

# 「解決問題 降低負擔」 郵件管理、網路監控篇

隨著企業對資訊安全重視程度提升，各方面的資安議題亦不斷被提出。應運而生的，便是各樣的產品及解決方案。它們既期望有效解決資安問題，同時又能降低IT部門人員的工作負擔。此次DIGITIMES企業IT特別針對台灣企業用戶，進行郵件管理、網路監控2大類共10項資安設備進行滿意度調查，並配合產業別進行交叉分析，期望將目前使用者的意見清楚呈現。

此10項產品分別是「郵件稽核」、「垃圾郵件過濾」、「網頁過濾/上網存取管控」、「網路存取控制」、「入侵防禦系統」、「廣域網路負載平衡」、「伺服器負載平衡」、「網路日誌/事件流量/服務監控」、「網路效能分析監控」、「資訊安全鑑識分析」。其中，知名大廠思科(Cisco)在4項產品中奪得使用者最滿意品牌。

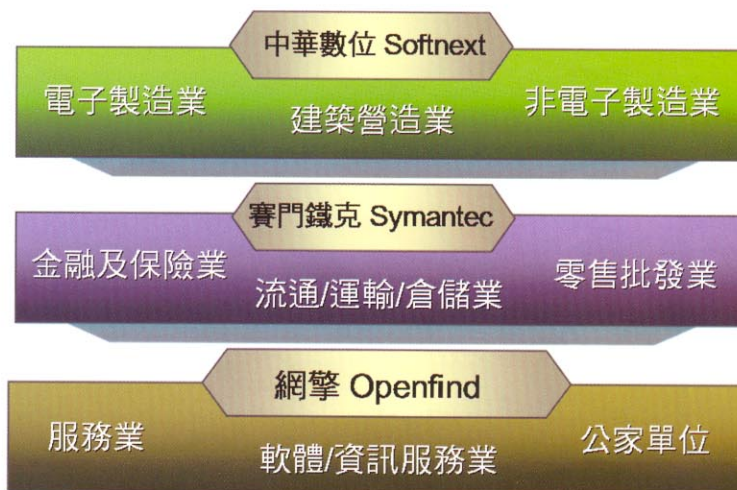
此次調查對於「郵件稽核設備」品牌滿意度的部份，共列出18家國內外廠商供使用者勾選填答，而根據調查結果統計，使用者滿意的前5大依字數排列分別為「網擎」、「趨勢」、「中華數位」、「賽門鐵克」、「CheckPoint」。此外，若以「技術支援/售後服務」考量，使用者最滿意的是「網擎」；而在「管理介面親和/報表完整」方面，使用者最滿意的則是「中華數位」。

若以產業別的角度觀察，不同產業心目中「郵件稽核設備」的第1品牌

各有不同。其中「電子製造業」、「建築營造業」、「非電子製造業」3類業者共同的第1品牌是「中華數位」；而「金融及保險業」、「流通/運輸/倉儲業」、「零售批發業」此3類業者則以「賽門鐵克」為第1選擇；「網擎」則是深得「服務業」、「軟體/資訊服務業」、「公家單位」3類業者的喜愛；而滿意度整體排名第2的「趨勢」，反倒沒在任何產業類別中奪得第1。

在「垃圾郵件過濾設備」方面，本次調查總共列出國內外17家廠商供

## 郵件稽核設備 金融保險業偏愛賽門鐵克



n=662



使用者勾選滿意品牌，而根據調查結果統計，前5名依廠商筆劃順序分別如下：「中華數位」、「思科」、「網擎」、「趨勢」、「賽門鐵克」。此外，以「技術支援/售後服務」方面考量，使用者最滿意的是「中華數位」；「管理介面親和/報表完整」亦同。

若以產業別的角度對「垃圾郵件過濾設備」進行分析，在整體滿意度稱霸的「中華數位」，亦在「電子製造業」、「建築營造業」、「非電子製

造業」3類產業中奪得第1；而滿意度排名第2的「賽門鐵克」亦受到「金融保險業」、「流通/運輸/倉儲業」、「零售批發業」肯定，被此3類業者選為第1；排第3的「網擎」則是在「服務業」、「軟體/資訊服務業」、「公家單位」中較吃香，為此3類業者共同的第1名；但同為第3的「趨勢」，則從未在任何類別業者中贏得第1。

為瞭解「網頁過濾/上網存取管控

設備」的品牌滿意度，此次調查共列出18個國內外知名品牌，供使用者勾選作答。根據調查結果統計顯示，台灣業者「趨勢」獲39.7%受訪者的支持領先群雄；「Websense」則以19.3%排名第2；排名第3的「Check Point」為19.2%，與第2名差距微小，只有0.1%；第4是「防特網」，被17.2%的受訪者勾選；「BlueCoat」排名第5，有13.3%受訪者表示支持。

### 垃圾郵件過濾設備前5大 3家台廠入選



### 垃圾郵件過濾設備 公家單位獨鍾網擎

中華數位 Softnext	電子製造業	建築營造業	非電子製造業
賽門鐵克 Symantec	金融及保險業	流通/運輸/倉儲業	零售批發業
網擎 Openfind	服務業	軟體/資訊服務業	公家單位

n=662

在「網路存取控制設備」的品牌滿意度方面，此次調查共列出23家國內外業者，供受訪者勾選作答。根據調查統計結果，前5名由高至低依序如下：第1為「思科」(Cisco)，獲得49.8%受訪者的支持，領先其他對手不少；第2是「賽門鐵克」(Symantec)，

23.3%；「3COM/Tipping Point」排名第3，22.2%；第4及第5則為「微軟」(Microsoft)與「瞻博網路」，分別獲16.8%、15%受訪者認同。

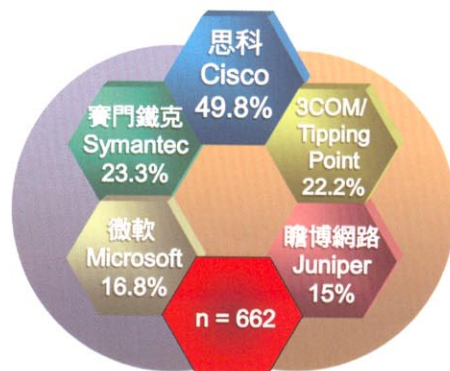
在「入侵防禦系統設備」品牌滿意度方面，此次調查共列出國內外一共23個品牌供受訪者勾選作答。根據統計結

果顯示，知名大廠「思科」以44.6%的支持度奪冠，大幅領先其他業者。排名第2至第5的業者，由高至低依序排列如下：第2是「3COM/Tipping Point」，20.4%；第3為「CheckPoint」，20.1%；第4是「防特網」，19.2%；第5是「威播科技」，11.9%。

### 網頁過濾/上網存取管控設備 趨勢站穩領先地位



### 網路存取控制設備 思科發威



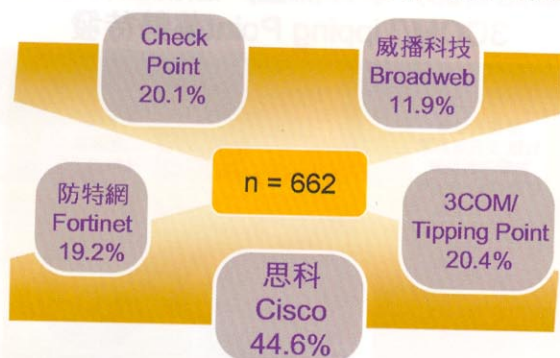
在「廣域網路負載平衡設備」品牌滿意度方面，此次調查共列出 16 個知名品牌供使用者勾選作答。而根據調查統計結果顯示，排名第 1 的「F5 Networks」獲得 27.2% 受訪者的支持；排名第 2 的「Citrix Systems」亦有 20.1% 受訪者勾選；排名第 3 的「友旺」，支持度為 19%；排名第 4

者為「Radware」，支持度達 14.8%；「FiberLogic」排名第 5，支持度為 14.2%。

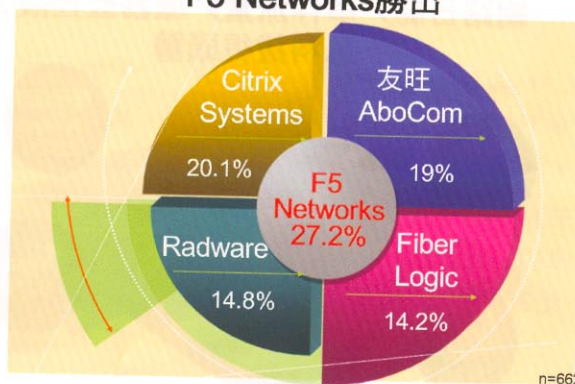
若以產業別的角度對「廣域網路負載平衡設備」進行分析，在整體滿意度分佔 1-2 名的品牌「F5 Networks」、「Citrix Systems」則各有不同的支持群。「F5 Networks」略勝一籌，共在 6

類不同業者中排名第 1，這些業者分別為：「公家單位」、「服務業」、「金融及保險業」、「流通／運輸／倉儲業」、「軟體／資訊服務業」、「電子製造業」；「Citrix Systems」則是在 3 類業者中排名第 1，它們分別是「非電子製造業」、「建築營造業」、「零售批發業」。

### 入侵防禦系統設備 思科大幅領先



### 廣域網路負載平衡設備 F5 Networks 勝出



為瞭解「伺服器負載平衡設備」的品牌滿意度，此次調查共列出 11 個知名品牌供使用者勾選作答。根據調查結果統計，奪得第 1 的品牌是「思科」，該品牌獲得 49.1% 的受訪者青睞，以超過 2 成的幅度領先其他競爭對手。

排名第 2 至第 5 的品牌，由高至低依序列出如下：第 2 為「F5

Networks」，25.7%；第 3 是「Citrix Systems」，20.5%；第 4 是「Fiber Logic」，16%；第 5 則為「Brocade」，14.7%。

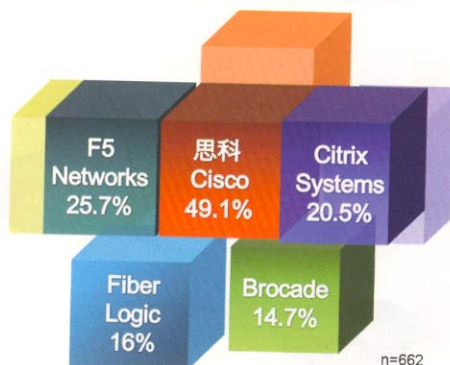
在「網路日誌／事件流量／服務監控設備」品牌滿意度方面，此次調查共列出 16 個知名品牌供使用者勾選作答。根據調查結果統計，此項產品由知名大廠「思科」以 53% 受訪者的

支持拔得頭籌，領先其他競爭對手幅度逾 2 成。排名第 2 至第 5 的品牌，由高至低依序列出如下：第 2 為「賽門鐵克」，31.1%；第 3 是「3COM/Tipping Point」，29.3%；第 4 是「瞻博網路」，22.7%；第 5 則為「Xtera」，8.2%。而勾選「其他」的受訪者也不少，合計亦達 11.3%。

### 廣域網路負載平衡設備 非電子製造業屬意 Citrix



### 伺服器負載平衡設備 思科銳不可擋





若以產業別的角度對「網路日誌／事件流量／服務監控設備」進行分析，在整體滿意度居於領先地位的「思科」，亦為所有產業中共同的第一名，可謂大獲全勝。但位於整體滿意度第 2、3 名的「賽門鐵克」、「3COM/Tipping Point」便各有千秋。

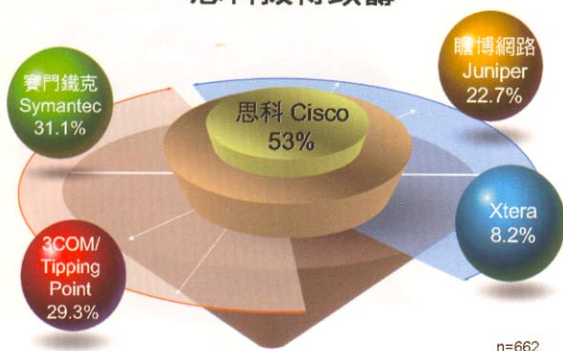
「3COM/Tipping Point」雖然整體滿意度略為落後，但它在 5 類產業中排名

第 2，實力不容小覷。這 5 個產業分別為「零售批發業」、「軟體／資訊服務業」、「非電子製造業」、「流通／運輸／倉儲業」、「電子製造業」；「賽門鐵克」則是稍差一些，在 4 個產業中排名第 2。這 4 個產業分別為「服務業」、「大眾傳播業」、「公家單位」、「建築營造業」。

為瞭解受訪者對「網路效能分析監控設備」的品牌滿意度，此次調查共列出

9 個國內外知名品牌，供受訪者勾選作答。據調查統計結果顯示，排名第 1 者為「威播科技」，獲得 32.3% 受訪者的認同；第 2 為「Net Vision」，亦有 28.1% 受訪者表示支持；第 3 為「桓基科技」，獲得 20.1% 受訪者的青睞；第 4 名「Network Instruments」及第 5 名「Xtera」的滿意度皆低於 2 成：前者為 18.4%，後者為 16.9%。

### 網路日誌／事件流量／服務監控設備 思科拔得頭籌



### 網路日誌／事件流量／服務監控設備 3COM/Tipping Point 蓄勢待發



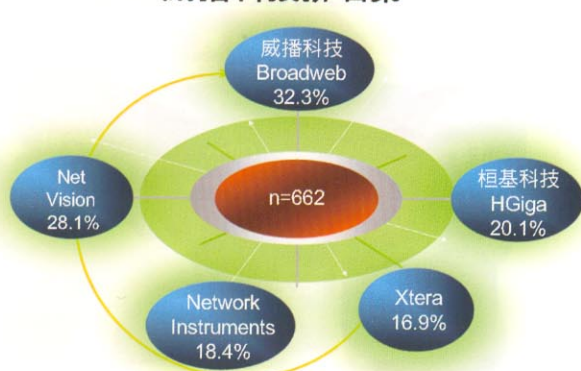
若以產業別的角度對「網路效能分析監控設備」進行分析，在整體滿意度分佔 1、2 名的品牌「威播科技」、「Net Vision」在各個產業受到的歡迎程度略有不同。「威播科技」雖然整體排名勝過「Net Vision」，但「Net Vision」亦有領先之處，一在 5 類不同業者中排名第 1。這些業者分別為：「非電子製造業」

「建築營造業」、「金融及保險業」、「公家單位」、「軟體／資訊服務業」；而「威播科技」則稍微遜色，在 4 類業者中居首，它們分別是「軟體／資訊服務業」、「電子製造業」、「服務業」、「零售批發業」。

在「資訊安全鑑識分析設備」的品牌滿意度方面，此次調查共列出 12 個國內外知名品牌供受訪者勾選作答。據調

查統計結果顯示，「友旺」以 31.4% 受訪者的支持居首；緊接在後的是「威播科技」，該品牌亦獲得 27.3% 受訪者認同；第 3 是「桓基科技」，有 19.8% 受訪者勾選，第 4 及第 5 為「中華數位」及「NetScout」，分別被 15.4%、12.8 受訪者勾選。此外，勾選「其他」的受訪者合計亦達 15.4%。

### 網路效能分析監控設備 威播科技排名第一



### 網路效能分析監控設備 Net Vision 在 5 類產業居首

