

Openfind 推出郵件安全新功能 協助企業落實 訊息安全管理

Openfind 產品行銷經理 張世鋒

企業面臨金融海嘯與全球景氣衰退的影響下，紛紛針對營運成本做更嚴謹的控管，即便如此，郵件危安事件未因此而減緩，根據資料竊盜資源中心（ITSC）於今年初所公布的報告指出，2008 年資料外洩件數超過有 600 件，比 2007 年增加了 47%，其中資料外洩的途徑，包含內部竊賊、資料搬遷與意外揭露。同時，在近期 iThome 媒體所發行的 E 政府專刊（2009.05）中，發現超過 6 成的單位是沒有規劃進階的備援機制。而 MIC（2008.12）對今年企業面臨經濟景氣循環下的資安策略，建議應從加重風險控管（Risk Management）的比重，優先重視企業對災難復原能力的提升。因此郵件保護與安全強化，是企業維持郵件系統營運必須重視的課題。

MailGates 強化郵件過濾提升處理效能

Openfind 根據線上電子郵件服務多年的經驗，建置了專為過濾惡意電子郵件的網址資料庫，當對方主機的連線 IP 或者傳送的郵件內容有惡意或釣魚 URL 時，MailGates 郵件防護系統能夠透過網址資料庫查詢引擎掃描，將該封信判斷為垃圾信，甚至當網址內容為轉址網站時，也可以探查其真正的目的網址再判斷等功能，輕鬆協助使用者判斷及過濾可疑的釣魚網站，避免在閱讀電子郵件時，面臨釣魚或惡意郵件的威脅。除了提供「URL Reputation」協助使用者輕鬆過濾可疑釣魚網址外，為解決效率問題更研發「聰明灰名單」過濾法，首先系統會訓練出適合企業的垃圾信規則，若一封從不明來源的信件通過時，符合多條規則後才會啟用灰名單機制，以進行更精確的來源確認，其他沒有垃圾信嫌疑的信件則可直接放行，大幅度提升效率，亦防止有太多的誤判發生。因此，一經啟用的同時便是最貼近該企業環境及文化，讓企業導入系統時完全沒有訓練樣本的陣痛期。

Mail2000 可彈性支援多重的安全管理設定

從年初陸續推出「Mail2000 on iPhone」的設計後，企業與個人的訊息安全越來越密不可分，但對於安全性的要求，因不同組織文化與政策，而有基礎或進階區分，有鑑於此，Mail2000 推出郵件外洩防護包 (Mail Loss Prevention, MLP)，包含了「虛擬鍵盤、密碼強度提示及動態密碼 (One Time Password, OTP)」等功能來強化身份識別及密碼安全，降低身份被盜用的風險。同時輔以「圖形驗證碼 (Captcha)」功能，除可避免帳號遭盜用與遙控，管理上也可確保功能被正常使用。使用者可藉由「登入異常程度」欄位，輕易得知是否有異常的登入情形；系統並提供登入異常紀錄報表的工具給管理者，管理者可由此報表中預先得知異常的登入或大量發信情形，藉此阻止惡意攻擊或帳號被利用來發送垃圾信的狀況發生。

MailBase 獨創分散式歸檔與隨選還原功能

有鑑於企業在郵件管理面的需求，提供了全新的「自動化備份」功能，可針對時間或條件，進行工作排程，大幅地減輕管理者的負擔。在針對跨國性企業郵件管理方面，推出了獨創郵件分散式歸檔整合管理，此獨創功能除了可進行災難復原與負載平衡設定，可指定主機賦予不同郵件歸檔與調閱任務，提供高度的管理彈性與便利性。此外，MailBase 應用購物車的概念想法，獨家推出「郵件隨選還原」功能，使用者能輕鬆地從不同查詢條件或追蹤的郵件庫中，挑選出自己所需的郵件，再放入彙整清單中做統一的瀏覽或還原處理。而對於時常出差及外出會議的行動商務者，更提供了市場上唯一具備映像檔 (ISO) 匯出功能，透過簡單條件篩選，即可匯出後可燒錄成光碟 (例如 DVD)，帶給使用者郵件隨身光碟 (Email DVD-to-Go) 全新體驗，更是最符合成本效益的離線備份方案。

維持組織運作，落實郵件安全建設

隨著公司規模不斷成長，在有效成本控管下，又能必須兼具安全性與效能，是資安人員的挑戰，Openfind 設計的郵件安全新功能，可以幫助資安人員根據組織需要的安全措施或資安政策，隨時進行調整，讓組織維持正常運作，落實郵件安全（Email Safety）工作，是減少郵件危安事件發生的基礎建設，也是當前資安人員務必列為優先重要指標。

