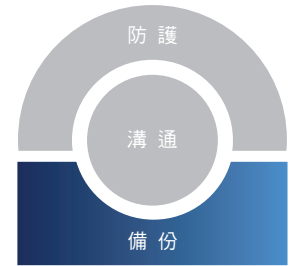


Openfind™ MAILBASE



【主要功能】

- 滴水不漏的郵件備份機制
- 提供欄位的全文檢索與排序功能
- 彈性郵件生命週期管理規劃
- 可查詢各式郵件附檔與壓縮檔
- 符合法規的標準備份資料格式
- 搜尋權限控管與查詢紀錄
- 直覺簡易的資料調閱介面
- 快速巨量的即時索引



MailBase 是郵件完整備份的水壩

Openfind 最新推出之 MailBase 郵件備份管理系統具備高效率的郵件備份能力與巨量資料索引的技術，是電子郵件安全防護的最後防線，就像水壩一樣完整備份所有企業訊息，以預防各式法律上或公司治理上的風險。藉由 MailBase 的導入，企業可以輕鬆完成郵件備份管理、稽核、搜尋、調閱等各項功能，並結合資訊生命週期的整體規劃，達到符合成本效益的主動式郵件備份 (Email Active-Archiving) 策略，是企業遵循郵件安全規範與法規的最佳選擇。

法規遵循的郵件備份需結合—資訊生命週期規劃

有越來越多的企業資訊是透過電子郵件傳遞，美國與日本等各國已正式立法要求企業保存 5 到 7 年的電子郵件內容，企業應加速落實郵件備份系統建置，以避免公司機密外洩。由於長時間保存郵件，累積資料量驚人，如果長期存放在硬碟中，高昂的儲存成本是需要妥善評估的；另外，當企業累積大量的備份郵件，如何在巨量資料中，快速地調閱信件，也是評估的重點之一；更進一步來看，郵件搜尋須輔以周詳的權限管理，才能避免重要資訊外洩。因此，一套完善的郵件備份系統需可結合支援資訊生命週期規劃的儲存系統，並應同時具備完整的搜尋、調閱、權限控管與離線備份等功能。

