

## 企業訊息管理趨勢，逐漸由端點獨立走向安全整合

資深行銷產品經理 張世鋒

隨著雲端運算的話題湧現，不難看出企業訊息管理面臨新的挑戰，除了必須符合綠色科技（Green IT）的概念，郵件系統必須利用最少的設備資源，同時具備巨量（Large-Sale）的承載效能，系統佈署也必須能夠符合現有網路環境，彈性的進行架構調整。實務經驗上就曾經遇過客戶端環境中，因使用目的、不同據點或業務單位，企業內部存在多網域的環境，分別使用不同品牌的系統。初期也許可符合郵件收發上的需求，隨企業或組織規模擴張，逐漸遇到郵件安全或稽核監控等管理的難題。本次 Solution Day 很榮幸我們邀請到幾位重要的佳賓，有嘉聯益科技的蕭敬漢工程師，以及合作夥伴九華資訊管理顧問公司的陳宗揚顧問，分享在企業郵件管郵件管理的實務經驗。

首先，由蕭敬漢工程師先分享嘉聯益科技如何進行郵件安全的佈署與政策設定，由於評估公司未來成長，決定導入系統的關鍵在於「穩定性、架構彈性、技術服務」，在評選過程中，對於 Openfind 技術團隊，對於問題的快速回應，讓敬漢印象深刻，也加重了對 Openfind 產品的信心，先後導入 MailGates 郵件防護系統、MailBase 郵件備份管理系統。嘉聯益科技使用 MailGates 郵件防護系統，對全公司的郵件做妥善的過濾防護，並結合 MailBase 郵件歸檔與後稽核功能，確保公司的信件皆能夠妥善保存，做為重要的工作備查或責任釐清。



隨後由陳顧問分享跨國或多據點的企業，要如何進行郵件導入與規劃，首先要做的是訊息環境的盤點，檢視所有需要被規劃的項目，以電子郵件而言，需要考慮的因素包含「安全性、集中管理能力、備份還原」等。藉由問題分析診斷後，建立管理政策。陳顧問並分享協助鴻業電子導入 Openfind 郵件解決方案的經驗，鴻業電子是一家跨兩岸三地營運的製造業，過去使用的郵件系統，因版本老舊，已不符合管理上的需要希望郵件系統具備多點管理、兼具安全效能確保訊息溝通順暢的郵件系統，在多方評估與測試後，Openfind 解決方案能夠符合鴻業電子的期望，陸續導入 Mail2000、MailGates、MailBase，同時也導入 OES 讓檔案管理更便利。

綜合所有專家經驗，建議一般中型企業，可以先檢視現有訊息環境，從改善郵件系統的管理著手，對於中大型或分散式管理需求的企業而言，由先要評估的是管理彈性，檢視郵件防護以及備份還原的能力，以實際環境模擬測試，確保效能與穩定度。Openfind 長期關注在郵件系統的領域的研究與經驗，未來將持續推出新功能與服務，回應廣大客戶對於產品的支持。