

原來搜尋引擎可以這樣玩

關於
Openfind
Enterprise
Search

如何應用搜尋引擎，從龐大資料中挖掘出企業的知識金礦

OES企業搜尋軟體 安裝實務

網路是現代工作者不可或缺的環境，最常使用的工具當屬電子郵件與搜尋引擎，尤其是找資料時，大概都會先想到用 Google、Yahoo、MSN 等，若是少這些搜尋工具，要在廣大的網海中找到精確的資訊，可是一件非常困難的事！這樣的情況，在企業內部就沒有這麼便利了，即使現在的企業幾乎都利用電腦工作，企業也幾乎都有檔案伺服器備存檔案，但是應該沒有任何一家企業想要將內部資料交給外部的搜尋引擎！如果全世界都可以任意搜尋到企業內部資料，那就根本沒有商業機密可言了！這個情況，隨著 Openfind 網擎資訊推出 OES 企業搜尋軟體後，完全改觀了！

用關鍵字查詢到這些資料，使用方式就如 Google、Yahoo、MSN 一樣簡單。

此外，為配合企業內部資料異動頻繁的特性，OES 更可開啟即時索引（Real-time）的功能，系統會自動偵測資料是否有被修改，並在修改後即時將異動資料建入索引庫，讓使用者隨時可以查詢最新資料。

建立網站索引庫

OES 除了將企業內部的檔案伺服器與分散各處的資料進行文件搜尋外，亦可將提供企業網站的搜尋功能！尤其目前許多網站為求方便而採用一般搜尋網站所提供的工具，殊不知這樣的行為，若是企業網站出現過期資訊、暫存性機密檔案，甚至是不當資訊出現時，都沒有挽救的機會，完全被外部搜尋引擎抓取資料，在全世界曝光。

所以拿回企業網站的搜尋自主權是必要的，OES 網站搜尋功能不但提供「匯出查詢盒」，讓企業快速取得 html 程式碼嵌入現有網頁外，「查詢結果排外」功能，更可以在管理者發現網站出現不當資訊時，即時在查詢結果中排除，做到即時阻擋，第一時間扮演好救火隊的角色。

安全！ 是企業評估軟體第一要務

除了資料外，企業最在乎的不外是安全性的設定，OES 預設開啟「連線管制功能」，安裝後僅有該台電腦可以進行管理或是查詢的動作，直到所有設定都完成後，才建議管理者開啟查詢給員工使用，可以僅限定某些特定電腦才能查詢，或是建立員工帳號進行權限控管，以免強大的搜尋功能，讓沒有權限的員工所濫用。

此外，許多稍具規模的企業都以 LDAP 或 AD 的方式進行員工權限的管理，OES 專業版也可與企業原有 LDAP / AD 伺服器做整合，以減少 IT 人員維護系統的負擔，讓員工完全按照自己權限找尋資料，不會發生業務部門搜尋到研發單位的機密，確保企業資訊安全。

搜尋引擎 回歸知識管理的精神

由於大多數的企業，多年來一直很重視知識管理，卻又找不到合適的軟體來使用，尤其員工對功能太過複雜、且設定困難的知識管理系統易於感到抗拒。對於此狀況，我們回歸到知識管理的精神，不過是讓有權限的人快速取得企業內部有價值的資訊，讓人與資訊的斷層消失，達到知識管理與分享的目的。

所以 OES 可以在不改變員工的工作習慣下，將企業內部累積多年、四散各處的檔案文件，藉由簡單的搜尋框，透過下關鍵字搜尋就可以很容易找到往年的相關資料，即使員工異動、組織變遷，還是可以讓有權限的人精準取得資訊，讓企業知識得以傳承，帶來長遠的管理助益。

三分鐘導入 OES企業搜尋軟體

網擎資訊 OES 企業搜尋軟體是一個專為企業設計，考量安全、權限控管以及適合企業內部多種檔案格式的複雜環境，卻又不失簡單、易用、使用關鍵字即可搜尋的企業級搜尋引擎，為了推廣這樣的好軟體，網擎資訊提供 OES 企業搜尋軟體免費下載服務（<http://www.openfind.com/oes/>），下載後僅需在一般 Windows 的電腦上，依循安裝時的各步驟說明約三分鐘即可完成。

第一次進入管理介面後，我們將開始建立「索引庫」，針對指定的資料來源，像是公司的檔案伺服器、網路芳鄰的分享資料夾、企業網站等，把資料跟搜尋引擎建立關連性，所以索引庫就像一本書的目錄，讓需要查閱資料的人可以經由目錄快速翻到所需資訊。

建立文件索引庫

所謂的文件索引庫，便是針對像是 Office 檔案、PDF、多媒體檔、Flash、各式壓縮檔、AutoCAD 設計檔案等一般企業文書作業會使用到檔案，由管理者指定要被搜尋的資料來源，像是本機電腦、企業內的檔案伺服器或是網芳中的分享資料夾等，建立起文件的索引庫，未來使用者就可以運

OES 索引庫管理畫面



OES 查詢結果畫面



關於 Openfind Enterprise Search

Openfind Enterprise Search (簡稱 OES) 可即時從廣泛的企業資料源中取得資訊，包括內外部網站、文件中心、檔案伺服器、資料庫，並可整合廣泛的第三方軟體，快速、準確地提供高度關聯的搜尋結果。同時搜尋結果符合公司安全政策，以確保用戶只能存取被授權之資訊，不但強化了安全性，也更容易符合政府和產業之規範。

免費下載 OES 企業搜尋軟體
<http://www.openfind.com/oes/>