

盡情擁抱商用級郵件軟體

收發無料！ 輕鬆自建電子郵件系統

文◎張世鋒

身為MIS的小王，有天晚上接到在國外出差老總電話質問：「為什麼收不到公司的Mail呢？Web Mail也連不到，現在客戶跟我要資料都寄不出去！」；小王心裡邊嘀咕著邊往公司走：「都用免錢的，當然不穩定啦！又要半夜回去重開機了！」。

回到公司，好不容易搞定回報，又被老總質問：「為什麼我們公司的Mail老是這樣？不能換套系統嗎？」小王只好硬著頭皮回答：「報告總經理，免費的不穩定，公司50幾個人每天用；如果要換好一點有品牌的Mail Server，不便宜啊，少說也要20~30萬元。」老總接著說：「那麼貴？你去找找看有沒有便宜又好用的方案！還有現在的垃圾信太多了，順便想想辦法！」掛上了電話，小王心裡想：「什麼嘛？！世上哪有這麼好事？」。

這樣的MIS血淚史，其實常常在週遭上演，萬一遇上這樣類似的情況在自己身邊發生時，該如何解決？

通常中小企業喜歡使用自建的郵件伺服器，掌握度高機密資料也不易外洩；最常見的解決方案就是用Postfix/Sendmail，但這有技術門檻，並不是人人會安裝，就算安裝完成也要時間設定調校，想到這些複雜的設定真令人頭疼，還是先上網找找相關資料，再買本書來看吧！如果還要像小王這樣再找阻擋垃圾信的解決方案，花費時間調查也就罷了，萬一公司沒人會安裝，豈不又要外包？

免費資源名稱	Openfind輕鬆郵
用途簡述	只要幾個步驟就能夠輕鬆建置商用級的中小企業郵件系統，安裝簡單、功能易用而且系統穩定。
適用對象	適用於100名使用者以下，IT預算有限的中小企業
系統硬體需求	●處理器：Pentium4 2.8G以上 ●記憶體：1GB以上 ●磁碟空間：系統安裝時需至少80G以上硬碟（安裝同時必須可連結到Internet網際網路） ●瀏覽器Microsoft IE 6.0、Firefox 1.02或更新的版本
安裝過程需求	安裝過程需要準備兩台電腦，其中一台電腦至少需備IE 6.0和Firefox 3.0以上版本的瀏覽器，並且確可與預定安裝輕鬆郵的主機正常連線。
取得方式	線上免費下載服務： http://smb.openfind.com/download.php 若不採用網路下載的方式取得軟體，可聯繫Openfind寄送輕鬆郵光碟，但須自行負擔光碟寄送工本費10元。相關網址如下： http://smb.openfind.com/cd.php
推薦廠商	網擎資訊（Openfind Information Technology, Inc.）於1998年成立至今，持續致力於電子郵件與搜尋兩大核心技術。從軟體產品之企業搜尋引擎、郵件系統、郵件防護系統、郵件歸檔管理與稽密，到線上服務之電子信箱服務與企業郵件代理。Openfind以「創新技術與優質服務」的企業文化，為客戶最符合成本效益的解決方案。 網址：http://www.openfind.com

其實自建Mail Server並不用大費周章，長其於商用電子郵件系統以及大規模線上信箱服務。Openfind，為企業推出一款免費郵件建置軟體，部署容易、操作簡單，只要把光碟片放進去，就輕鬆設定完成。

安裝容易 功能完備

輕鬆郵的核心技術與功能，源自於Openfind多年來專注在自行研發的Mail2000系統，歷經日本、臺灣大型企業與電信級郵件系統維運經驗，效能與穩定度的表現相當令人激賞，實測結果不但執行效能佳、同時並不會佔用太多系統資源，郵件收發穩定度並不會因瞬間或大量郵件湧入而有所影響。

尤其，內建One Touch直覺式全自動安裝設定，對沒有專業IT人員的企業而言是一項福音，沒有繁複的設定步驟，只要直接將軟體安裝光碟放進光碟機，從安裝、設定到上線，步驟簡單易懂。平均來說，約一小時內即可完成安裝，相較於坊間其他免費郵件系統，設定過程是相當親民直覺的。

關於企業最關心的病毒以及垃圾信過濾服務，這套輕鬆郵雖然沒有免費提供，但以「服務升級」的方式讓企業選擇加值與試用，系統內嵌OpenSource知名防毒軟體ClamAV防毒核心，過去在掃毒以及信件遞送效率的風評相當不錯。

而Anti-Spam垃圾信過濾服務則可提供較佳的運作效率與防制功能，其垃圾信特徵來自於Mail2000付費電子郵件信箱與MailASP企業郵件代管，企業若有興趣，可選擇免費30天的試用期限。

若是企業已經採用虛擬化技術，也可以將輕鬆郵掛載於Windows平台，除硬體設備外，連安裝時間都節省下來，而且備份更方便。

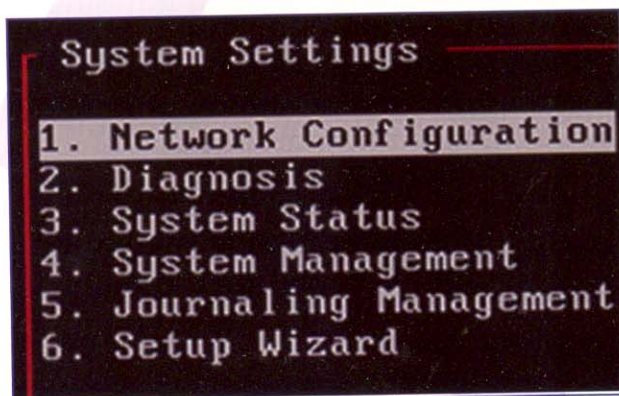
簡單四步驟快速安裝

STEP 1

將Openfind輕鬆郵光碟放入光碟機，使用光碟開機即開始進行系統自動安裝。過程約30分鐘，安裝完畢後系統將重新開機，請取出光碟並改由系統硬碟開機。

STEP 2

開機後，依系統選單畫面指示，設定網路並啟動設定精靈，取得設定精靈的網址與通行密碼。



請連線至「<http://smb.openfind.com/>」下載安裝說明文件，取得更多詳細步驟。

STEP 3

請至任一電腦打開瀏覽器，輸入設定精靈的網址，輸入通行密碼啟動安裝導覽程序。

授權碼

請輸入授權碼啓用產品。

若您尚未取得授權碼，請至Openfind 中小企業解決方案網站註冊取得。

授權碼： - - -

下一步

設定進度 ... 0 %

若尚未取得產品序號，請點選線上註冊，依循指示逐步完成設定。

STEP 4

請輸入管理員帳號、密碼登入系統，並進入系統管理功能進行新增帳號、更改設定等郵件伺服器管理功能。



只要四個步驟、大約20分鐘左右就可以完成安裝，上手相當容易。建置者只要具有基本網路設定觀念及電子郵件傳遞原理與DNS設定（MX Record）的相關知識就可以完成部署工作。

好用功能 一次介紹

在市面上的同級郵件軟體中，Openfind輕鬆郵兼顧商用級郵件軟體的特性，以不影響收發穩定性下，強化了安全性的功能。其中一項優點是輕鬆郵的收信、發信程式各自獨立運作，有別於其他系統單一程式運作，系統出現問題則可能收發停擺，反觀輕鬆郵，最少降低一半的風險，維持收信或發信的正常運作。

除此之外，安裝設定及操作也較常見的Postfix/Sendmail 簡易許多。接著便來介紹在郵件系統中相當好用的功能及設定。

功能一：郵件分身管理

郵件分身虛擬帳號的概念，管理者可設定虛擬的帳號名稱，一對一或一對多發送給系統的郵件分身、群組代表帳號或真實帳號。

功能二：網域管理

輕鬆郵的使用者權限控制相當彈性，IT人員可

以設定一個「使用者等級權限」，套用到想要限制信件寄送、接收權限控制的使用者，並且設定使用者的收信、外寄權限，包括收信權限以及發信權限，因此使用者可以輕鬆地將內外部信件權限發送行為先定義好，然後再針對伺服器內的使用者，決定該帳號要套用那一個等級的設定，即可生效。

收發信功能	說明	權限設定
收信權限	依據收信權限處理信件的接收，不符合收信權限而被拒絕接收的信件，會退回原寄件人	允許收外部網域信件 允許收外部網域信件 僅允許收網域內信件 允許發信至外部網域
發信權限	依據發信權限處理信件的發送，不符合發信權限而被拒絕傳送的信件，會退回原寄件人	

▲收信權限設定。

收發信功能	說明	權限設定
收信權限	依據收信權限處理信件的接收，不符合收信權限而被拒絕接收的信件，會退回原寄件人	允許收外部網域信件
發信權限	依據發信權限處理信件的發送，不符合發信權限而被拒絕傳送的信件，會退回原寄件人	允許發信至外部網域 允許發信至外部網域 僅允許發信至所屬網域

▲發信權限設定。

功能三：信件回收

郵件回收是輕鬆郵的獨家功能，該功能可以預防組織或公司接獲不當信件時，在使用者還未以POP3或IMAP4將E-mail收回前，管理者可以立刻收回該封郵件，避免不當信件或者使用者誤發信件時，造成公司困擾。

▲信件回收示意圖。

管理者可依據寄件人、收件人、標題為搜尋條件，將三天內符合條件的郵件進行回收動作，如此可降低組織內洩密事件或惡意信件散佈的風險。

功能四：密碼政策

過去企業經常發生因為使用者自己設定的密碼太過簡單，導致駭客冒用身份盜發廣告信、甚至用來銷贓等不法情事，使得管理員疲於奔命，每天都在Log堆裡查IP，找出那個帳號被盜用。因此密碼政策管控對企業而言便非常重要。

輕鬆郵的管理介面中，提供一個「密碼原則功能」，管理者可針對使用者的密碼複雜度強度、密碼更換週期、第一次登入是否更換密碼、密碼統計報表發送週期等項目進行設定，強迫全系統使用者遵循，來加強系統安全性。同時，透過密碼到期提示、密碼到期通知信降低使用者的抱怨，最後還可以從管理者統計報表，主動瞭解所有使用者的密碼管控情況，提前掌握全盤狀況，不會事發時手忙腳亂沒有心理準備。

一般帳號管理 > 密碼原則設定		
以下的密碼原則設定，會影響網域 oec2.com.tw 中所有帳號，於本頁設定儲存後立即生效。		
「密碼最多使用的天數」與「密碼到期通知」兩項，可在「帳號管理」中點選各別帳號後，利用「修改密碼」→「修改其設定」的頁面，勾選「使用者密碼永久有效」使特定使用者不受密碼期限限制。		
第一次登入：	☐ 必須修改密碼	限制新建帳號時，該帳號使用者第一次登入系統時必須變更密碼
密碼歷程紀錄：	不限制	限制使用者更改密碼時，不得更改為以前幾次相同的密碼
密碼最多使用的天數：	☒ 不限制 ☐ 天	設定使用者密碼過期的天數。若一組密碼使用超過設定的時間，則系統將強制使用者變更密碼，方可繼續使用系統功能
密碼使用天數：	☐ 開啟	開啟時，當管理者設定「密碼最多使用的天數」選項，使用者需從設定變更的時間點重新開始計算天數
密碼最小長度：	4個字元	限制使用者更改密碼時，新密碼的最小長度
密碼最大長度：	不限制	限制使用者更改密碼時，新密碼的最大長度
密碼複雜性限制：	☐ 小寫英文字元 (a-z) ☐ 大寫英文字元 (A-Z) ☐ 英文字元 (a-z 或 A-Z 共 52 個) ☐ 數字字元 (0-9) ☐ 非英數字之特殊符號	設定使用者設定新密碼時，密碼必須包含的字元集；若無勾選任一組字元集則代數不限制 設定使用者設定新密碼時，密碼必須包含的字元集；若無勾選任一組字元集則代數不限制
密碼到期提示：	關閉提示	在密碼即將過期的前幾天內，每次登入系統時系統將會提醒使用者變更密碼
密碼到期通知：	☒ 不寄送通知 ☐ 過期後開始寄送 ☐ 過期前 1 天至過期後 1 天間寄送	當使用者密碼過期的情況符合此項設定值時，系統將每日寄送「密碼到期通知」或「密碼過期通知」給使用者
密碼統計報表：	☒ 不寄送報表 ☐ 每日寄送 ☐ 每週寄送 ☐ 每月寄送	系統將於指定的日期，06:00 時寄送所有密碼過期使用者姓名統計報表給管理者

務，當使用者有需求時，可以自行決定是否購買，除了前文提及的郵件核心防毒以及防堵垃圾郵件之外，也能滿足行動工作者的需求，提供Mobile/iPhone的行動郵件功能，啟用後就可以在各式手機、PDA、iPhone等各式裝置中使用。



▲Openfind輕鬆郵目前提供了四個付費的升級服務，當使用者有需求時，可以自行決定是否購買。

若是企業內部IT專業人員人力不足，在免費的電子郵件可使用外，希望能以最經濟的成本，取得最佳效益的維護服務時，只要購買維護服務可享有一年內不限次數E-mail技術諮詢服務及一年5次遠端連線疑難排解。

總結

Openfind輕鬆郵不但具備穩定的效能，同時在安裝與設定步驟的操作流程，相當淺顯易懂，不至於造成技術方面的困擾。有別於坊間其他郵件系統而言，加入了商用級的管理功能與升級服務的彈性，可以符合企業營運規模成長需求。

唯一需要考慮的是這套產品雖然免費使用，原廠並不提供電話諮詢，而採取產品論壇的方式提供問題討論與使用者心得分享，而目前論壇的文章，已涵蓋大部份的安裝與使用問題，就本次安裝使用結果而論，透過輕鬆郵，企業要自建電子郵件系統真的一點也不難。



彈性擴充 服務升級

Openfind輕鬆郵目前提供了四個付費的升級服