

## 企業雲端之路的起點 – 訊息保全雲(下)

### 目錄

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 翱翔雲端，Openfind 產品大揭密 .....        | 2  |
| Openfind 現有產品已導入的雲端技術 .....      | 2  |
| 端的應用，決定雲的方向 .....                | 6  |
| 私有雲端趨勢與 Openfind 產品導入之間的關係 ..... | 9  |
| 未來的雲端市場發展趨勢 .....                | 10 |
| 結語.....                          | 11 |

## 翱翔雲端，Openfind 產品大揭密

在上一期的電子報中，我們分享了雲端運算的基礎概念、現有趨勢，以及 Openfind 的 Message Assurance 和 Hybrid Cloud 解決方案，引起眾多的客戶詢問迴響，這一次我們也將針對 Openfind 現有產品導入的雲端技術作介紹，並分享我們對未來雲端市場發展趨勢的看法。

### Openfind 現有產品已導入的雲端技術

甫於今年剛上市的 Mail2000 v6，產品本身即內建多項雲端平台架構必備技術，如機房共構利器的多網域管理系統、能彈性控制雲端架構中，電子郵件伺服器信件傳送方式與流向的郵件總監，與透過分散式郵件發送紀錄查詢的功能，瞭解信件最新發送結果和閱讀狀態的郵件紀錄追蹤功能。

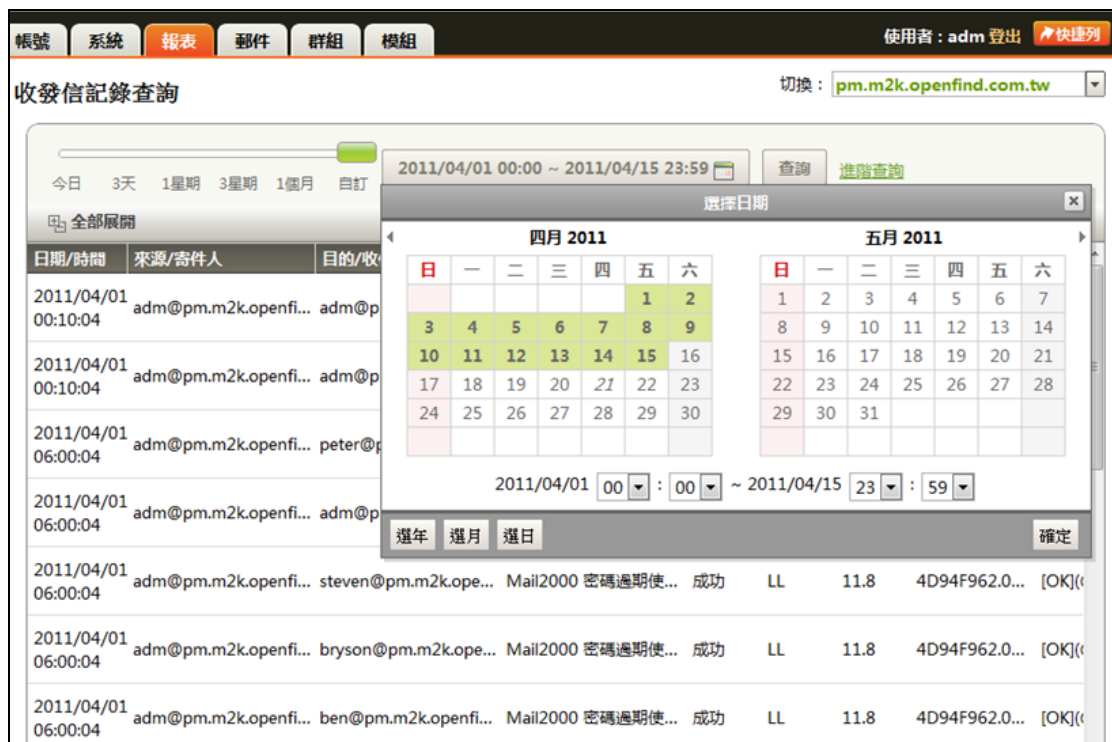
The screenshot displays the '使用者帳號列表' (User Account List) interface. At the top, there are navigation tabs: 帳號, 系統, 報表, 郵件, 群組, 模組. The current user is 'adm' and is logged out. Below the tabs, there are action buttons: 新增帳號, 帳號匯入, 帳號匯出, 整批刪除. The main table has columns: 帳號, 姓名, 等級, 已用容量(M), 剩餘容量(M), 信箱容量(M). The table lists several users: adm, user, ben, steven, and user01. A dropdown menu is open, showing a list of domains for switching: pm.m2k.openfind.com.tw, qa.m2k.openfind.com.tw, rd.m2k.openfind.com.tw, and test.openfind.com.tw.

| 帳號     | 姓名 | 等級 | 已用容量(M) | 剩餘容量(M) | 信箱容量(M) |
|--------|----|----|---------|---------|---------|
| adm    |    | 1  | 4.09    | 5.91    | 10      |
| user   |    | 1  | 21.68   | 88.32   | 110     |
| ben    |    | 1  | 0.38    | 9.62    | 10      |
| steven |    | 1  | 0.38    | 9.62    | 10      |
| user01 |    | 1  | 0.02    | 9.98    | 10      |

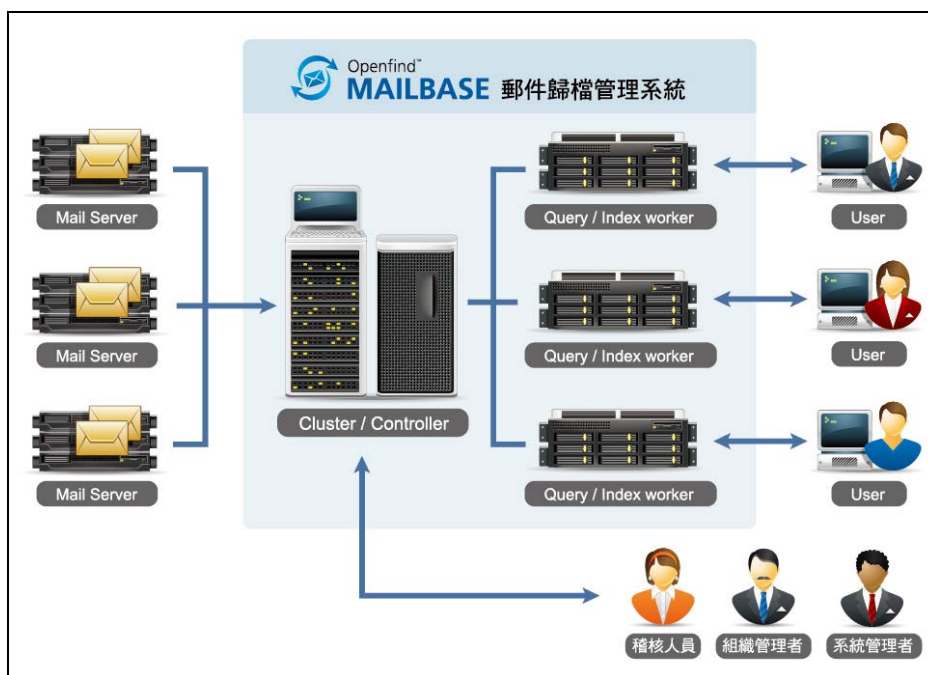
透過多網域切換管理的功能，管理者可以在雲端平台上，輕鬆寫意的建立起中央控管、分散授權的母、子公司集團電子郵件架構，該功能歷經許多兩岸三地跨國企業與大型政府機房共構工程驗證，穩定、快速、具延展性，是電子郵件機房集中管理化的必備要素。同時，這功能也在日本許多電信廠商得到驗證與認同，成為電信廠商建立雲端電子郵件服務時，指明必備的功能之一。



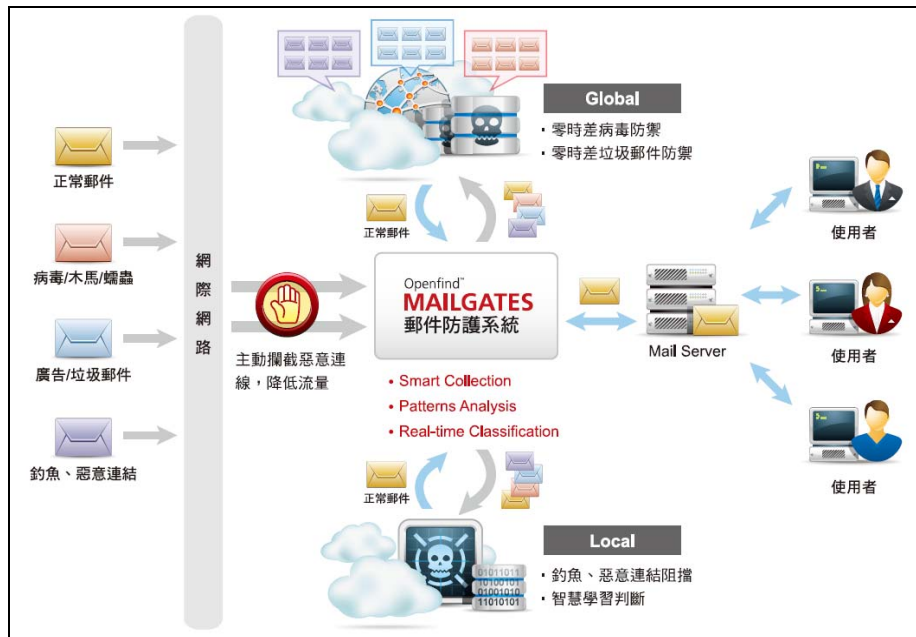
大型的雲端郵件系統，必會面臨郵件路由複雜化後的郵件流量管控問題，郵件總監正是解決這類型問題的好幫手。為了方便管理者更彈性的控制組織信件流向，郵件總監提供管理者設定多組條件，能在送信階段將符合各種指定條件的信件，依指定的傳送動作處理，解決各式各樣的郵件路由問題，如大型附檔郵件降低頻寬耗用問題、寄往特定區域的郵件備份、特定區域傳送的郵件加密傳輸等等，堪稱雲端郵件系統中，最實用且有效的郵件路由引擎核心。



雲端郵件系統中，對管理者而言最常被詢問的問題是，我的信件寄到哪裡去了？對方收到了嗎？為什麼我的信件被退信了？原因是什麼？因應日益繁雜且龐大的郵件傳輸紀錄查詢，Mail2000 不僅提供單一系統的郵件傳輸紀錄查詢，更支援分散式系統查詢的功能，讓您可以將雲端系統上散落的各個電子郵件伺服器系統的郵件收發紀錄，一次合併串連起來，利用雲端運算強大的平行運算能力，一次查詢，全部滿足，將雲端郵件系統的收發信件紀錄輕鬆一手掌握。

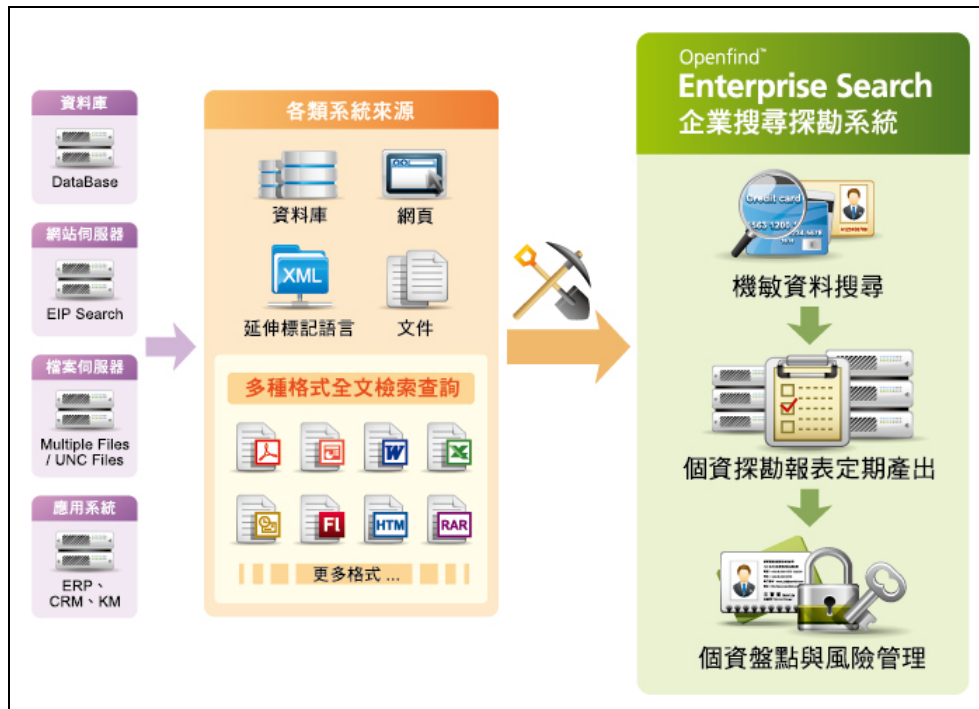


甫獲日本軟體銀行與上海交通銀行連決採用的 MailBase，更是在雲端運算話題尚未成熟前，便已經支援分散式系統索引、查詢架構，沿用其千萬封信件只需要 5 秒便能查詢完畢的強悍搜尋引擎，串以 Openfind 從電信業及大型製造業淬鍊而出的分散式系統設計，不但能在系統負荷過大時，僅需增添新的機器就能夠輕鬆勝任的可擴充性特色，同時輔以內建的多網域、多主機認證與帳號別名機制，輕鬆勝任雲端郵件系統上巨大的電子郵件歸檔、稽核流量。



即將推出最新版本的 MailGates，內建雙核心雲端防護引擎，善用雲端運算的「即時性」特色，提供每天超過二十億封郵件樣本的零時差垃圾郵件防禦偵測能力，輔以內建的 NAS 叢集儲存架構技術，能夠隨著郵件流量的規模陸續添加伺服器群，並自動擴大郵件防禦吞吐能力，是雲端郵件防禦系統最好的選擇。

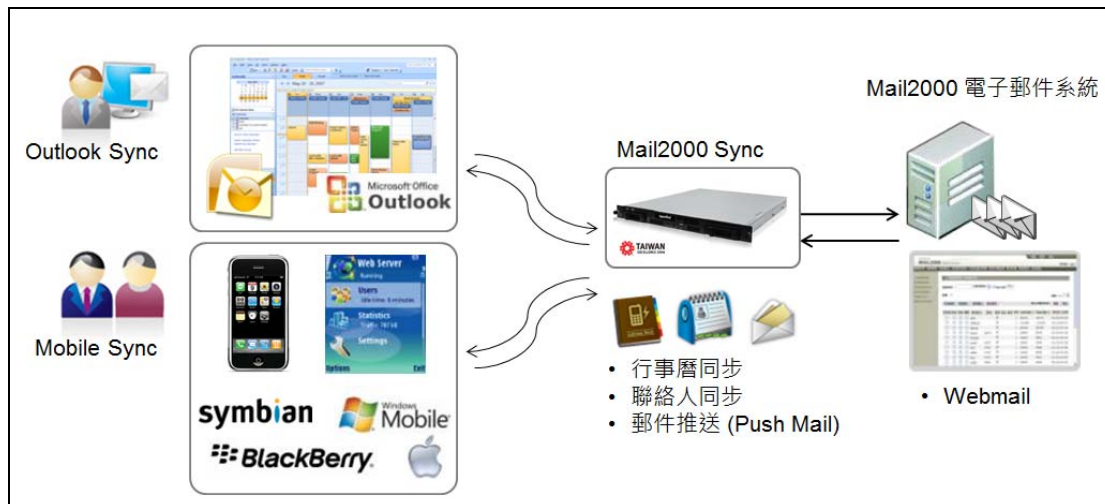
最新版本的 MailGates 除了因應個資法，添加了個人機敏資訊的偵測，同時為了因應雲端電子郵件系統強大的信件發送能力，特別針對內對外郵件的控管下了功夫。雲端郵件系統的運算效能強大，這往往也為內部帶來極大的隱憂，許多郵件開道防護系統，僅針對外對內進行郵件發送行為控管，而忽略了內對外的流向管控，導致許多被盜用帳號、密碼的使用者大量發信，癱瘓郵件系統的頻寬與硬體資源，最新版本的 MailGates 即將提供外寄防護信件模組，可提早警示管理者內對外大量發信的行為，提早一步阻止內部無止盡的資源耗用。



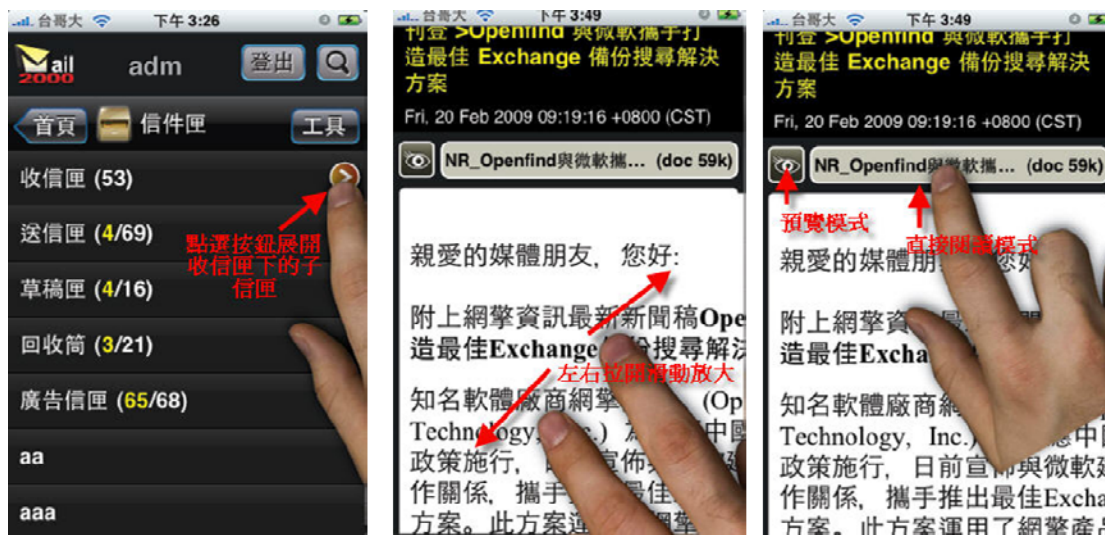
雲端運算平台強大、且具延展性的效能特性，不但能以極有效率的方式傳播服務中的訊息，同時也會將相同程度的訊息威脅，以更快的速度加以傳播。即將改版的 OES 企業搜尋探勘系統，能以有別於時下 DLP 產品導入陣仗大、需變更企業文件管理系統運作方式的探勘方式，針對企業所有的異質資料源（如資料庫、網頁、文件、檔案等），進行搜尋探勘的動作，產出個資風險警示報表，方便企業管理者進行個資盤點的第一步，進而預知個資風險、擬定優先處理順序，並妥善進行個資風險管理計畫，在風起雲湧的年代，坦然享受雲端運算所帶來的高效能、高擴充性優點，而依舊享有無機敏資訊外洩風險的訊息保存環境。

### 端的應用，決定雲的方向

除了部署在 PaaS 或 IaaS 上的雲端服務之外，雲端這兩個字最容易讓人忽略的，其實是另外一個「端」字；由於雲端服務強大的運算能力，讓許多的端點裝置不再需要具備高效能的運算能力，便具備網路服務的存取能力，帶來一批智慧型行動裝置的盛行浪潮。



Mail2000 在 2010 年年初，便推出 Mail2000 Sync 模組，能有效整合 Mail2000 上的連絡人 (Contact) 與行事曆 (Calendar)，解決各裝置間資料同步的問題。企業可以根據使用需求，將不同訊息來源，包含電子郵件系統、行事曆系統、線上通訊錄系統等，輕鬆同步至智慧型行動設備 (Smartphone) 或管理工具 (如 Microsoft Outlook)，同時支援郵件推送 (Push Mail) 功能，讓行動商務者可以透過新信主動通知，即時掌握最新郵件訊息。



Mail2000 Smart Phone 模組也是國內第一個支援 Apple iPhone 的專屬 Webmail 界面模組，同時也在 Android 2.3 (薑餅, Gingerbread) 釋出時，也同步支援 Android 界面以及 Apple iPad、iPad2。透過獨家的 UI 設計以及簡單直覺的多點觸控技術，使用者能於彈指之間在智慧型手機或者平板電腦上，即能完成郵件的收發與通訊

錄管理，提供行動商務人士良好的行動郵件體驗。



即將於6月上市的 MailBase 4.0，也將領先同業，推出行動裝置界面的郵件後稽核功能。持有智慧型手機的行動商務人士，能使用這個功能對已經歸檔封存的信件進行快速的檢索、閱讀、稽核查詢等動作，而高階主管出門在外，也擁有隨時能調閱信件的能力。當然，這樣的功能，也不會忘了2011年最火熱的平板電腦支援。





扣除產品本身界面的支援，身為訊息保全平台方案的供應商，Openfind 也了解客戶會有在電子郵件或訊息平台中，使用智慧型行動裝置檢視眾多檔案文件的請求，因此也即將推出雲端行動文件瀏覽模組，讓使用者可以在各式各樣的端點裝置上，即時、動態的檢視文件內容。



整合 AJAX、Flash、HTML5 和文件轉譯引擎，Openfind 雲端行動文件瀏覽模組除了能在一般桌面環境系統的瀏覽器上，閱覽超過 300 種以上格式的文件內容外，也能透過先進的 HTML5 技術，輕鬆使用智慧型手機或平板電腦瀏覽在 Openfind 郵件相關解決方案上的相關文件檔案內容；同時，為了因應行動裝置頻寬品質不穩定的特性，該模組也提供動態調控顯示頁面的功能，讓使用者可以在有限的 3.5G 頻寬資源下，得到最佳的行動文件閱覽體驗。

### 私有雲端趨勢與 Openfind 產品導入之間的關係

在上一期電子報「企業雲端之路的起點-訊息保全雲(上)」時，我們提到目前市面上的私有雲 IaaS 或 PaaS 商業解決方案，普遍具備特色就是虛擬化，因此，導入虛擬化以達成主機資源整合 (Consolidation) 進而建構主機資源池 (Server Pool)，透過將軟硬體資源進行抽象虛擬化，以預備未來進行更有系統的 IaaS、PaaS 部署計畫，已經成為現在市場上建構私有雲方案的第一步。



有鑑於此，Openfind 選擇了全球市占率最高的 VMWare 與 Citrix 作為合作夥伴，並通過 VMWare Ready 和 Citrix Ready 認證，將成為客戶在虛擬化平台上，最值得信賴的郵件安全與訊息保全服務供應商。同時，除了取得 VMWare Ready 及 Citrix Ready 認證外，Openfind 也擁有 Hyper-V 的建置部署與效能調校經驗，能協助客戶在 Hyper-V 的虛擬化平台上，建構最佳的訊息保全平台。

因此，無論客戶選擇哪一種主流的虛擬化方案作為私有雲建置計畫的起步投資，Openfind 都能針對客戶所選用的虛擬化解決方案，提供最佳的雲端電子郵件部署架構建議與執行效能，為客戶的訊息保全私有雲建置之路，打好穩固的基礎。

### 未來的雲端市場發展趨勢

雲端運算以一個行銷概念的形象開始崛起，然後從技術概念、軟體服務，進而進展到私有雲、公有雲、混合雲議題，甚至到近日開始席捲許多企業預算編列名目之一的實質地位，其實也走過一段不短的定義摸索和發酵討論期。但無論是什麼樣的雲端運算架構，我們深信所有 IT 技術都會回歸到需求和問題的本質上，也就是說雲端運算未來的發展，將植基於雲端運算能為我們解決什麼問題？能夠滿足我們的什麼需求？

近來國內也有不少雲端 IaaS 或 PaaS 的供應商投入這塊市場，像是 TCloud 的 ElasterCap、工研院的 CloudOS、資策會的 Open CloudOS 等等，也都紛紛找上硬體大廠進行策略聯盟，甚至推出一次到位的機櫃機房整合服務，都是看上雲端運算的商機。但不可諱言的，底層軟硬體架構技術缺乏統一公開的標準，以及各家廠商解決方案互不相容，仍然是這一塊基礎市場最大的問題。因此，目前導入虛擬化解決方案的客戶，獲得最大的效益通常還是在集中化（Consolidation）以降低機櫃空間、電力消耗、實質機器管理數目等實質支出上。不過即便如此，單就集中化的議題，其實就已替企業、電信商或者大型軟體服務廠商帶來不小的建置誘因。

不過隨著軟硬體技術成熟、Web 3.0 時代的來臨、智慧型行動裝置激增，現今軟體服務上的應用複雜度，已經遠超過五年前單純的 Client-Server 架構所能負荷的時代，同時也讓 IT 管理人員的管理負荷度大幅成長。植基於這些需求的背景，IaaS、PaaS 供應商未來一定會在資源量化監控、跨資料中心的異地備援、提高可用性、軟硬體整合管控、桌面虛擬化等項目上多所加強著墨，因此 IaaS 和 PaaS 的供應商也一定會以極快的發展速度繼續成長，這就是需求導向的 IT 工業特性，而上述的需求特質，也將會成為未來一到兩年內客戶選擇 IaaS、PaaS 平台的衡量指標。

而雲端的 SaaS 服務，則端看誰做出最能滿足使用者需求，就會受到歡迎，尤其是在新興的端點裝置應用。就如前文所述「端的應用，決定雲的方向」，智慧型行動裝置與社交網路是一個較為新穎的應用領域，不像傳統桌面平台有不少包袱，因此將會成為新興 SaaS 服務的決勝點；而傳統桌面領域，也會因為雲端運算的中控概念，讓桌面虛擬化或 Zero Client 有還魂的機會，進而進一步回到企業市場。當然，應用越多的地方，發生問題所造成的損害風險也越大，因此 Mobile Security、Enterprise Mobile Behavior Control、社交網路訊息監控及訊息保全的解決方案，也將會漸漸在未來的三年之內進入需求成長期。

我們有幸生於一個平行、叢集運算技術不再只是存在於學術論文領域的時代，也見證行動運算裝置數量終於超越個人電腦桌面的劃時代指標，相信不久的將來，雲端運算也會很快的帶領著我們，看見更多充滿驚奇的未來。

## 結語

介紹完了 Openfind 現有產品使用的雲端技術、對雲端運算未來的發展趨勢看法，以及分享 Openfind 因應雲端運算所推出的端點裝置應用外，我們也將在 2011/07/07 (四)，於台灣金融研訓院舉辦的 Openfind Solution Day 正式發行「Openfind 雲端運算白皮書」，揭露 Openfind 產品的雲端運算策略、藍圖，以及未來發展，敬請密切注意我們的官方網站和電子報訊息，切勿錯過！

同時，下一次的電子報，我們將邀請資深專案經理張世鋒先生，為各位介紹「電子郵件虛擬化佈署實戰和策略」；另外，Openfind 也將在 7 月，正式公開嶄新的公有雲 SaaS 服務以及新的雲端服務品牌 MailCloud，我們也將邀請線上服務部資深協理李孟秋小姐，為大家搶先揭露 MailCloud 上推出的全新雲端服務項目，敬請期待！