



Openfind™
MailCloud Messenger
企業溝通平台

MM 陪你開拓全新的工作型態

—專注工作、提升溝通效率、增進組織生產力

為什麼你會需要 MM ？

一般的通訊軟體如果拿來工作上使用，你可能會遇到 ...

訊息洗版

無法
備份訊息

後來加入的
成員無法閱讀
歷史訊息

帳號管理
不易

無法與內部
系統整合

資訊外洩

軟體
無法更新

聊天檔案
控管不易

服務中斷

無法
快速回饋
使用需求



—因為它們本來就不是設計來解決工作上的需求。

為了滿足企業內部溝通和協作需求， MM 的開發設計都是為了企業而生。

- | | | | |
|---------------|---------------|------------------|-----------------|
| 1. 個人/群組聊天室 | 2. 個人資料更新 | 3. Mail2000 帳戶同步 | 4. 投票調查功能 |
| 5. 關閉或開啟通知 | 6. 桌面接收通知 | 7. 應用程序接收通知 | 8. 收到電子郵件時的聊天通知 |
| 9. 關閉或開啟未讀/已讀 | 10. 進階通知設定 | 11. 群組過濾/分類功能 | 12. 個人聊天室創建功能 |
| 13. 顯示/隱藏聊天室 | 14. 個人狀態顯示/變更 | 15. 排序聊天室 | 16. 設定常用聊天室 |
| 17. 標籤功能 | 18. 全文檢索* | 19. 成員過濾搜索 | 20. 標籤過濾搜索 |
| 21. 日期過濾搜索 | 22. 圖像過濾搜索 | 23. 文件過濾搜索 | 24. URL 過濾搜索 |
| 25. 未讀訊息搜索 | 26. 匯出聊天室訊息 | 27. Markdown 語法 | 28. 一對一語音通話* |
| 29. 聊天機器人 | 30. 圖檔/影音傳遞 | 31. 多語言支援* | 32. IP 地址限制 |
| 33. 內建貼圖 | 34. 企業自訂貼圖 | 35. 限時聊天室 | 36. 心情小語 |



上述為 MM 基本功能，更多進階功能歡迎參考 [線上手冊](#)

* 號項目處請參考下方備忘稿

日本企業認可

日本上市短短半年，已有 **14 家** 客戶共 **4920u** 持續導入使用！品質值得肯定。
中大型客戶 (2000u 以上) 也正在洽談

日本企業認可的溝通平台



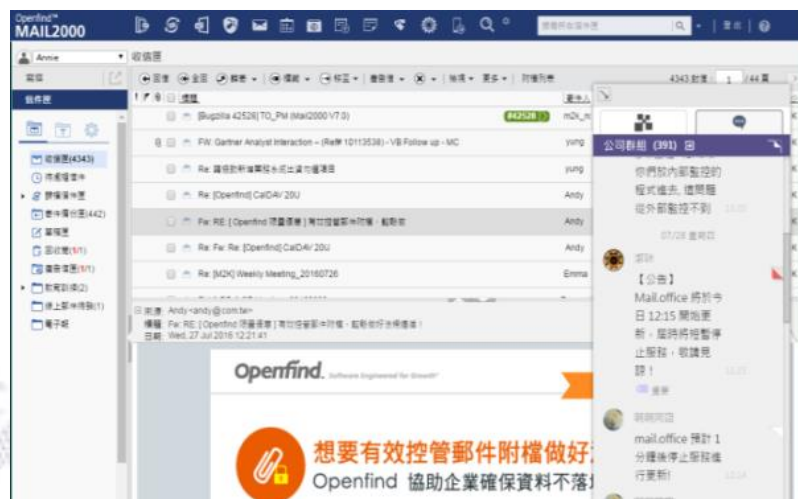
企業協調一致的管理 從安全溝通平台開始

MM (MailCloud Messenger) 企業溝通平台，已有近百家企業客戶每天使用 MM 作為工作溝通的重要管道；在日本市場也推出 CYBERCHAT 商務即時通訊服務，協助企業改善內部流程效率，安全又有效率的溝通環境，不僅能避免公司營業機密外流，更能解決企業長久以來溝通協調不一致的問題。



Mail2000 的客戶立刻可以使用

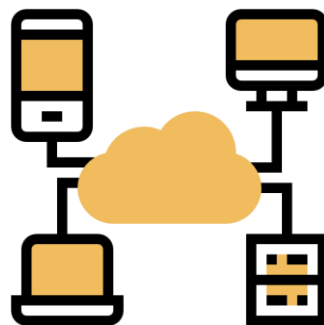
帳號直接與 Mail2000 整合，畫面簡單好上手無須特別教育訓練



CP 值高



比市面上
類似服務都划算



省去建置成本
裝置隨時啟用



使用者回饋功能
快速更新

MM 進階功能介紹



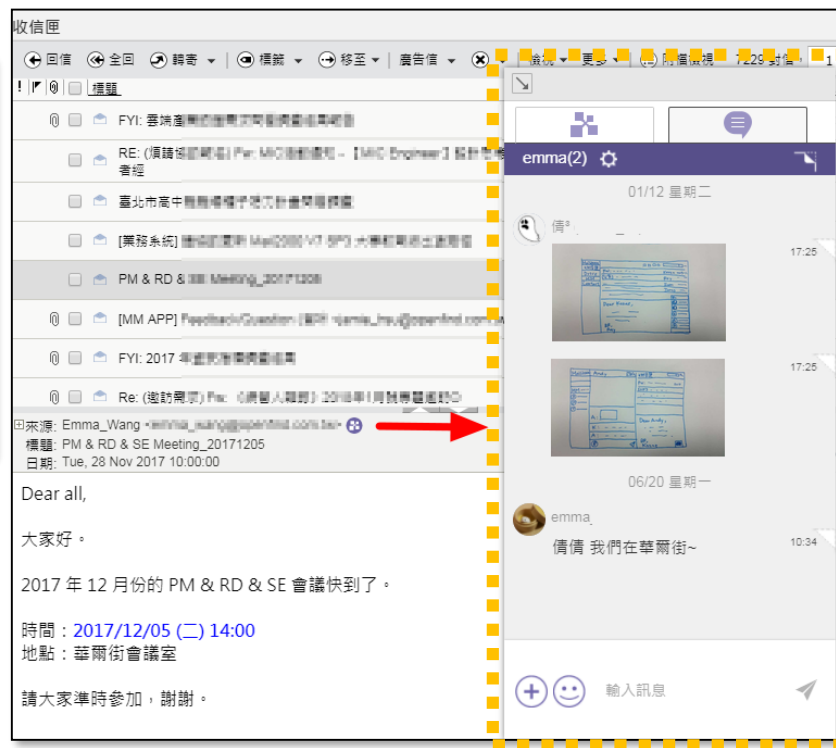
Openfind™
MailCloud Messenger
企業溝通平台



Openfind™
MAIL2000
電子郵件系統

整合運用

點選寄件人或通訊錄右方的 small icon
即可開啟右下角的快速對話視窗即時和寄件人討論信件內容

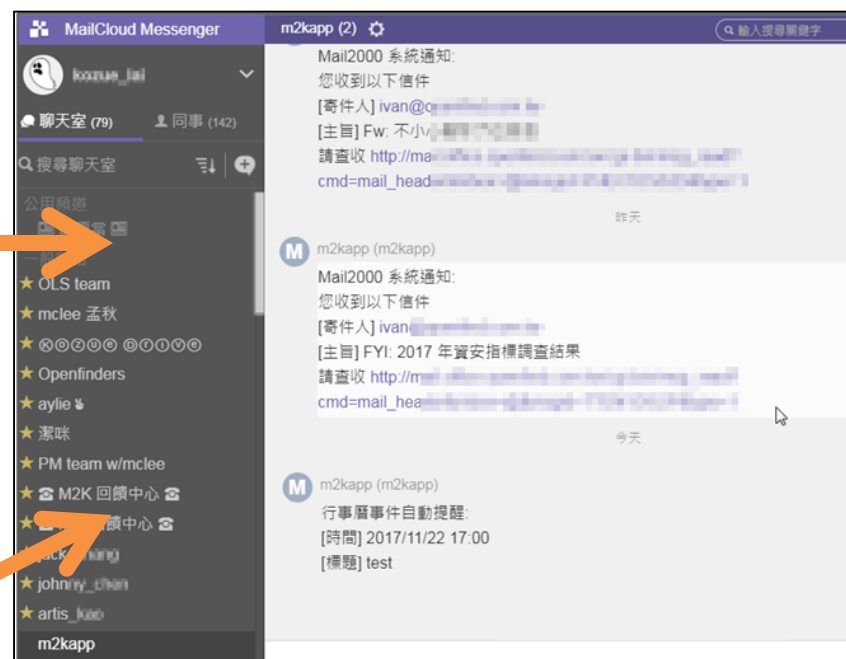
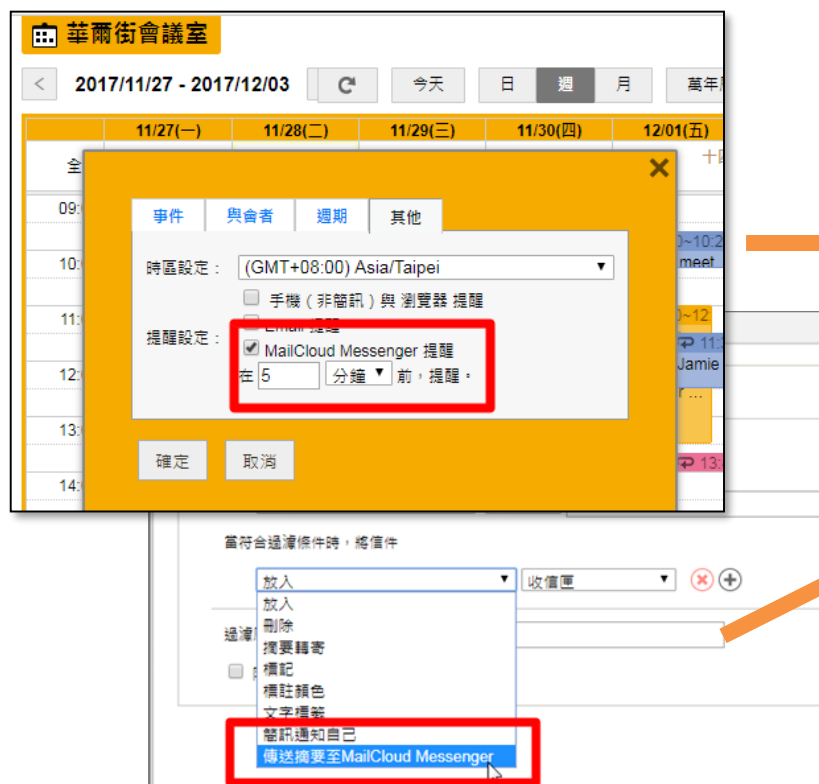




Openfind™
MAIL2000
電子郵件系統

整合運用

行事曆提醒、信件過濾也可直接通知到 MM





Openfind™
MAIL2000
電子郵件系統

整合運用

異常登入警示，異常的 IP 登入立刻通知至 MM，管理者可快速採取應對措施



警示設定

警示項目

- ☒ Web 服務
- ☐ SMTP 服務
- ☐ POP3 服務
- ☐ IMAP4 服務

警示通知

jason@openfind.com

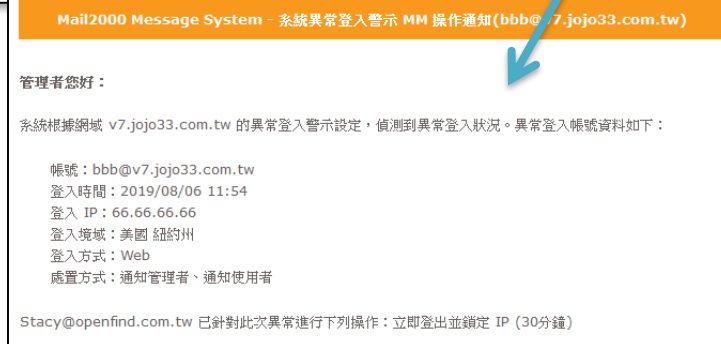
請填入警示通知收件人 Email 地址，每行一個 Email 地址。預設將會寄給網域管理者。

MM通知

- ☒ 即時通知使用者
- ☒ 啟用

根據上方警示通知所設定的收信 Email，系統會另外再發送訊息通知至 MM。預設將會寄給網域管理者。

確定





Openfind™
MAIL2000
電子郵件系統

整合運用

整合 Mail2000 群組，同事清單與 Mail2000 結構同步





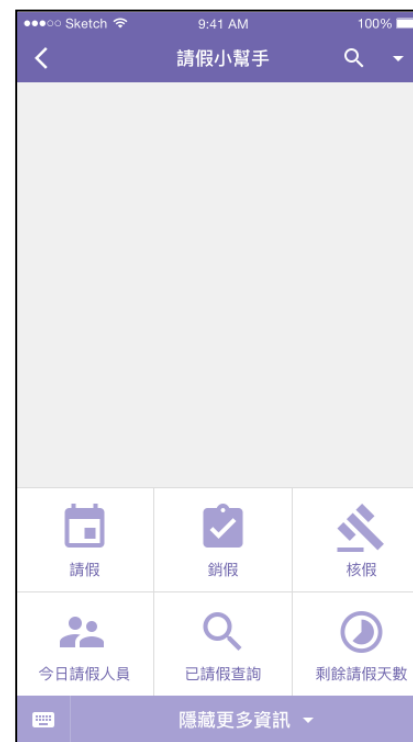
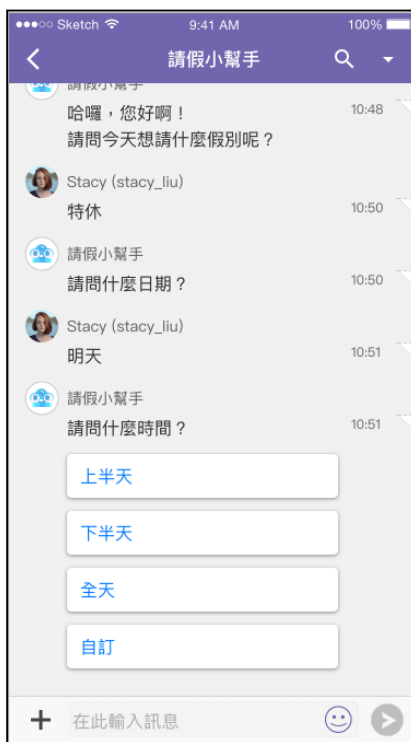
整合運用

Mail2000 OTP 設定，可透過 MM 認證，安全又方便



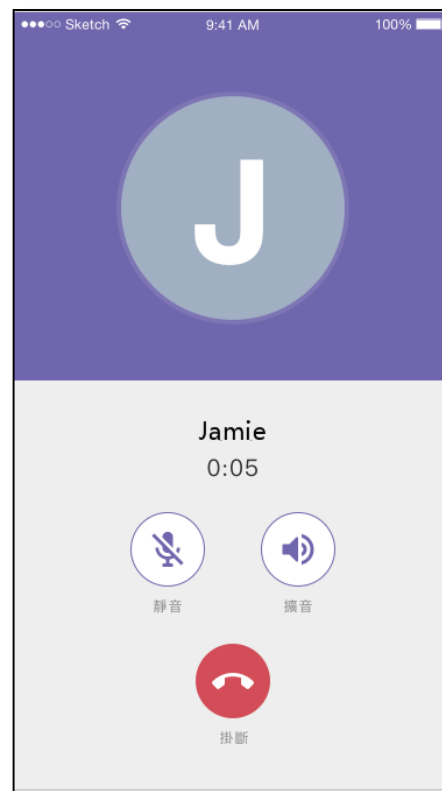
系統整合 API & Chatbot SDK

可透過 API 與內部系統整合，亦提供 Rich Menu 及 下拉式選單、按鈕等選項。



1 對 1 語音通話

支援 1 對 1 語音通話，緊急時刻最佳助手！



企業貼圖自訂

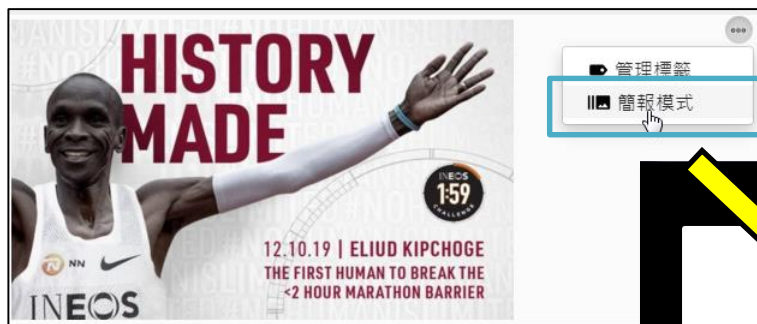
可上傳企業自定貼圖，豐富企業文化

The screenshot displays the 'MailCloud Messenger' interface with a focus on the '貼圖管理' (Sticker Management) section. The left sidebar shows navigation options: 帳號 (Account), 檔案 (Files), 聊天室 (Chat Room), 貼圖 (Stickers), and 系統 (System). The main area is titled '貼圖管理' and includes a search bar for '名稱' (Name) with the value 'Mail寶寶第二彈'. Below the search bar, there are toggle switches for '隱藏/顯示' (Hide/Show) and '上傳貼圖' (Upload Sticker). The '上傳貼圖' button is green and labeled '+ 選擇檔案', with a note '* 上限 12 張 / 單張 50KB 以下'. The main area displays a grid of stickers, each with a file size and a '封面' (Cover) button. The stickers are arranged in two rows. The first row shows stickers with sizes 8.2KB, 8.2KB, 8.3KB, 8KB, and 7.1KB. The second row shows stickers with sizes 7.3KB, 8.2KB, 6.1KB, 5.2KB, and 9.4KB. Below the grid, there are buttons for '返回列表' (Return List) and '儲存貼圖' (Save Sticker). To the right, a separate window shows a preview of the stickers, with a button to '向 Openfinders 傳送訊息' (Send Message to Openfinders). Below the preview, there is a table listing the stickers.

封面	名稱	建立者	類型	數量	建立日期	隱藏/顯示	編輯	刪除
	Mail寶寶	Openfind	預設	12	2019/05/29 17...	☒		
	X'mas	Openfind	預設	12	2019/05/29 17...	☒		
	Mail寶寶第二彈	Openfind	預設	12	2019/05/29 17...	☒		
	Jamel	叫啊阿亞 (jona...	一般	7	2019/05/29 18...	☒		

訊息簡報模式

可將訊息放大至全螢幕，在會議場合做簡單的簡報及會議結論整理



來賓帳號

邀請外部帳號加入為來賓，內外溝通不卡卡

選擇聊天室成員

abc@mail.com

查無符合的同事

外部電子郵件地址

abc@mail.com

+ 來賓帳號

取消 確定

您收到了來自 MailCloud Messenger 團隊的邀請

To

中文 (繁體) 日本語

您好,

1. 邀力
2. 密研
3. 網址

趕快登入開始傳送訊息

了解更多關於 MM

返回

Openfind™
MailCloud Messenger

一般帳號 來賓帳號

電子郵件

密碼

網域

登入

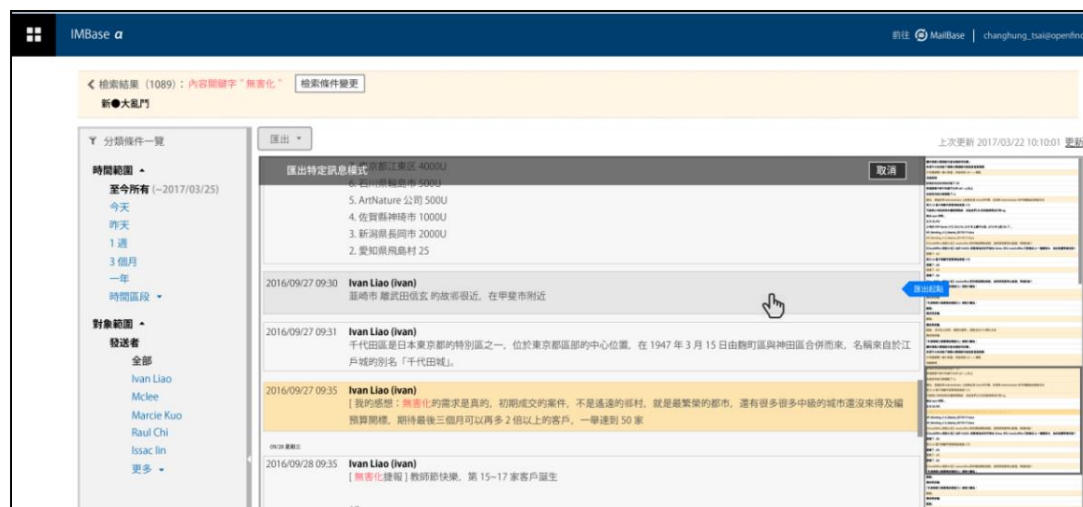
版本 1.190 (2A5935)

Copyright © Openfind Information Technology, INC. All Rights Reserved.

Openfind™ MAILBASE 備份 & 稽核訊息

MailBase - 訊息備份功能！

- 可備份 MailCloud Messenger 訊息、檔案
- 可依時間匯出訊息及檔案
- 支援全文檢索



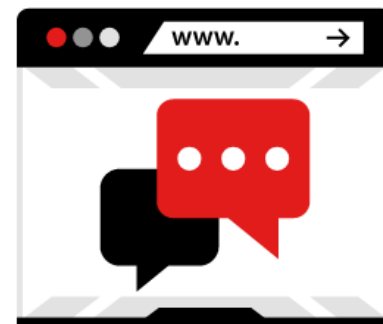
全面支援所有平台



手機 APP
iOS
Android



桌機版
Windows
Mac



快速對話視窗
Mail2000
MailCloud

歡迎與我們聯繫



Openfind™
MailGates
郵件防護系統



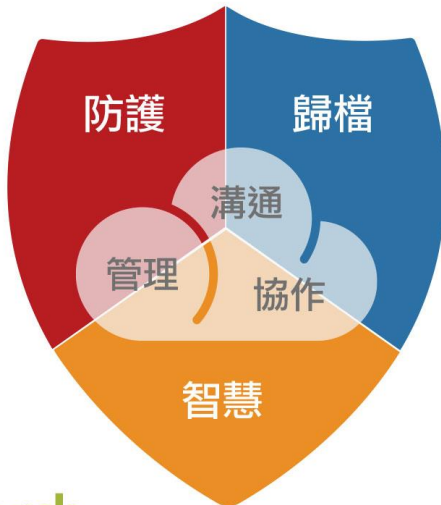
Openfind™
Mail2000
電子郵件系統



Openfind™
MailCloud
企業雲端服務



Openfind™
Enterprise Search
企業搜尋探勘系統



Openfind™
MailAudit
郵件稽核系統



Openfind™
MailCloud Messenger
企業溝通平台



Openfind™
ArkEase Pro
雲端儲存服務



Openfind™
MailBase
郵件歸檔管理系統

Email : sales@openfind.com

URL : www.openfind.com.tw