

## 反垃圾郵件技術之評估

垃圾郵件的防制是郵件系統安全十分重要的一環，大量垃圾郵件會造成頻寬、管理的成本增加，嚴重的甚至會導致系統停擺。

大部分的資訊人員都會認為，既然是反垃圾郵件伺服器，垃圾信判斷的機制應該是考量的重點，可是因為這樣的思考，卻往往忽略在整個反垃圾郵件系統的運作中，位於第一線 Anti-Spam 郵件伺服器需要的穩定度與 SMTP 信件處理能力，是遠大於位於後端的郵件伺服器。

### 回歸基本面，優先考量整體郵件系統效能

一般而言，垃圾郵件防制通常是在郵件伺服器之前架設 Anti-Spam Gateway，來提供信件過濾的服務，並同時排除不正常連線行為，但位於第一線郵件過濾閘道伺服器，若是缺少穩定的 SMTP 支援，可能因同時收取大量郵件而造成效能降低甚至停擺，使得所有使用者收信延遲甚至無法收發郵件！所以企業在評估反垃圾郵件系統時，應回歸基本面：優先評估該系統是否比郵件伺服器擁有更強大穩定的收發信能力。唯有百分百掌握 SMTP 技術的廠商，才能提供穩定、高效能的郵件閘道，即時針對異常 SMTP 連線行為採取行動，在 MTA 階段就阻絕攻擊行為及垃圾信的入侵。

### 符合台灣地區之多層式智慧型過濾機制

一般基本的郵件過濾機制，各家廠商幾乎皆涵蓋黑白名單比對、貝氏過濾、精確與模糊內容過濾、關鍵字相關比對等多層過濾方式，但是這些基本機制需要兩方面的協助才能產生作用，包含垃圾信規則(Rules)資料庫是否符合台灣垃圾郵件行為模式？另外在多重比對過濾 (Filtering) 機制下，能否不干擾原郵件系統的整體效能？

如何取得台灣垃圾郵件行為模式的規則資料庫？一般而言僅能與大型 ISP 或專業郵件廠商取得範本，例如網擎 Openfind 在台灣實際營運 Mail2000 付費電子郵件信箱(<http://mail2000.com.tw>)，每日可攔阻近百萬封垃圾郵件，加上廣大的使用者檢舉黑名單，多年來已取得上億封完整的繁體中文 (double bytes) 垃圾信範本，十分符合台灣地區使用者。

掌握了台灣地區垃圾郵件行為後，也需要強力的巨量資料黑白名單與關鍵字相關比對過濾 (Filtering) 機制，才能不影響原郵件系統的效能，故企業評估時，也需注意該廠商是否有巨量資料處理之能力，在多層式郵件過濾下方可瞬間比對大量垃圾郵件。

### MailGates 郵件防護系統

MailGates 為目前市面上唯一由專業電子郵件廠商 Openfind 所研發之郵件防護系統。不但承襲 Mail2000 電子郵件穩定、高效能的郵件收發核心，多年來實際營運 Mail2000 付費信箱，交叉分析超過上億封台灣地區中文 (double bytes) 信件，搭配系統智慧學習與大資料黑白名單比對，並可透過企業用戶的回饋，自動智慧學習企業的郵件文化，完美達成「垃圾郵件的高攔截率」、「正常郵件的低誤判率」之郵件防護系統。



此外，MailGates 擁有與郵件伺服器相互備援的能力，經過簡單設定，能在後方郵件伺服器無法正常運作的時候，先將收到的郵件暫存，等到郵件伺服器運作正常後再將暫存信件傳送到後方郵件伺服器。這段過渡時期中，外部寄來的電子郵件仍能順利寄送，而不是全部遭到退信，減少信件傳遞上的問題。