

作/何昇龍

Management Technology Business  
管理 技術 市場



▶ 此次的技術說明，邀請到網擎資訊軟體產品經理林育竹，親自為我們解說，Mail2000 V6 的全新介面、功能，與企業的應用解決方案。

穩定組織溝通的絕佳選擇

# Mail2000 V6 郵件安全再進化

“這次Mail2000從4.5版SP3升級到6.0版，除了導入全新的操作介面外，更將舊版上原本散落各處的功能重新整合，尤其是全新打造的管理介面，更讓管理者立刻就能找到想要的功能位置。”

**小**至個人使用者與10人以下的小公司，亦或者是50到100人的中小型甚至是上千人的大型企業，為了方便溝通與重要訊息的交換，電子郵件系統早已成為企業不可或缺的重要平台之一。根據賽門鐵克最新一期垃圾郵件報告中指出：「2月份的垃圾郵件數量比1月份每日平均成長8.7%，是自2010年8月以來首次呈現成長趨勢，而垃圾郵件的數量更佔據了整體郵件數量達80.65%。」也就是說，好的電子郵件系統不僅可以協助企業內部加速資訊交流分享，同時還能與客戶產品良好的互動關係緊密合作，一方面提高企業組織運作效能，另一方面增加個人生產力。

## 全新的系統操作介面

網擎資訊軟體產品經理林育竹表示：「Mail2000採用Webmail架構，所以不管使用者身處何處、或是使用什麼裝置（像是PC、NB、iPad、智慧型手機…等等），只要是可上網的環境，透過瀏覽器即可操作、管理郵件系統，大幅降低企業自行建置郵件系統的成本。」至於企業擔心的郵件病毒與垃圾郵件的問題，Mail2000是以Sophos內嵌式防毒模組，搭配Openfind MailGates郵件防護系統來組成堅強的防護網，能有效率的阻隔病毒及垃圾郵件的侵犯。

2011.04 網路資訊



► 為了讓使用者有煥然一新的感覺，Mail2000 V6.0的登入畫面、面板風格與Logo都和舊版有所不同。



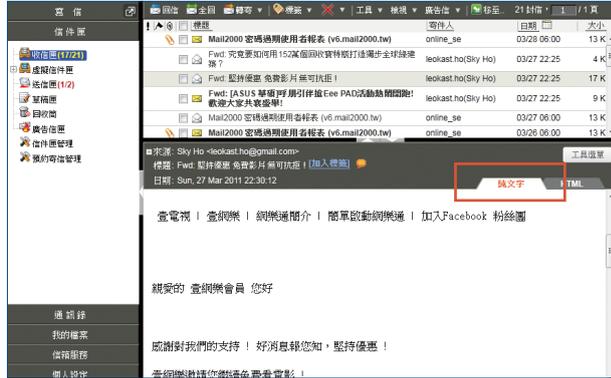
► 建立新帳號時，可依其職位來選擇是要設定為一般使用者或是管理者帳號，並同時直接套用先前設定好的群組（或網域），與設定信箱空間。



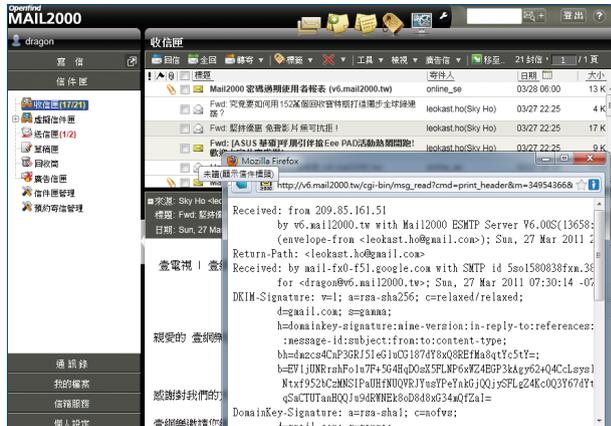
► 搭配「常用功能快捷列」與首創「網域切換」功能，管理者可以快速地切換功能頁面，也不需繁複地登入不同網域。



► 只要將滑鼠移動到信件表上就能完整預覽寄件人的完整電子郵件位置，減少誤開假冒帳號或釣魚信件的機會。



► 可以將使用者的預設讀信介面改成純文字模式，待讀取後確認信件安全再切換為HTML模式，避免誤點惡意連結。



► 信件標題左邊有個信箱符號，點擊後會直接顯示信件標頭，即可在不開啟信件的情況下查看完整的Mail Header，檢驗信件正確性，降低開啟冒用信件的风险。



► 因為Mail2000有提供「依使用者等級」和「依等級檢視」功能，當遇到需要大量修改同一等級使用者時便相當方便，再搭配社交工程設定，即可大幅度提升組織資安防護等級。

採用漸進式系統，可彈性擴充系統規模，而自行研發的專屬收發信模組，可確保系統的安全性與隱密性，這些都是免費電子郵件信箱服務目前所做不到的。」

此外，管理者還可建立企業內部的RSS、電子報、Blog、簡訊與線上討論區…等多元化的資訊交換管道，輕鬆打造企業自己的知識共享平台。N



Mail2000提供了完整的密碼設定條件，從密碼長度、複雜度到使用天數...等等，系統成員密碼的資訊安全有效度一目了然，更可寄出管理者統計報表或E-mail通知使用者更改密碼。



管理者和使用者可以針對標題、狀態或收寄件人等條件，追查信件流向、是否遞送成功，或已經被對方伺服器拒絕，確保重要信件已傳送到對方信箱。



郵件總監功能提供管理者可設定多組條件，當郵件符合設定條件的時候，便依照指定動作來處理，例如刪除、退信、稍後重送、以 Proxy 模式傳送...等。

### 簡易快速的系統管理架構

雖然現階段已經有像是Google提供企業免費的電子郵件信箱服務，但林育竹表示：「Mail2000的軟體效能佳，可快速收發巨量信件，且系統資源需求低，只要是PC級伺服器就可滿足企業建置電子的郵件需求，加上



完整的參數設定，從系統、郵件、帳號、群組設定都可在單一畫面下一次完成，降低以往需要指令操作的頻率，讓系統管理更簡便。



只需三個步驟就能完成群組功能的設定，部門成員資料異動不再勞師動眾，讓龐大的組織架構與權限一目瞭然。



管理者可彈性制訂最符合企業環境的操作模式，並統一新建使用者的介面。



▶ 管理者可自訂回收條件，來回收還保留在伺服器上的信件，同時也可查詢回收紀錄。



▶ 對於每項服務(如POP3、排程程式)的開啟與關閉，管理者只要到「服務程式管理」頁面裡直接設定即可。



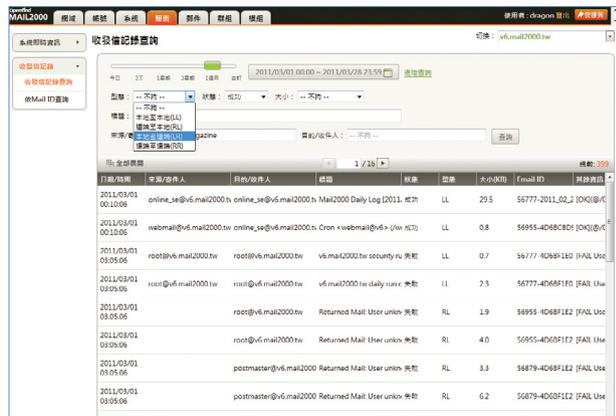
▶ 只要按一下按鈕，系統便會快速安裝更新程式與系統修補，以增強系統的安全性與效能。



▶ 當使用者反應送信失敗時，管理者可從送信程式管理的失敗重試信件裡檢視信件中，檢視失敗重送信件，或對該信進行刪除、重寄或者搬移至可疑信隔離區的動作。



▶ 一目了然的授權數量與到期日畫面，方便管理者掌握系統與各項模組的狀況，確保系統擁有最佳技術支援。



▶ 需要查詢公司內部信時可以利用進階查詢功能，看看傳送的標題、收件人、訊息是否成功，甚至可以從型態裡來選擇是從本地到遠端還是本地至本地。



▶ Mail2000支援多網域帳號，在新增上也相當簡單，只要輸入一些基本資料，按下新增就可以。