

Openfind 2010 年產品與解決方案回顧

網擎資訊 產品經理 廖享進

隨著聖誕鈴聲越響越近，動盪中卻充滿希望的 2010 年來到了尾聲，大家努力辛勤的耕耘了一年，最後終於進入收割的豐收期。想必在這個充滿收穫的時節，大家都會回想起年初，帶著 2009 年金融海嘯襲擊，忐忑不安踏進 2010 年時的恐懼；而事實證明，在充滿危機意識的 2010 年，Openfind 仍與客戶共同締造了豐碩的成果。

在 2010 一整年，Openfind 持續深耕市場，聆聽客戶聲音，推出了許多新的產品版本與功能。在此歲末年終之際，就讓我引領大家走進時光隧道，重新回顧這一年來，由這群勤奮認真的 Openfinders 為大家帶來的精心傑作。

唯一台灣品牌，打進日本前 3 大郵件品牌

經日本 Source Pod 市場調查為市占率第三名，台灣國產郵件系統第一品牌的 Mail2000，在今年推出了 Mail2000 軟體叢集模組 (Mail2000 Cluster Express) 和無痛轉移模組，不但為廣大的 Mail2000 原客戶打造了無須購置 L4 Switch，可節省超過 40% 以上成本的 AA/HA 容錯備援方案；更讓許多的新客戶，透過順暢的無痛轉移過程，將老舊電子郵件系統的帳號、密碼、信件寧靜遞換，從它牌郵件系統奔向 Mail2000 的懷抱。除了系統面的增進外，從 Mail2000 iPhone 新近改良推出的行動郵件模組，也讓 Andorid、iPhone、iPad 的使用者，均能享受無縫郵件存取的快感。

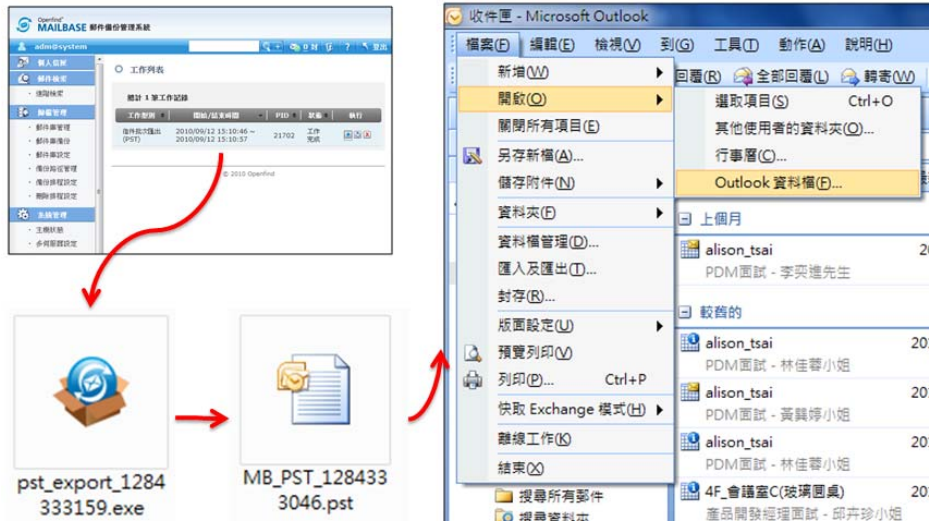


【Mail2000 無痛轉移模組示意圖】

全球富比士排名前 100 強企業肯定，亞洲郵件歸檔方案第一品牌

甫獲上海交通銀行(富比士排名前一百強)青睞，連續三年日本富士總研市場調查市占率第二名的 MailBase 郵件歸檔管理系統，可以說是 Openfind 在 2010 年最有活力的產品。由千萬封郵件查詢只需 5 秒鐘的震撼彈開場，替台灣郵件歸檔產品樹立新的里程碑。而後陸續針對客戶歸檔、稽核、管理需求所推出的 MyFolder、雙重認證、PST/NSF 匯入與匯出、智慧監控等功能，不但是國產郵件歸檔產品中的領航者，更是未來個資法上路後，企業郵件探

勘、稽核的最佳選擇。



【MailBase 的 PST 批次匯出示意圖】

榮獲國內政府、服務、資服業票選心目中第一品牌殊榮

經國內知名媒體 Digitimes 2010 資安產品滿意度調查，榮獲政府、服務、資服業票選郵件防護第一品牌的 MailGates 郵件防護系統，除了具有全球每月超過 30 億封樣本分析的雙雲端防護引擎，更以嶄新的思維推出紀錄追蹤和動態統計資訊功能，為一向只強調過濾效果的反垃圾郵件市場注入了新活力。搭配內對外的信件連線資訊控管，MailGates 正逐漸從單純的反垃圾郵件產品，演化為能分析郵件行為、動向，並結合郵件稽核和加密的全方位郵件防護開道系統，明年好戲可期。



【MailGates 的紀錄追蹤示意圖】

第十六屆精品獎中，唯一獲獎的軟體產品

第十六屆唯一獲獎的軟體產品，同時也是國產搜尋引擎驕傲的 OES，在今年不但陸續支援了 PST/MSG 郵件檢索、簡繁互轉、模糊查詢等加強搜尋力度的功能，更領先同業發表了資

料檢測(Pattern search)模組，將企業內散落各處的個人機敏資料一一揪出，是企業在個資法施行細則尚未公佈前，最佳的個資盤點利器。

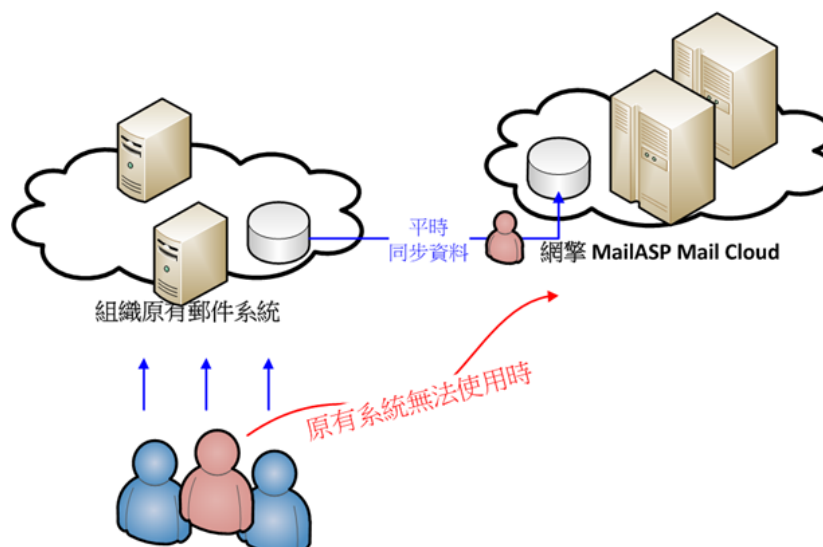


【OES 的資料檢測(Pattern Search)示意圖】

以客為尊，默默加值地無名英雄

除了產品的持續精進外，Openfind 在 2010 年也在產品傳遞過程中，研發了許多能幫助客戶解決電子郵件管理難題上的解決方案或工具，這些表現精彩的無名英雄，包括 MailCloud、Outbound Spam Protection Tool、Mail2000 社交工程掃描工具，以及 Appliance 選單管理系統。

MailCloud 是 Openfind 領先業界首創的獨家雲端備援服務，憑藉 10 年的 MailASP 郵件代管服務經驗和通過 ISO27001 資安標準的 MailASP 線上團隊，並結合隨選即用的雲端架構特色，能使用雲端服務替代意外損壞的郵件主機或郵件防護系統，解決企業 IT 單位在 Appliance 設備損壞時的停機時間問題。有別於坊間 Appliance 產品維護僅限於制式的硬體保固條款，和動輒數天的軟硬體修復等待期，這項服務也為業界立下 Appliance 產品售後保固的新標竿。



【Openfind MailCloud 雲端備援方案示意圖】

有鑑於 Outbound Spam 的問題日益嚴重，使用者可能因為中了病毒、木馬、或透過社交工程手法被竊取帳號密碼並成為殭屍電腦後，透過廣告信發送程式由內而外進行大量發信行為，導致 Mail Server 或 Anti-spam Gateway 造成 Queue 信的現象。Openfind 為此提供一支監控工具 - Outbound Spam Protection Tool，可主動針對內對外大量發信的使用者進行偵測、阻擋與留置，並發信通知管理者進行查看，以避免系統 Queue 信的情況發生；這隻工具，堪稱 Openfind 前線工程師們，對 Mail2000 和 MailGates 客戶們最溫馨的郵件安全保護。

[監控區間] 60 分鐘 [發信數量] 20 [同標題發信數量] 10		
帳號	信件標題	發信數
service@epaper.eztravel.com.tw	[數量超過上限]	91
bwmark@maillist.ibrain.com.tw	稅甸文化講座：營業稅常見違章類型案例解析(10/13 開課)	11
8981@cpc.tw	NPDP 核心知識班-9/20 前還可享課程超值優惠	12
netbankservice@esbmailer.esunbank.com.tw	【9月理財新訊】 <u>招財點 iPad 得獎者出爐</u> ，還有九月樂透加碼抽~馬上加入即可抽家樂福禮券 500 元！	11
epaod@sun.epa.gov.tw	[數量超過上限]	21
thkuo@mail.tnu.edu.tw	有關環保行政學分班事宜!	18

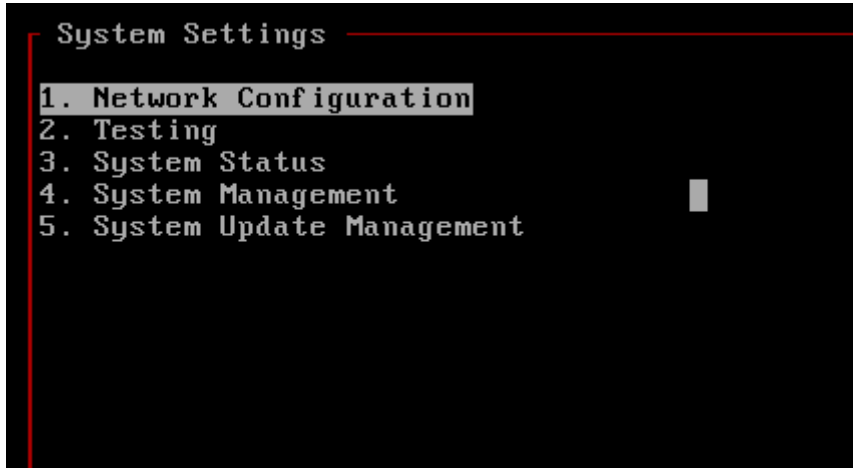
【Openfind Outbound Spam Protection Tool 監控報表示意圖】

利用人性弱點的詐騙技術，透過具有意義的人事物，或看似正確的發信來源，來誘騙使用者上當的社交工程，是一般組織內的郵件管理人員近來最頭痛的問題。在今年有許多政府機關開始全面針對組織成員施行無預警的社交工程演練，其目的就是要提高使用者的資安意識。深耕政府市場多年的 Mail2000，也推出社交工程安全掃描工具，以主動防護的積極態度，協助組織的 Mail2000 使用者遠離社交工程的威脅。

密碼最小長度：	6 個字元
密碼最大長度：	不限制
密碼複雜性限制：	<input type="checkbox"/> 小寫英文字元 (a-z)
	<input type="checkbox"/> 大寫英文字元 (A-Z)
	<input checked="" type="checkbox"/> 英文字元 (a-z 或 A-Z 共 52 個)
	<input checked="" type="checkbox"/> 數字字元 (0-9)
	<input type="checkbox"/> 非英數字之特殊符號
刪信返回設定：	<input type="radio"/> 刪信後到 下一篇 <input checked="" type="radio"/> 刪信後到 信件列表
其他讀信設定：	<input checked="" type="checkbox"/> 去除 Javascript <input type="checkbox"/> 強制純文字轉換

【Openfind Mail2000 社交工程安全掃描工具示意圖】

對許多客戶來說，安裝系統以及讓不熟悉 Linux 系統的 IT 管理人員管理 Linux Based 的設備，也是很頭痛的問題。Openfind 也從即日起，貼心的推出 Appliance 選單管理系統，凡是於今日起購買 Openfind Appliance 設備的客戶，即可在不需熟悉任何 Linux 操作指令的方式下，對系統進行網路設定、網路測試、系統服務管理、作業系統更新等低階系統管理功能；同時甚至也可以在不需任何 Linux 系統安裝知識的基礎下，自行於自備的硬體上安裝這套系統，免除客戶對 Linux 系統管理的恐懼，盡情享受 Linux 所帶來的低成本、穩定、以及快速的優點。



【OpenfindAppliance 選單管理系統示意圖】

從產品到解決方案，從工具到服務，Openfind 在 2010 年積極地傾聽市場聲音而行動，與客戶並肩成長，並期許自己能為客戶的郵件通訊、訊息保全領域，提供卓越的價值。展望未來，在 2011 年，我們將持續發揮高穩定、高安全、高效能的核心競爭力，發表領先其他業者的郵件安全解決方案，協助客戶由內而外，輕鬆管理電子郵件威脅，為更多亞太地區客戶提供卓越的訊息安全解決方案。

附錄

- ◆ Openfind 獲獎與市佔率調查全紀錄：
http://www.openfind.com/taiwan/about_openfind/awards.htm
- ◆ 全球富比士排名前 100 強企業肯定，Openfind MailBase 亞洲郵件歸檔方案第一品牌：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2363
- ◆ Openfind 郵件管理產品榮獲公家單位心目中第一品牌殊榮：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2350
- ◆ Openfind MailBase 3.0 SP1 打造安全稽核與極速調閱新典範：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2344
- ◆ 省很大! Mail2000 軟體叢集解決方案 有效節省四成建置成本：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2345
- ◆ OES 3.0 SP1 搜尋能力再躍進，機敏個資無所遁形：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2349
- ◆ 寧靜遞換的力量! Mail2000 無痛轉移方案，協助帳密與信件無聲轉移：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2352
- ◆ MailGates 3.0 重裝上市! 雙核心雲端防護，即時防禦零時差：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2355
- ◆ 業界首創 ! Openfind 推出 MailCloud 雲端備援服務：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2360
- ◆ 輕鬆移轉企業歷史封存郵件，MailBase 3.0 SP2 樹立郵件歸檔管理新典範：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2362
- ◆ Nexus S 手機 16 日於美國開賣，Openfind 隨即推出 Mail2000 on Android：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2368
- ◆ 全面防禦電子郵件威脅，Openfind 推出 Mail2000 社交工程掃描工具：
http://www.openfind.com/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=2369