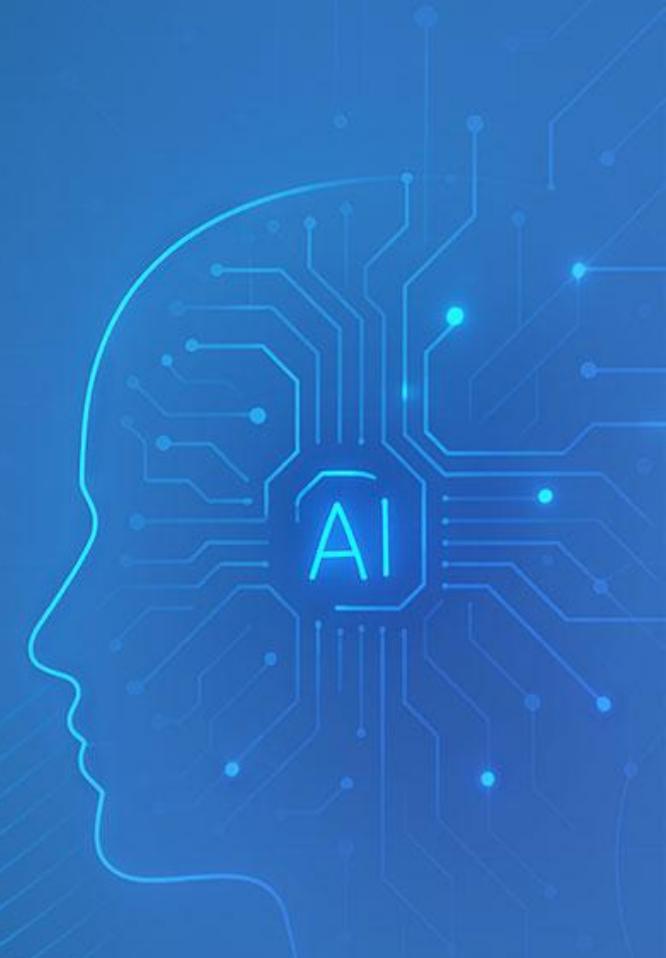


MailCloud Messenger 產品手冊

網擎資訊



Openfind™

目錄

MailCloud Messenger

- 登入服務
- 服務畫面
- 功能說明
 - 訊息、聊天室
 - 即時協作、團隊管理、團隊安全
 - AI 服務 Ciao Chat 

MailCloud Messenger

陪你開拓全新的工作型態

—專注工作、提升溝通效率、增進組織生產力

登入服務



網頁服務

- ✓ 信箱SSO入口
- ✓ 專屬網址直接登入



桌機服務

- ✓ 高效能、穩定性佳
- ✓ 操作更直覺舒適



手機APP

- ✓ 大陸地區提供APK

服務畫面



MM 功能介紹



訊息



聊天室



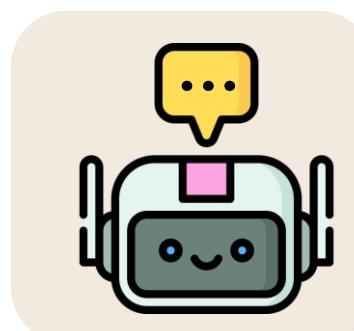
即時協作



團隊管理



團隊安全



AI 服務

訊息

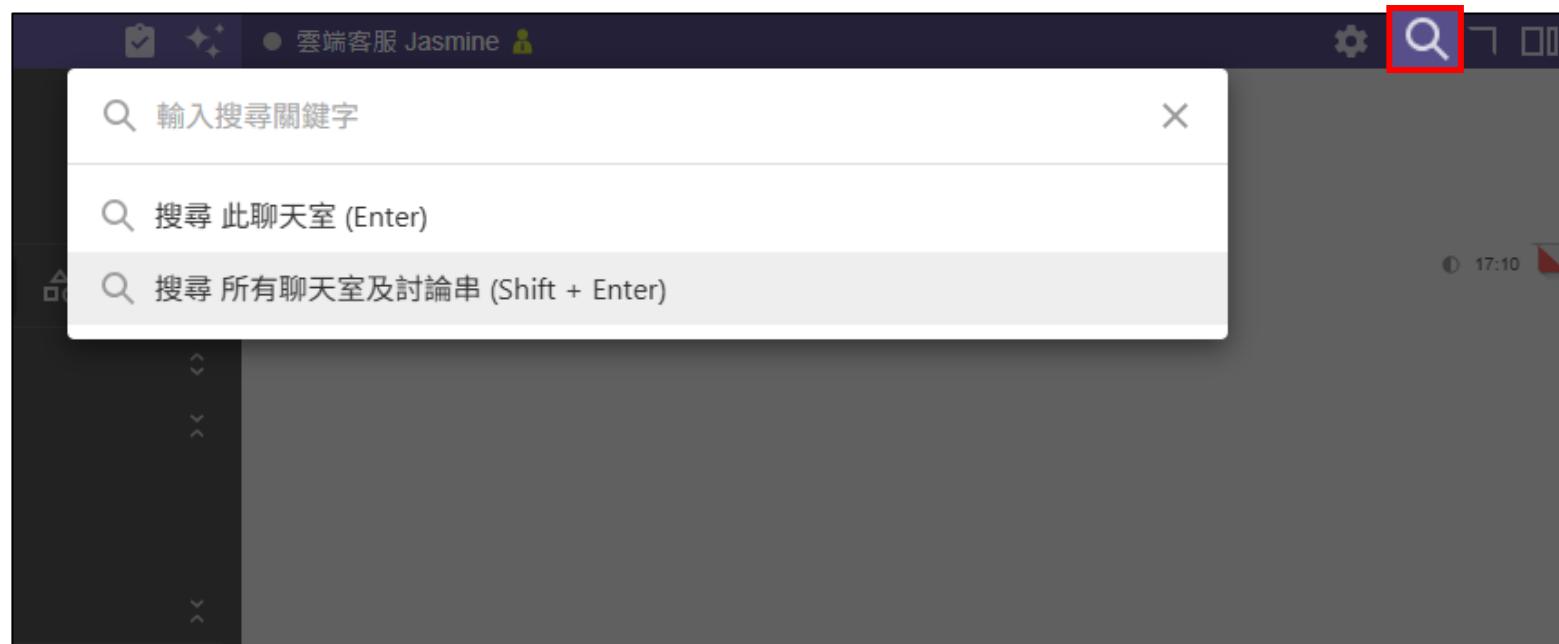
搜尋訊息與檔案
預約訊息發送
已讀/未讀顯示
貼圖/表情回應
訊息匯出
推播通知
以郵件通知未讀訊息

搜尋訊息與檔案

告別大海撈針，檔案訊息彈指現身

- 【智慧全域檢索】

點擊聊天室右上角放大鏡 Q，即可對所有聊天室 / 此聊天室 搜尋關鍵字！



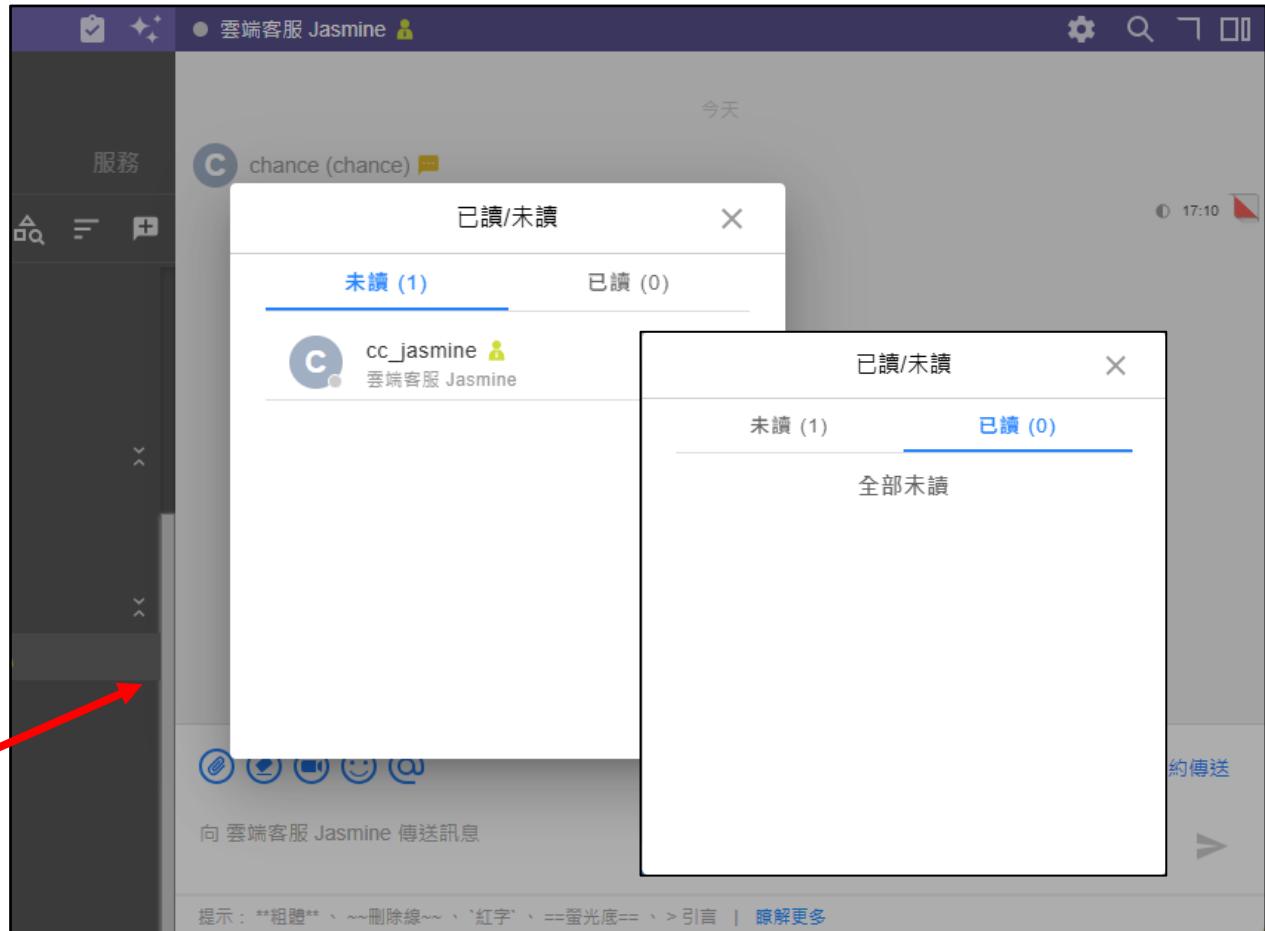
已讀/未讀顯示

掌控溝通進度，讓訊息落地有聲

- 【成員讀取狀態全透明】

可查看具體的已讀與未讀名單，

消除資訊傳遞的盲點



貼圖/表情回應

溝通更有溫度，確認不再佔據版面

- **【一鍵表態，溝通效率 UP UP】** 
點選貼圖/表情，即可快速回覆訊息
- **【營造活潑溫暖的企業文化】**
提升溝通趣味與效率，降低純文字溝通的嚴肅感與誤解風險
- **【打造企業專屬文化】**
支援企業自訂貼圖



訊息匯出



輕量化紀錄匯出，隨選隨用

- 選取訊息，立即匯出為 TXT
- 檔案格式小巧，開啟不受限
- 重要對話不怕遺失

預約訊息發送

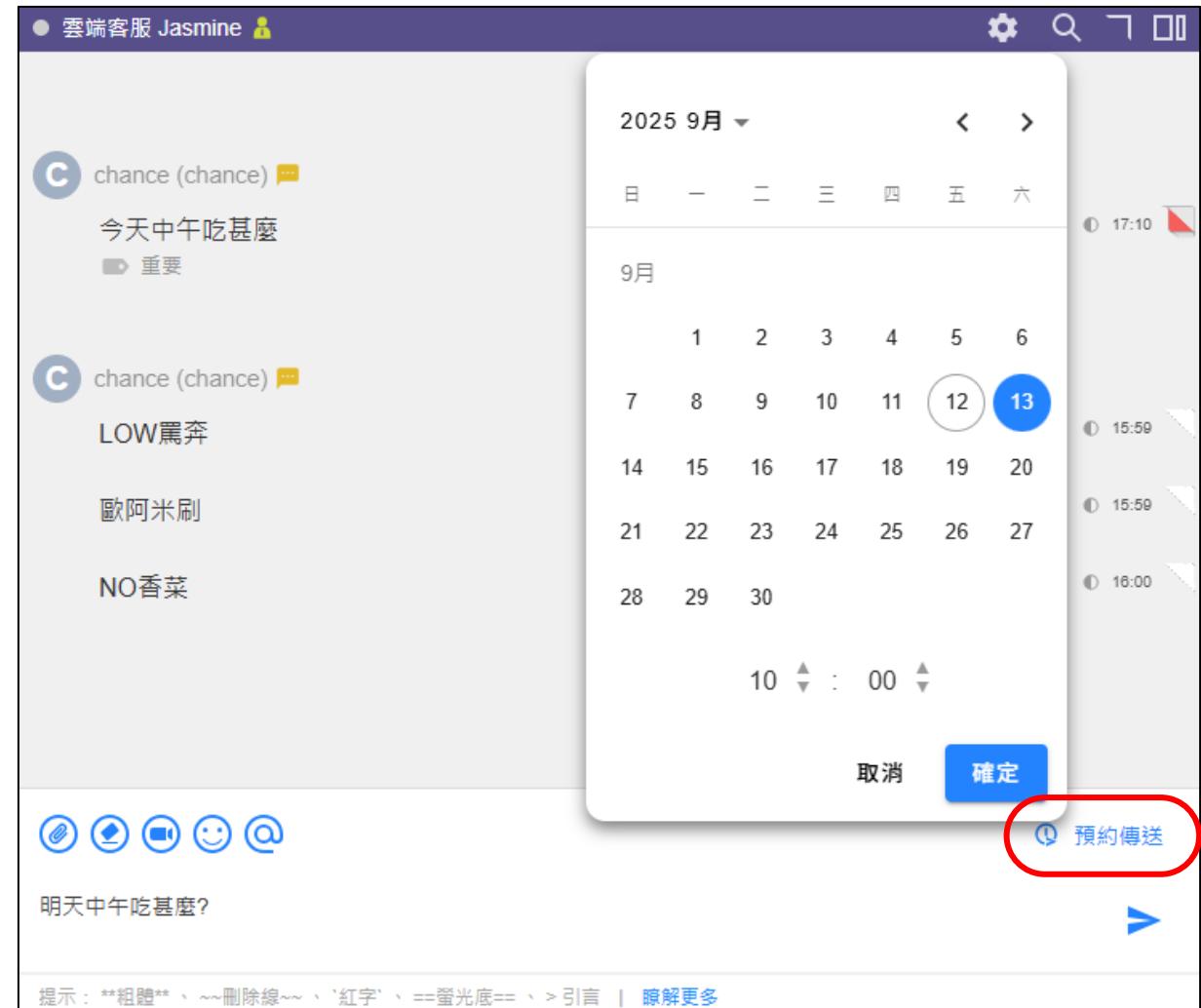
精準定時發送，溝通跨越時差

- 提前排程，不用擔心忘記傳訊息
- 準時送出，提高收訊者注意力
- 彈性管理，可隨時編輯或取消預約

如何使用？

1. 點選 **預約傳送**，選擇希望的發送時間
2. 輸入訊息並按下 **送出 >**，訊息將於指定時間送出

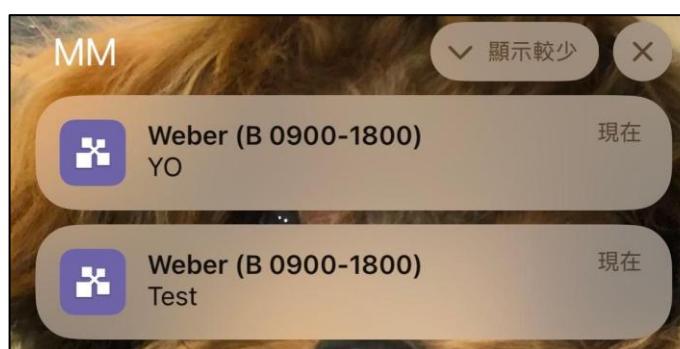
*如有編輯、取消預約訊息的需求，可至 **服務>預約信息列表** 操作



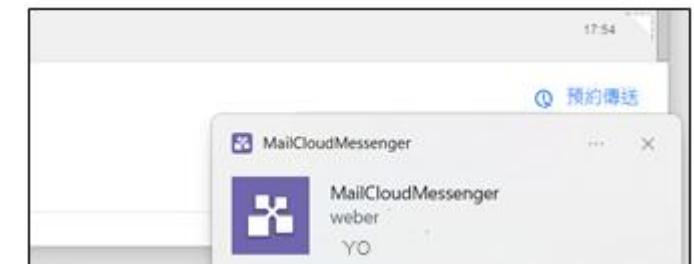
推播通知

精準訊息推播，訊息不漏接

- 即時推播新訊息或系統通知
- 智慧分流與通知自訂，過濾無效噪音
- 多平台支援 (WEB、桌機、行動裝置)



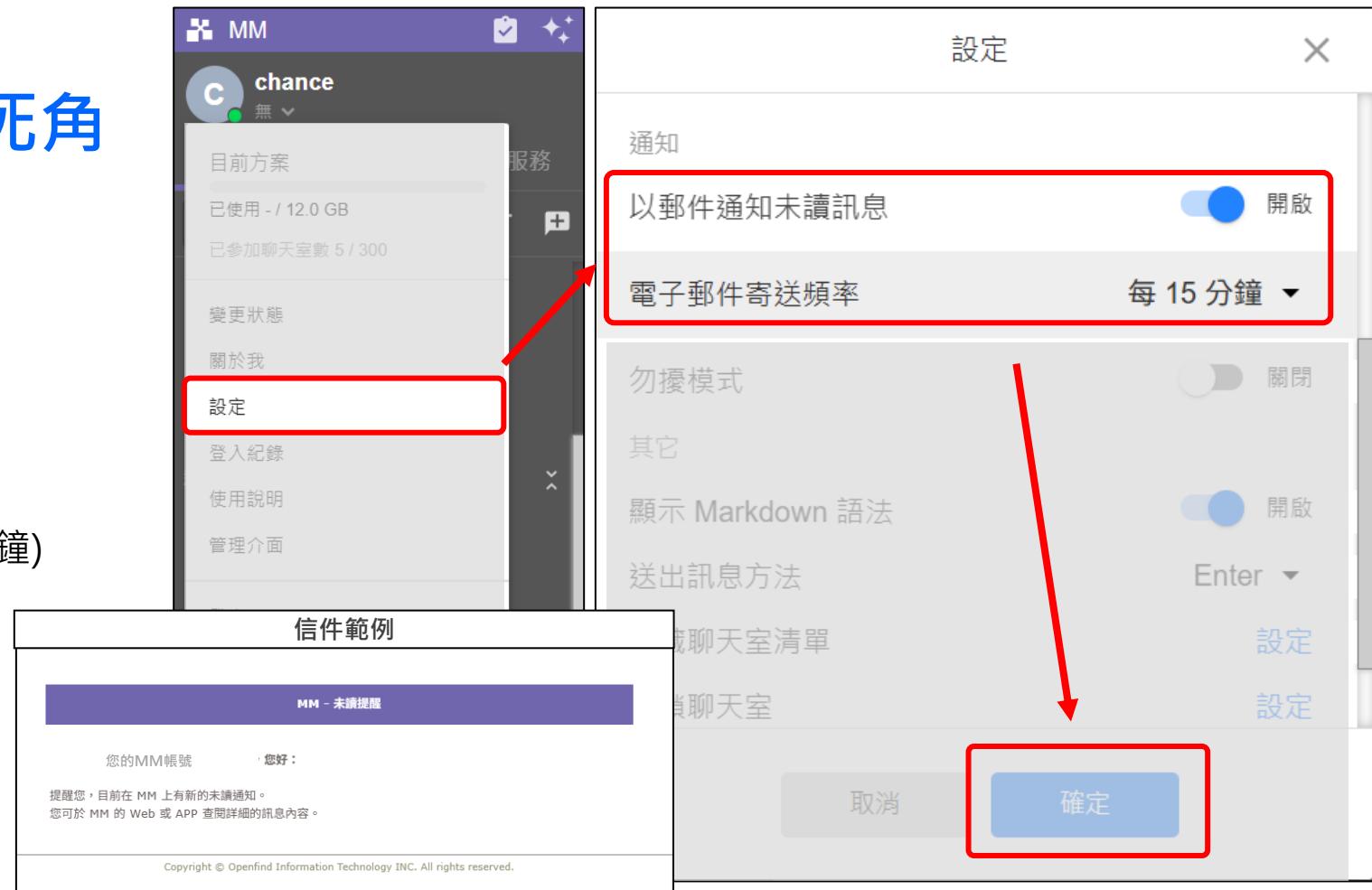
WEB、Desktop



以郵件通知未讀訊息

跨平台資訊同步，溝通無死角

- 一鍵啟用郵件提醒
- 未讀訊息自動發送郵件提醒，訊息不漏接
- 彈性設定寄送頻率 (15分鐘/30分鐘)



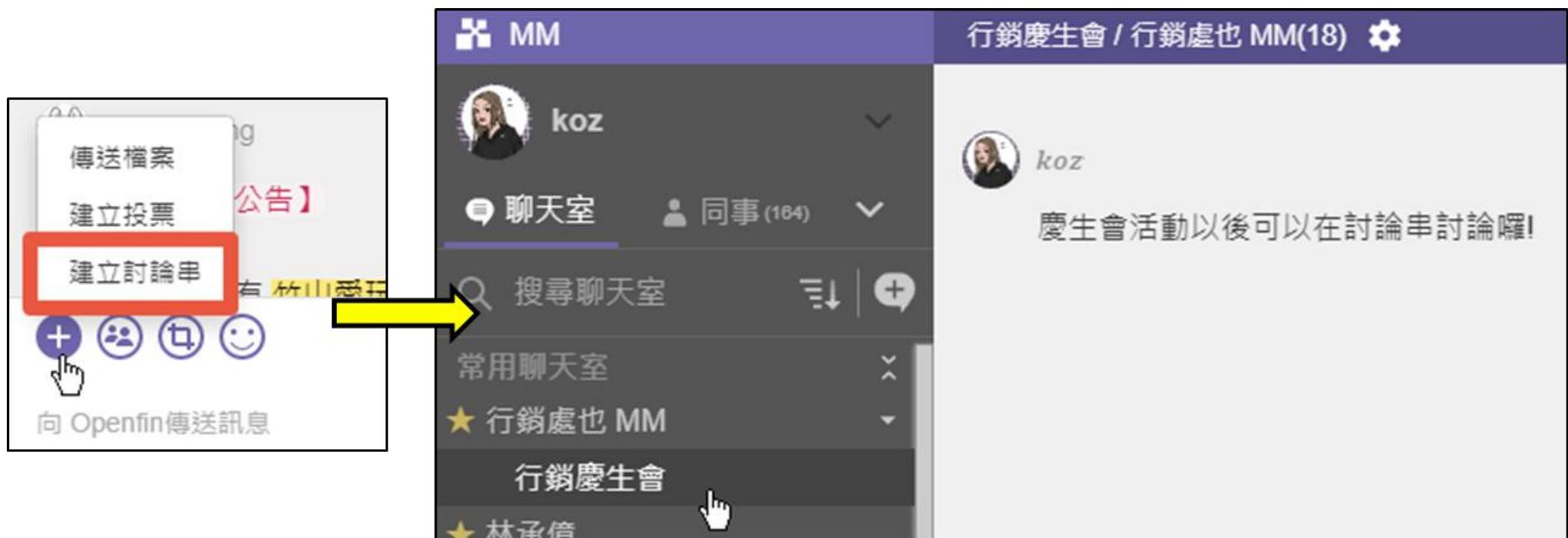
聊天室

聊天室討論串
檔案及篩選
擷取畫面
提及
簡報模式
投票

聊天室討論串

話題分流，深度討論更聚焦

- 針對特定訊息啟動討論串，強化溝通結構



檔案及篩選

打造高效過濾網，精準定位關鍵訊息

- **【類型自動歸檔】**

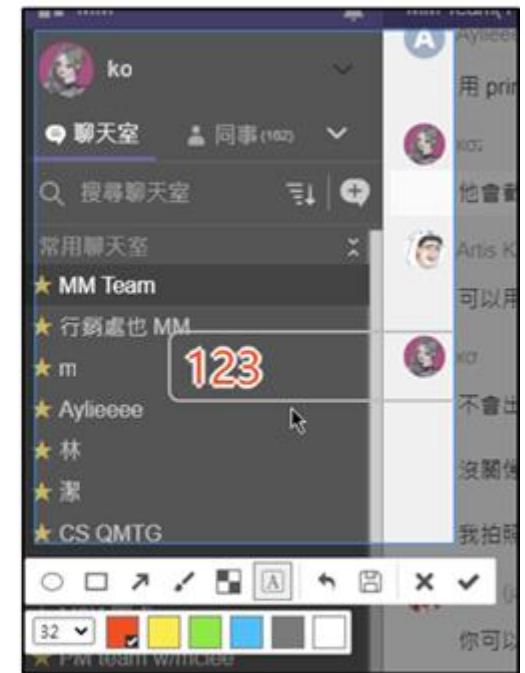
系統自動區分「圖片、檔案、連結」三大類別，
關鍵附件也不會因洗版而消失

- **【多維度檢索】**

支援依「發送者」、「標籤訊息」或「日期」交叉
過濾，搜尋效率提升



擷取畫面 (僅支援桌機版)



內建截圖工具，免切換、免安裝

- 擷取、編輯、發送，三步驟一氣呵成

@提及

精準標記關鍵人，團隊協作更高效

- 【一鍵呼叫目標/所有成員】
聊天室中輸入「@姓名/帳號、@all」，
訊息鎖定目標/所有人員
- 【分流通知不擾人】
訊息通知發送至指定同事或聊天室所有
成員，討論更聚焦、高效



簡報模式



一鍵全螢幕，展示更專業

- 訊息(圖片/文字)點擊即可進入全螢幕簡報模式
會議討論更聚焦



上一頁



下一頁



F5 全螢幕



ESC 結束簡報模式



上一頁 下一頁 F5 全螢幕 ESC 結束簡報模式

投票

群組決策秒共識，高效決策不卡關

- **【極速達成共識】**

可直接在聊天室內發起投票，將破碎的討論化為選項，快速完成決策

- **【公開匿名兼具】**

提供「公開投票」與「匿名投票」雙模式切換

- **【結果即時呈現】**

可即時查看投票結果及狀況



即時 協作

個人狀態自訂
休假(勿擾)模式
待辦清單
視訊會議(zoom)
分類快找
來賓帳號

個人狀態自訂

自訂個人狀態，讓同事即時了解工作情形

- 自由輸入或選擇常用狀態。

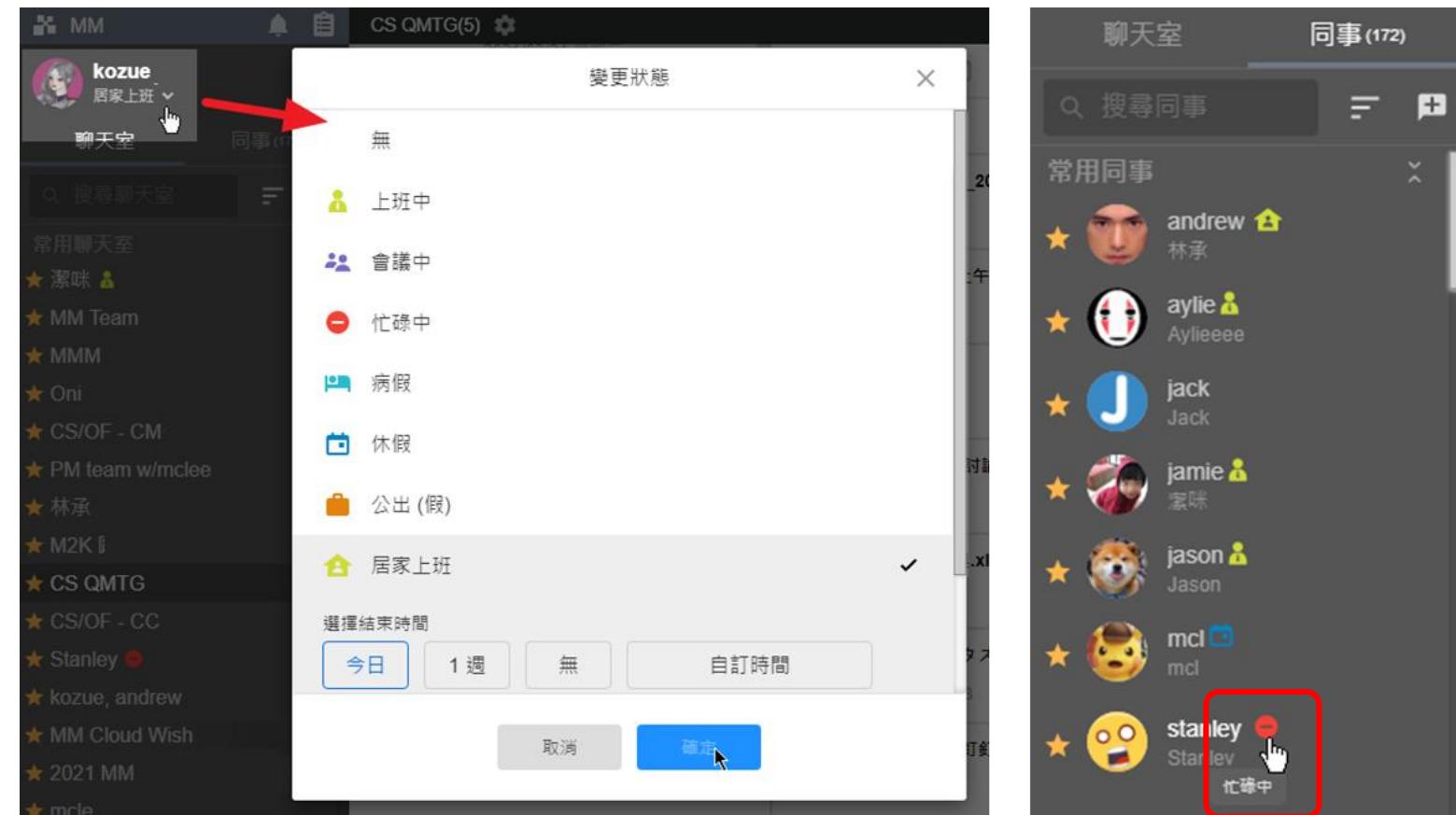
例如：

忙 碌 中

會 議 中

居 家 上 班

- 可設定狀態結束時間，無須額外關閉



休假(勿擾)模式

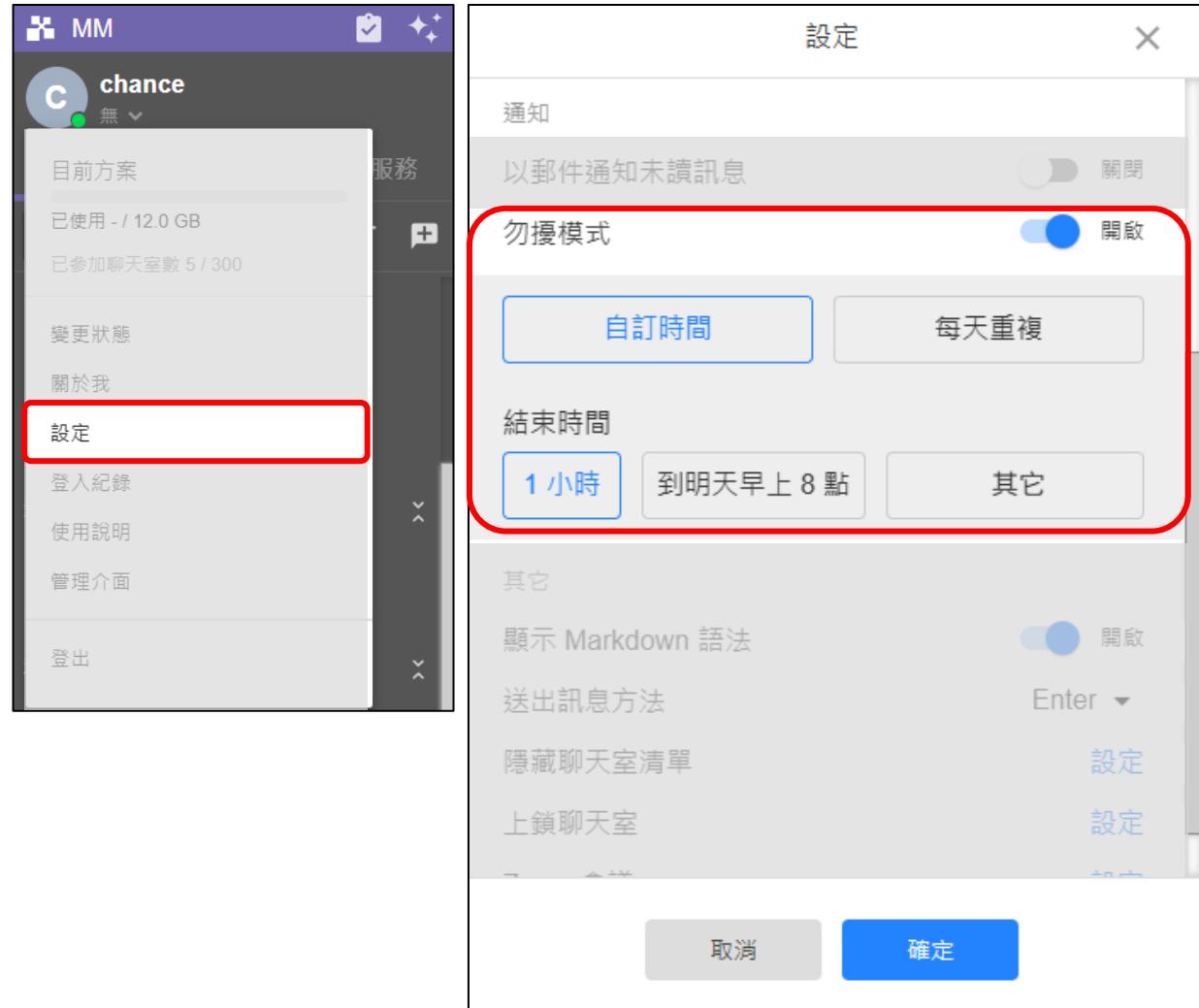
開啟勿擾模式，讓您專心不被打擾

- 【一鍵開啟勿擾模式】

系統將暫停所有通知提醒。即使有新訊息或標註@，您也不會被打擾，直到關閉勿擾模式

- 【勿擾時間隨意訂】

可設定狀態結束時間，無須再額外關閉



待辦清單

快速新增待辦事項，重要工作不再手忙腳亂！

待辦事項

類別：未完成 (13) 排序：更新時間

- Bug #57 進行中
作者: Derek
<https://openfind.com.tw/>
- 速度不用增加太快，等到 10 月初下做第二波，先做 iOS
11 月再做第三波 iOS
您指派 Jamie 及其他 2 人為負責人
1.34 spec change
- todo 被 assign 的 toast 改為 10s
- 1.34 手冊
期限：2021/09/30 23:59
- Bug #57 進行中
作者: Derek
<https://openfind.com.tw/>
- 13行目の外部から通知を送れるAPI外部公開について
後回となっていったと思うんだけど、この状況はどうでしょう
<https://docs.google.com/spreadsheets>

新增待辦事項

MM 新版本功能需求
10/500

期限
開啟
2021/09/30 23:59

到期前提醒我
開啟
1 小時前 1 天前 1 週前

取消 確定



視訊會議(zoom)

支援在聊天室中直接發起 Zoom 會議，省時又方便！



分類快找

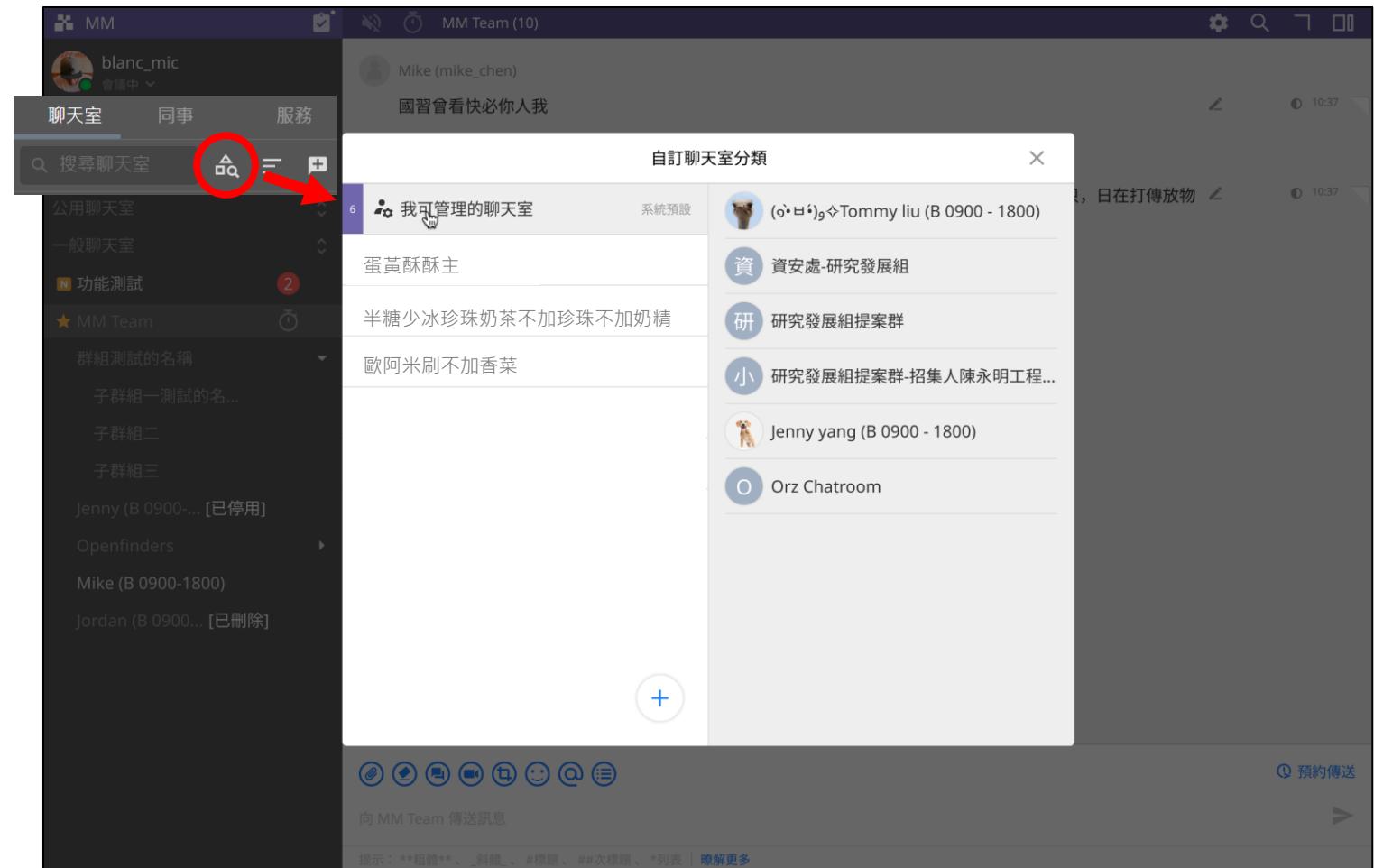
聊天清單彈性分類，工作空間井然有序

- **【自訂分類聊天室】**

建立屬於自己的聊天室分類方式，讓聊天室不再雜亂無章！

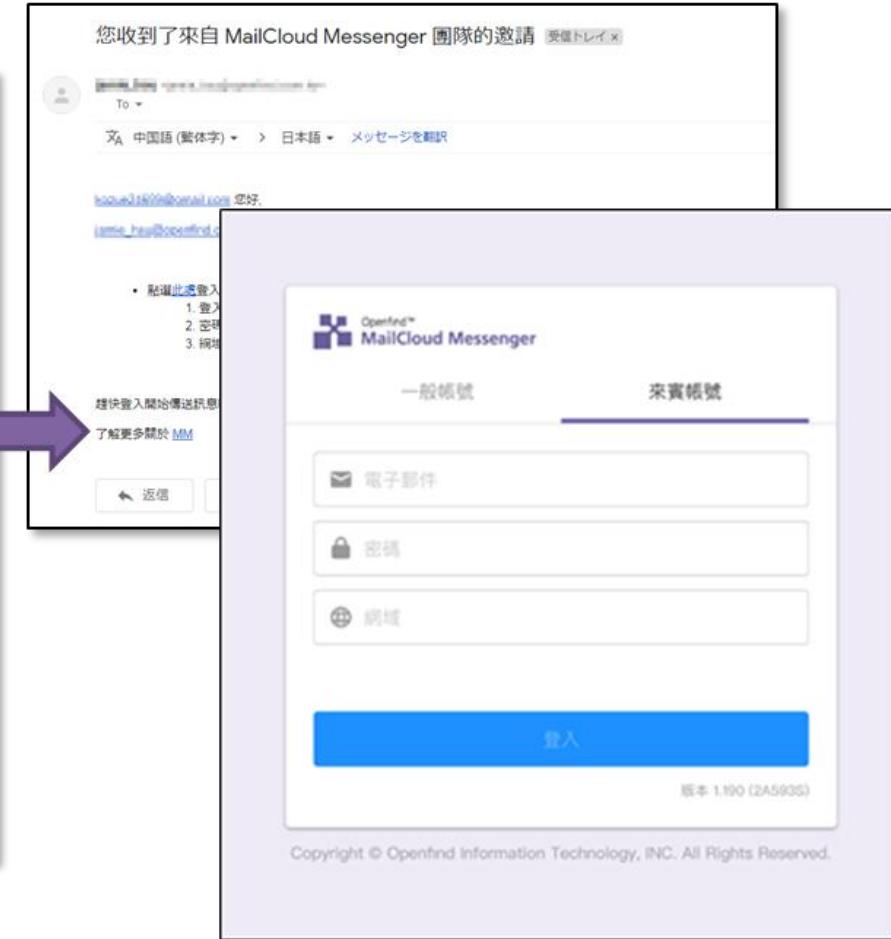
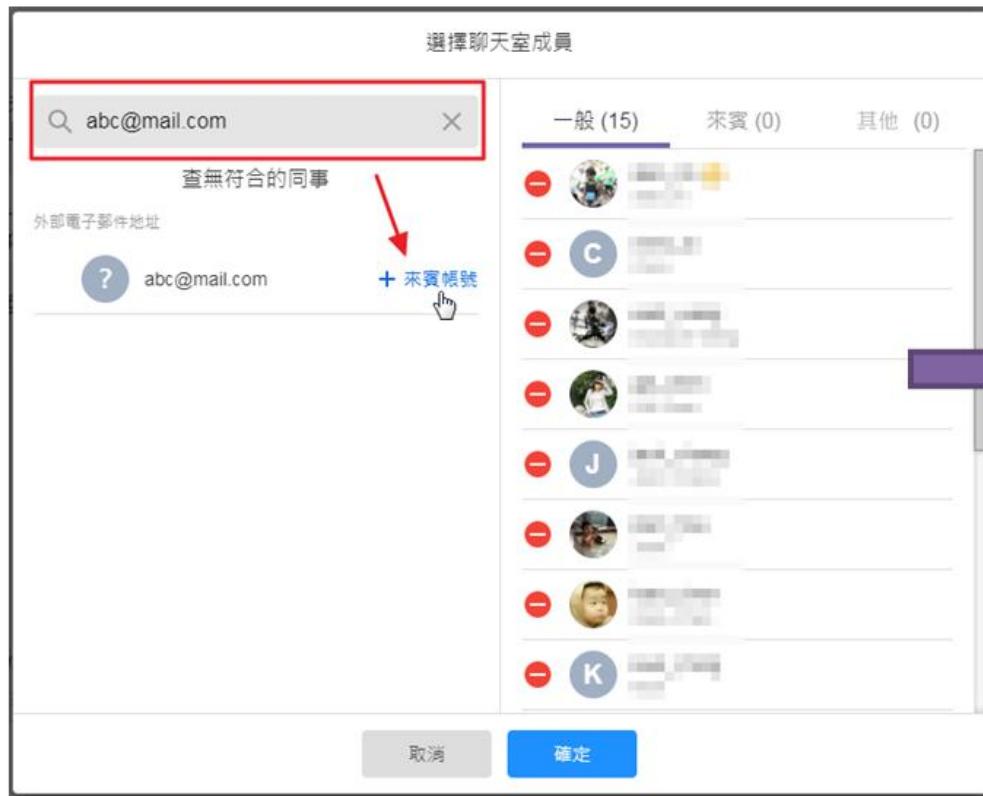
- **【管理範圍一把抓】**

系統預設「我可管理的聊天室」，輕鬆掌握管理範圍！



來賓帳號

邀請外部帳號加入為來賓，內外溝通不卡卡！



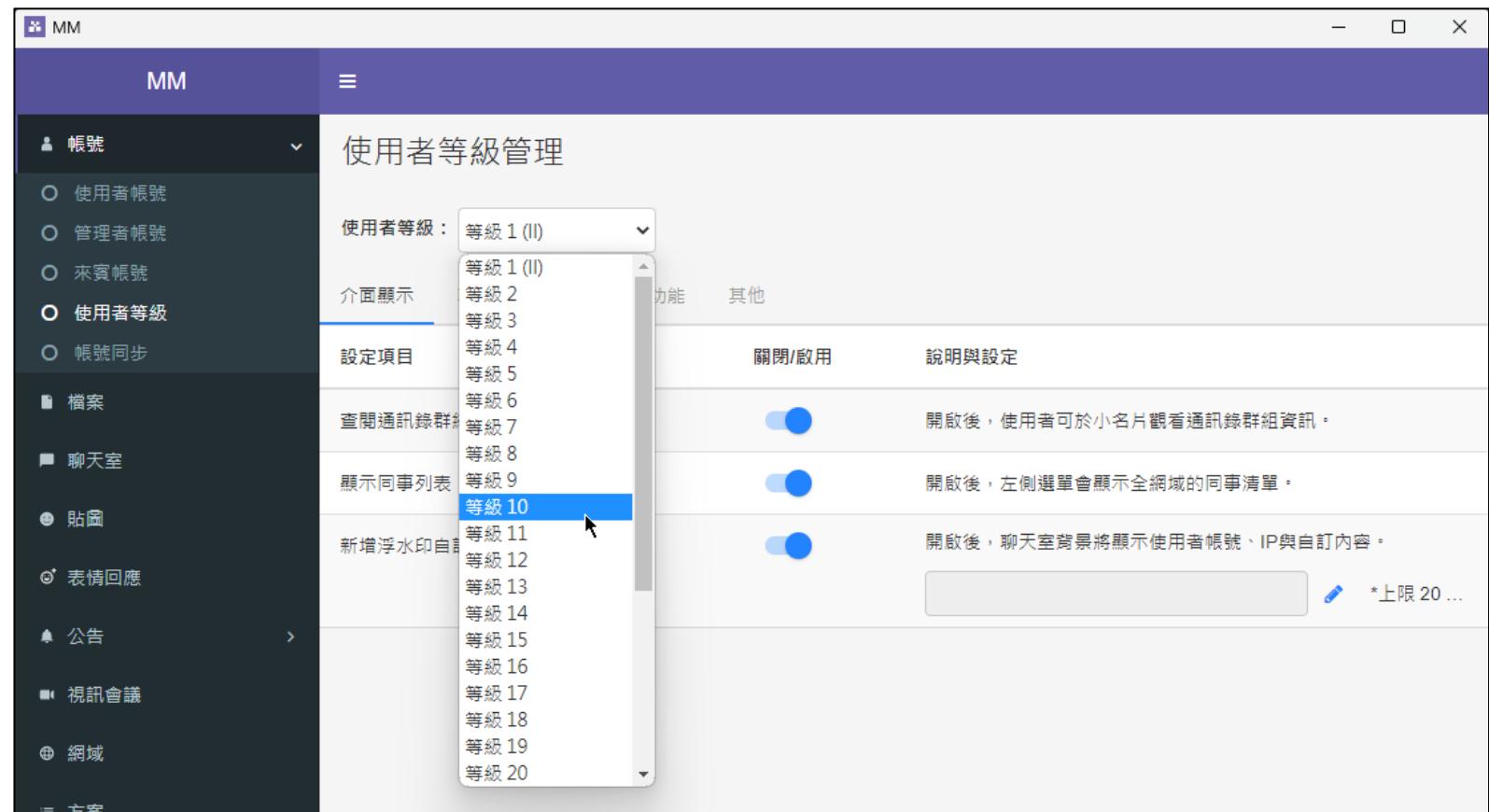
專隊 管理

成員權限管理
內建員工目錄
成員儲存空間分配
公告欄
高層隱身模式
聊天室視窗顯示部門
上線狀態燈號顯示

成員權限管理

等級靈活配置，功能精準區分

- 管理者可設定不同等級的使用者擁有不同的權限，如限制上傳、下載檔案...等等



內建員工具目錄

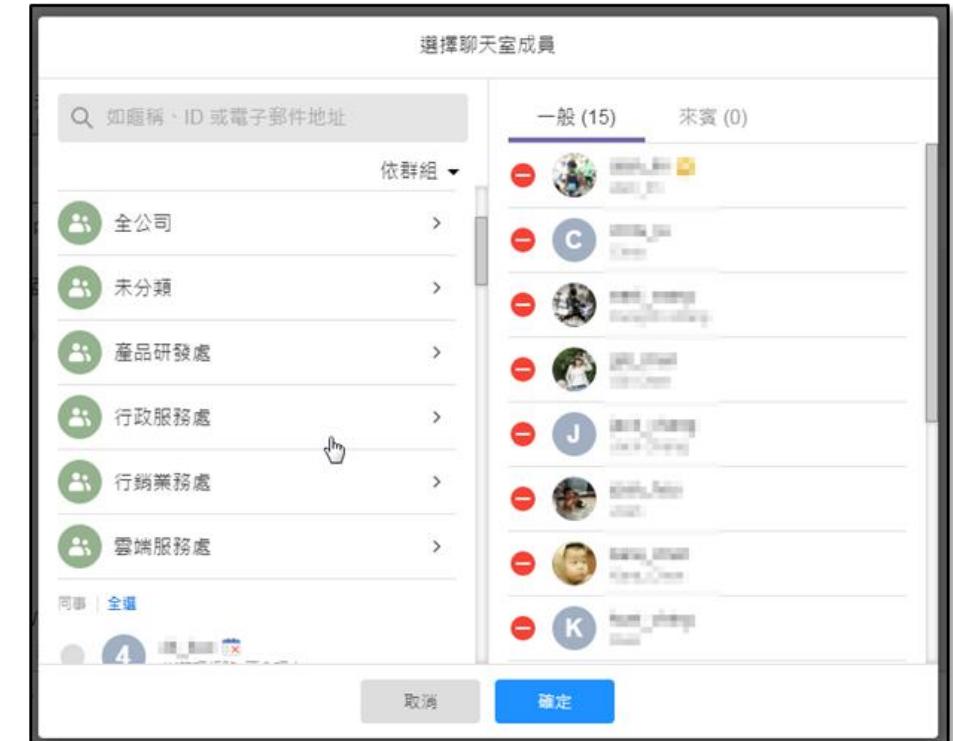
帳號自動同步，登入即是完整組織

- **【帳號同步免手動】**

整合 Mail2000 群組、同事清單
與 Mail2000 結構同步

- **【免加好友即時聊】**

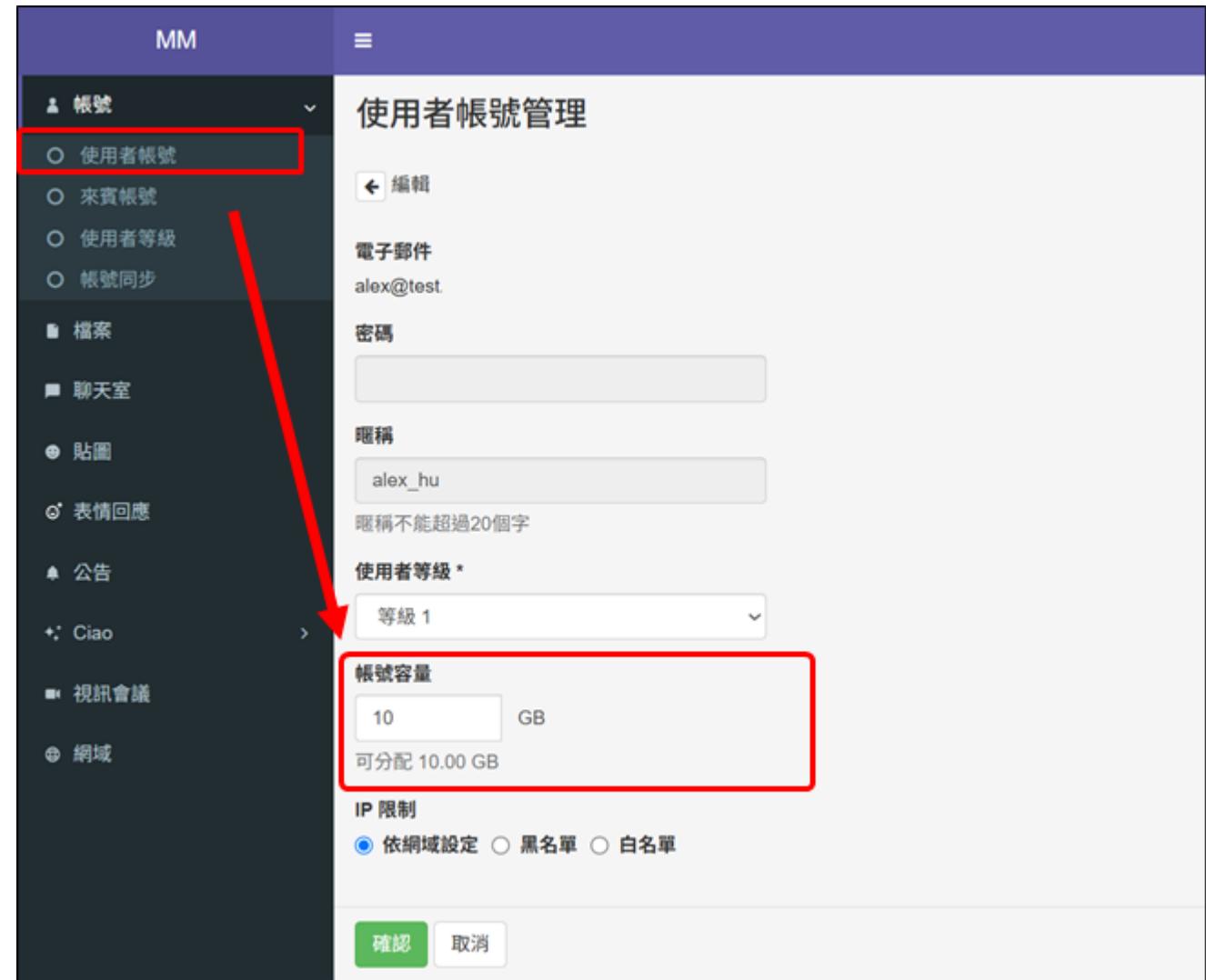
全公司聯絡資訊預載完成，登入
當下即刻啟動高效協作



成員儲存空間彈性配置

按需分配，資源利用率最大化

- 每位成員都有獨立儲存空間上限
- 可即時動態調整，管理者可自由調整分配比例，靈活配置使用者帳號空間



公告欄

重要訊息集中呈現、一眼可見

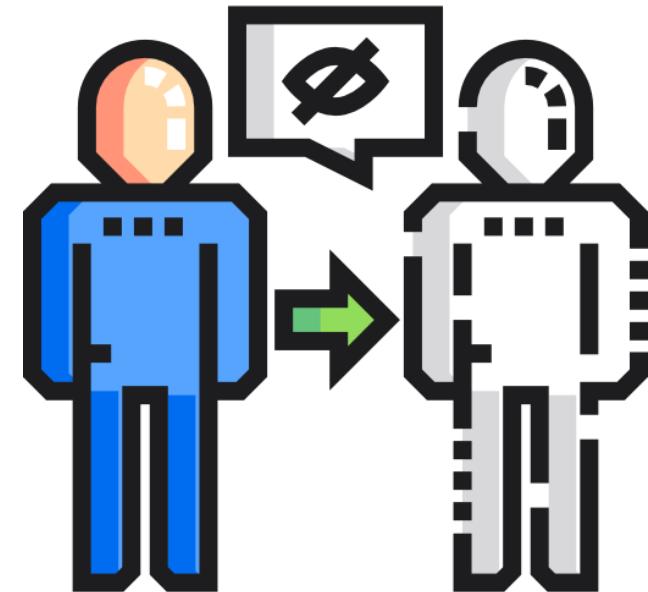
- 提供管理者比訊息更有效的公告方式
- 成員可從公告欄快速掌握公司佈達的重要事項

The image consists of two parts. The top part is a screenshot of a '公告管理' (Announcement Management) dialog box. It has a purple header with the text 'MM' and a menu icon. The main area contains fields for '標題' (Title) with a placeholder '請輸入公告標題' and a note '*必填', '連結' (Link) with a placeholder '請輸入連結網址', and '標籤' (Tags) with four circular icons for video, audio, image, and document. Below these is a large text area labeled '請輸入公告內容' (Please enter announcement content). The bottom part is a screenshot of the 'MM' application interface. It shows a sidebar with icons for '帳號' (Account), '檔案' (File), '聊天室' (Chat Room), '貼圖' (Sticker), '表情回應' (Emotion Response), and '公告' (Announcement). The '公告' icon is highlighted with a red box. The main area has tabs for '聊天室' (Chat Room), '同事' (Colleague), and '服務' (Service). Below these are sections for '搜尋服務' (Search Service) and 'MailCloud 系統公告' (MailCloud System Announcement), with the '公告欄' (Announcement Board) option also highlighted with a red box. At the bottom of the sidebar is a '預約訊息列表' (Scheduled Message List) section.

高層隱身模式

拒絕「數位噪音」，為長官穿上隱形斗篷

- **【搜尋隔離】**
員工在通訊錄搜尋不到長官帳號，避免無謂的私訊打擾
- **【架構隱藏】**
組織架構中主動消失，保護高層隱私與數位行蹤
- **【單向發起】**
長官依然可以隨時傳訊給非隱形成員，主控權百分百掌握



聊天室視窗顯示部門

部門資訊自動同步，組織架構一目了然

- **【自動同步組織架構】**

與企業郵件後台連動，職務異動、新人到職即時更新

- **【全介面身分覆蓋】**

無論在聊天室、同事清單或個人名片，部門標籤無處不在

- **【組織透明化】**

打破資訊孤島，跨部門合作變得更直覺、更理所當然



上線狀態燈號顯示

高效協作，精準掌握團隊溝通脈動

- **【動態狀態同步】**

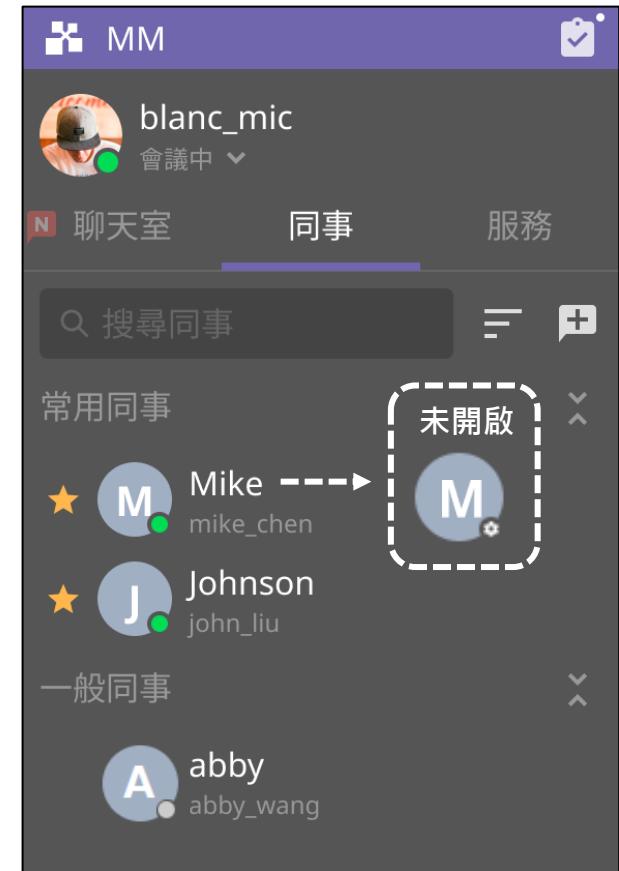
以綠/灰燈號即時顯示成員「在線上」或「離線」的狀態

- **【全網域套用】**

管理員後台一鍵開啟，全公司成員強制生效

- **【跨平台一致性】**

無論電腦網頁版、桌機版或手機 App，狀態零時差更新



團隊 安全

上鎖聊天室(雙因子驗證)

單一登入 (SSO)

浮水印

檔案下載設定與限制

IP 變更需重新登入

使用者登入紀錄

訊息歸檔

Android 阻擋截圖

上鎖聊天室(雙因子驗證)

核心機密加道鎖，打造萬無一失的通訊防線

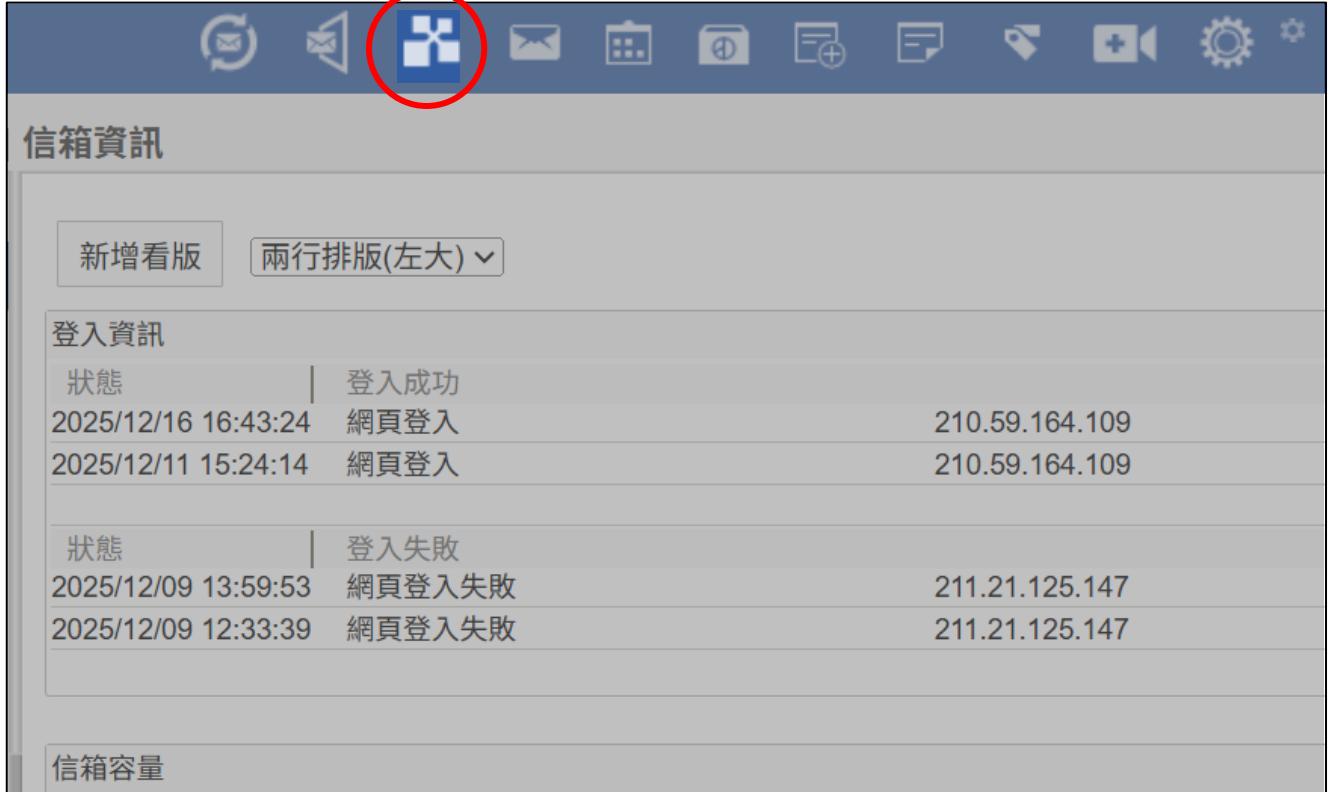
- 整合 Google Authenticator，將機密的聊天室上鎖，需要輸入即時提供的認證碼方可進入，保護重要資料



單一登入 (SSO)

讓登入變得更簡單、更安全

- 登入體驗大幅提升
- 可降低使用者忘記密碼與重設成本
- 帳號與權限集中管理



A screenshot of a webmail interface, likely Outlook, showing the '信箱資訊' (Email Information) page. The top navigation bar includes icons for reply, forward, delete, and other functions, with the SSO icon (a blue square with a white cross) highlighted by a red circle and a red arrow pointing to it. The main content area displays two sections of login logs. The first section, '登入資訊' (Login Information), shows two successful logins from 2025/12/16 and 2025/12/11, both from 210.59.164.109. The second section, '登入失敗' (Login Failure), shows two failed logins from 2025/12/09, both from 211.21.125.147. At the bottom, there is a '信箱容量' (Email Capacity) section.

狀態	登入成功	
2025/12/16 16:43:24	網頁登入	210.59.164.109
2025/12/11 15:24:14	網頁登入	210.59.164.109

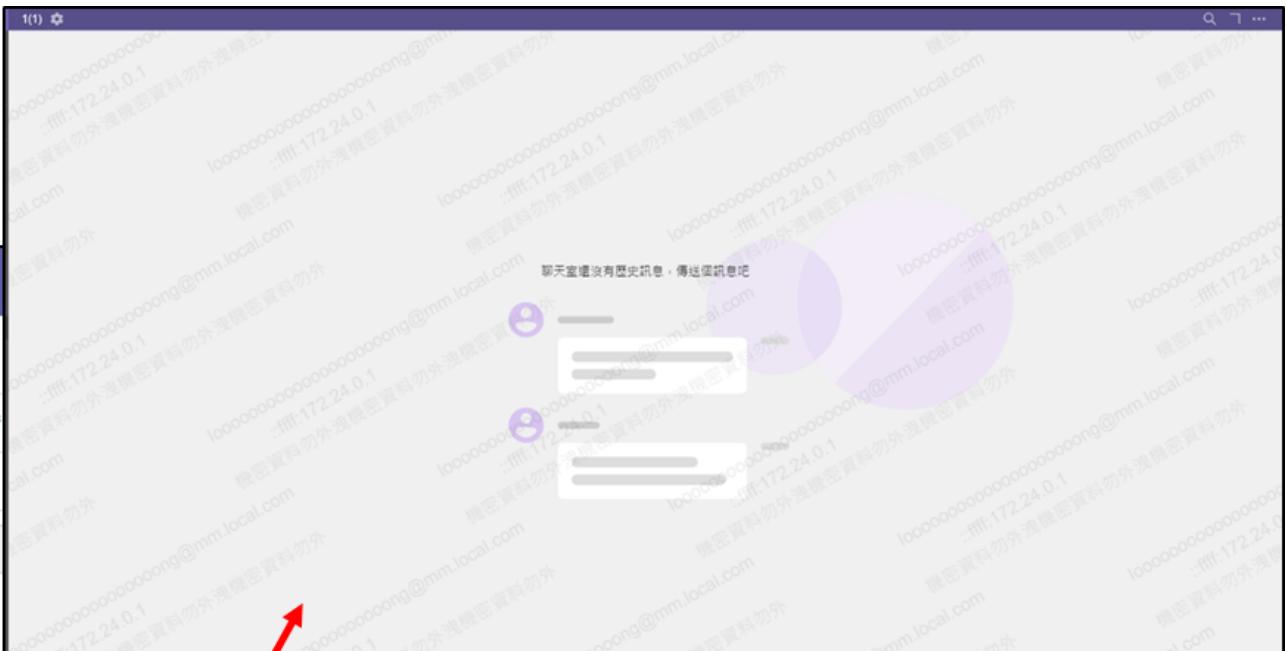
狀態	登入失敗	
2025/12/09 13:59:53	網頁登入失敗	211.21.125.147
2025/12/09 12:33:39	網頁登入失敗	211.21.125.147

信箱容量

浮水印

動態浮水印，杜絕翻拍漏洞

- 可依使用者等級設定介面顯示企業專屬浮水印，增加訊息安全



檔案下載設定與限制

控制資料去向，通訊邊界由您定義

- **【分級管控】**
可由管理者針對不同部門、等級設定不同的檔案存取權限
- **【精準防禦】**
系統自動比對存取來源 IP。若不一致，則不提供檔案下載權限

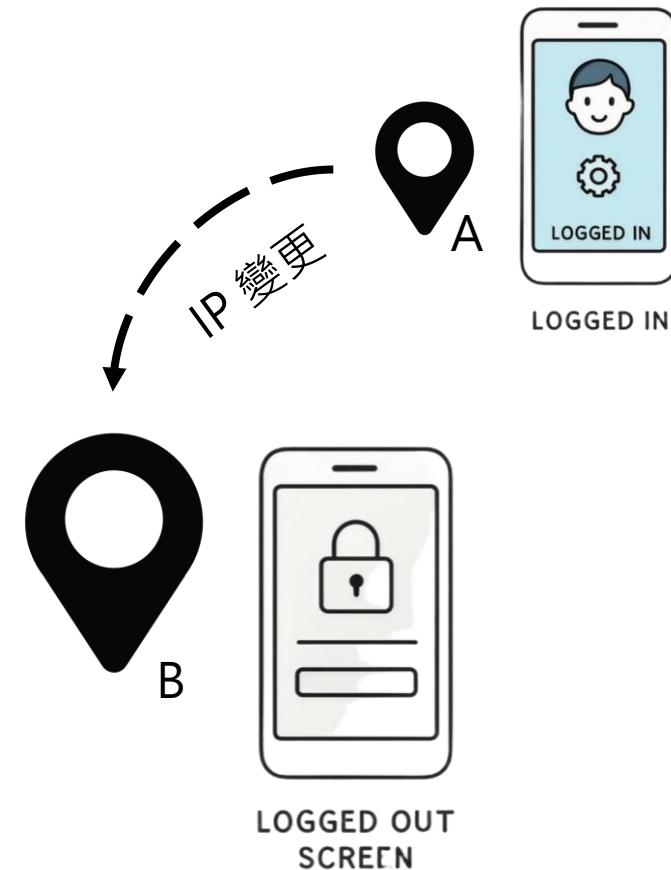


IP 、UA 變更需重新登入

動態環境監測，環境變動即刻阻斷

- **【即時偵測】**

系統持續監控連線來源，一旦發現使用者的 IP 地址變更或 User Agent (UA) 設備特徵不符，將立即終止當前工作階段並登出使用帳號



使用者登入紀錄

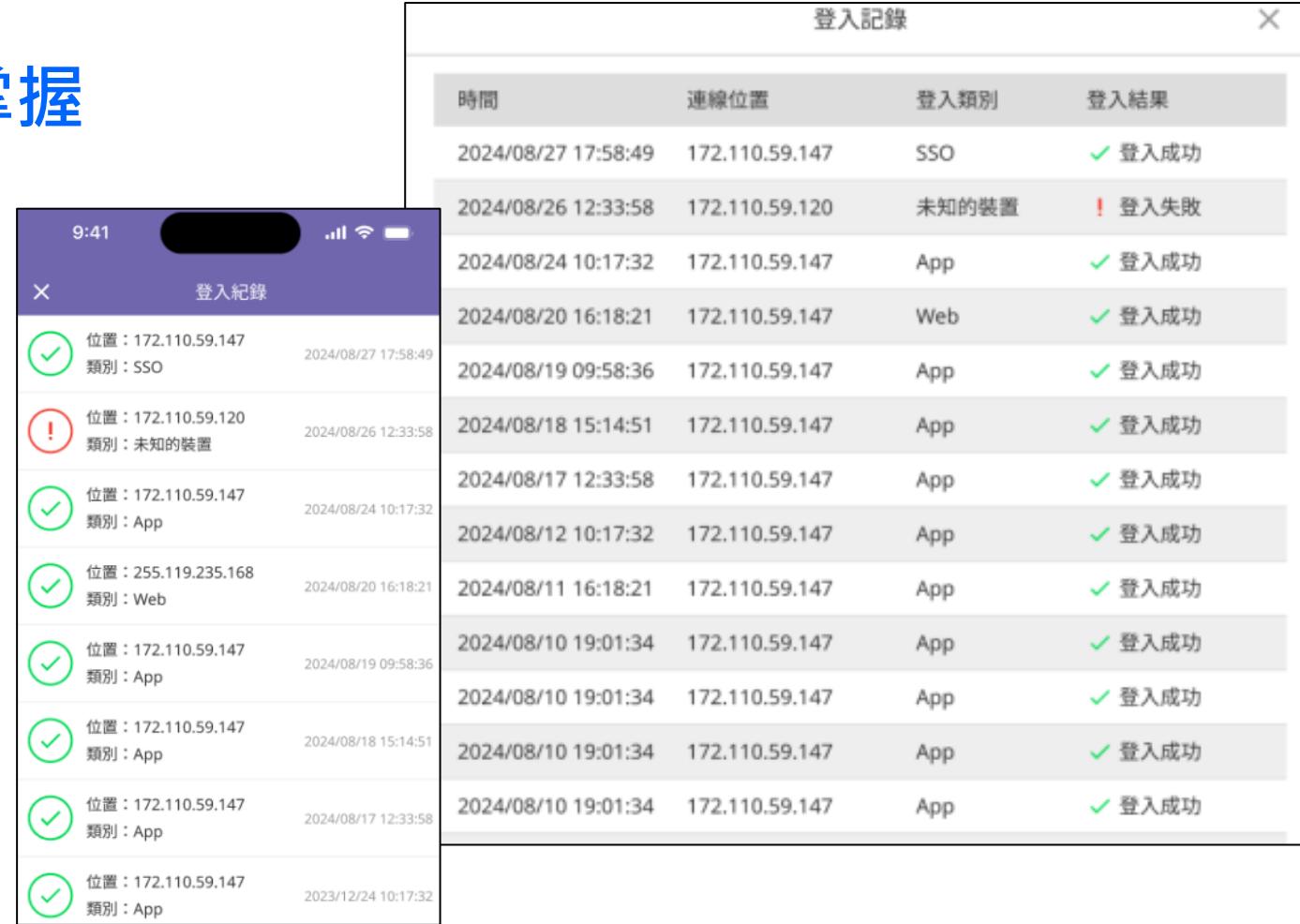
透明控管，帳號安全動態全掌握

- **【全方位足跡追蹤】**

詳盡記錄成員的登入紀錄
(時間、IP、登入類別)

- **【資安合規必備】**

協助企業符合各項資安稽核標準
，保留完整的存取軌跡



The image displays a mobile application interface and a corresponding table of login logs. The mobile screen shows a list of login entries with columns for location, time, category, and status. The table below provides a detailed view of the same data.

時間	連線位置	登入類別	登入結果
2024/08/27 17:58:49	172.110.59.147	SSO	✓ 登入成功
2024/08/26 12:33:58	172.110.59.120	未知的裝置	! 登入失敗
2024/08/24 10:17:32	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/20 16:18:21	172.110.59.147	Web	✓ 登入成功
2024/08/19 09:58:36	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/18 15:14:51	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/17 12:33:58	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/12 10:17:32	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/11 16:18:21	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/10 19:01:34	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/10 19:01:34	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/10 19:01:34	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2024/08/10 19:01:34	172.110.59.147	App	✓ 登入成功
2023/12/24 10:17:32			

Android 阻擋截圖

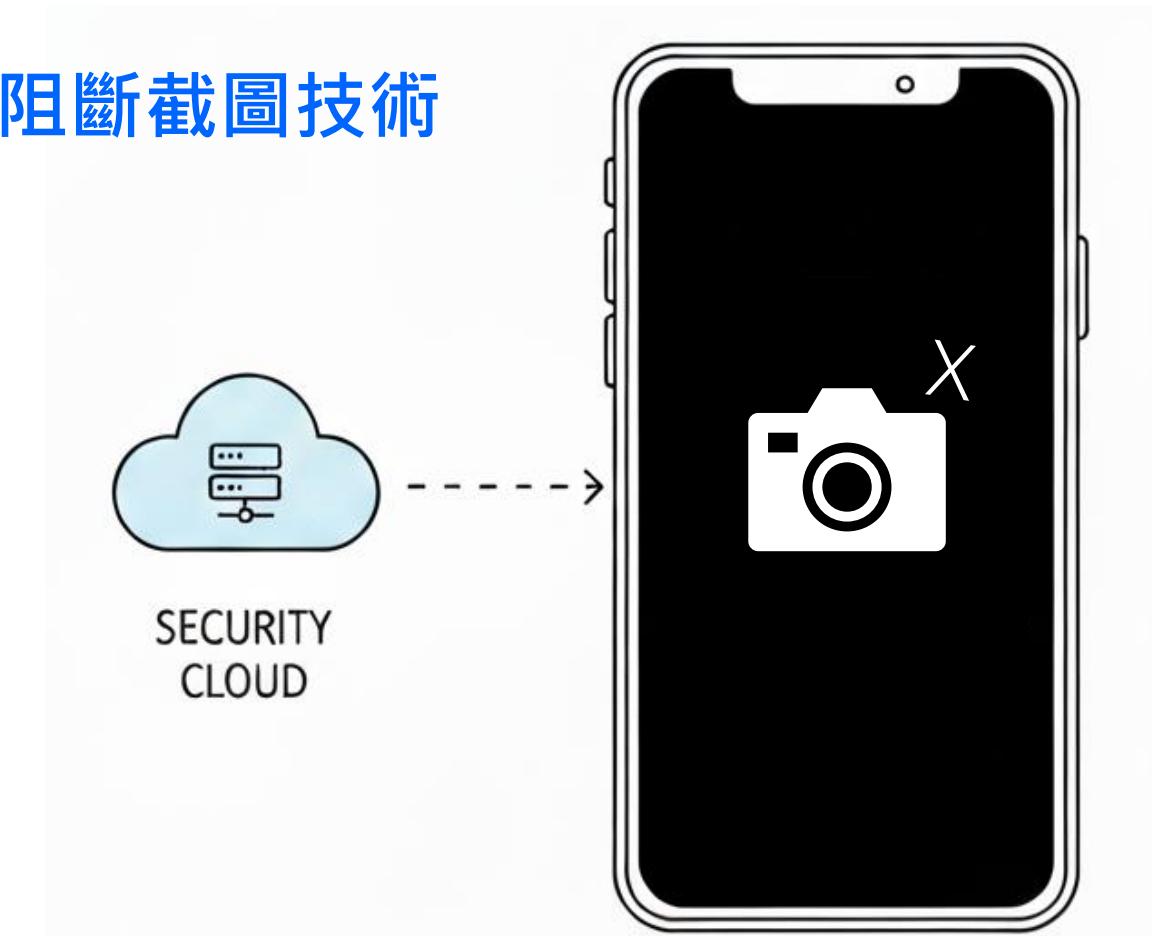
螢幕內容不外流，企業級 Android 阻斷截圖技術

- **【防止惡意散佈】**

確保機密對話、人員清單或內部公告僅限
於 App 內閱讀，無法轉化為圖片檔流出

- **【政策強制執行】**

管理員從後台一鍵開啟，強制阻止 App
截圖行為



訊息歸檔

訊息全程歸檔，隨時回溯



- 【全局搜索秒速回溯】**
支援全文檢索，可依時間匯出訊息及檔案
- 【資安稽核有據可循】**
完整保存所有訊息、檔案與刪改紀錄，輕鬆應對稽核需求

The screenshot shows the IMBase search interface. The search results for the keyword "無害化" (Harmless) are displayed, with a total of 1089 results. The results are sorted by date, with the most recent at the top. Each result includes the date, sender, subject, and a preview of the message content. On the left, there are filters for time range (from "至今所有" to "1年"), sender (Ivan Liao, Mclee, Marcie Kuo, Raul Chi, Issac lin, More), and recipient. A modal window is open in the center, showing a list of specific search results with a "匯出" (Export) button. The interface is in Chinese, with a dark blue header and a light yellow background for the results area.

Ciao 巧對談

服務特色
服務畫面
功能介紹



服務特色

好上手

- ✓ 可切換 AI/IM 模式
- ✓ 同時支援多個 AI 引擎
- ✓ 可使用 web search



可管理

- ✓ 可控制使用權限
- ✓ 可確認使用數據
- ✓ 可控制開放的 AI 引擎



服務畫面

個人設定與功能選單

模型任意切換

發問內容 與 AI 回覆

讓我助您一臂之力

發問內容輸入框 與 工具選單

工具選單

Ciao

Kevin Chen

新的對話

紀錄

Mail2000 安裝及使用教學

MailBase 與類似產品功能比較說明

AI 較為成熟的應用為何？

請問什麼是費茲定律？

幫我規劃一場訪談，主題是使用...

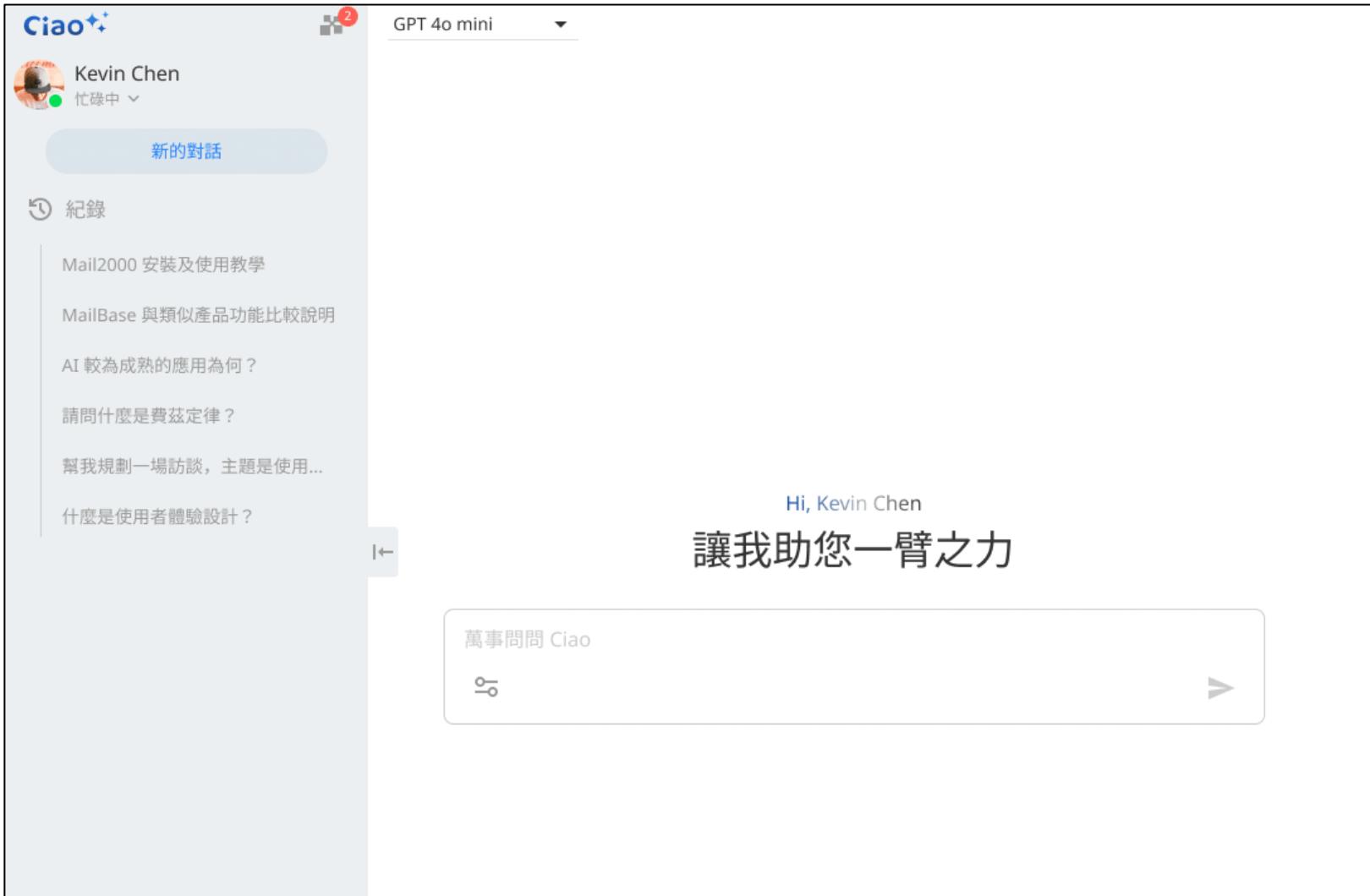
什麼是使用者體驗設計？

問答紀錄列表

萬事問問 Ciao

Openfind™

功能介紹



AI / IM 模式快速切換



The screenshot displays a software interface for communication, likely a desktop application. On the left, there is a sidebar with a yellow header bar containing icons for 'MM' and 'ADM' (with a status of '上班中'). Below this are sections for '聊天室' (Chat Room) and '同事' (Colleagues), along with search and filter buttons. A circular callout highlights a button labeled '找 Ciao 帮忙' (Find Ciao Help) with a small icon of a person with a starburst. To the right of this sidebar is a main panel for 'Ciao' with a profile picture of '小明' (Xiaoming) and 'ADM' status. Below the profile is a button for '新的對話' (New Conversation). A dropdown menu is open, showing various AI-generated suggestions: '記錄' (Record), '今日天氣狀況' (Today's Weather), '好的助手' (Good Assistant), '餐選擇建議' (Dinner Selection Recommendation), '友好的問候' (Friendly Greeting), '友好的問候' (Friendly Greeting), '多功能虛擬助手' (Multi-functional Virtual Assistant), and '熱情的問候' (Enthusiastic Greeting). At the top right, there is a dropdown menu set to 'gpt-4.1'. On the far right, a large text box contains a message from 'Ciao ! chance' that reads '和我一起討論事情吧！' (Let's discuss things together!). Below this message is a button labeled '萬事問問 Ciao' (Ask Ciao about anything) with a right-pointing arrow.

在 IM 聊天與 AI 模式間即時切換，
無需離開視窗，溝通與智慧搜尋同步並行。

同時支援多家 AI 引擎



The screenshot shows the Ciao AI interface. On the left, there's a sidebar with a profile picture, 'Ciao' logo, and buttons for '新的對話' (New Conversation) and '記錄' (Record). On the right, a large text input field contains the placeholder '萬事問問 Ciao'. Above the input field, a dropdown menu is open, listing several AI model options: 'gpt-4o' (selected), 'gpt-4o-mini', 'gpt-4.1', 'gpt-4.1-mini', 'gpt-4.1-nano', and 'gpt-4.5-preview'. The 'gpt-4o' option is highlighted with a blue border and a checkmark. Below the input field, the text 'Ciao！您的暱稱' and '你好！' is displayed, along with a right-pointing arrow.

可以依照個人偏好及所屬網域的權限來選擇 AI 模型

※ 發問後模型將被鎖定，可透過“新的對話”變更模型

Ciao！您的暱稱
你好！

萬事問問 Ciao

Web Search

串接全球資訊，讓 AI 知識永不過時



開啟「搜尋網頁」內容將強制抓取即時資訊。若回應內容為網路搜尋，將彙整並以連結呈現參考來源。

※ 目前僅 OpenAI 提供 Web Search，開放範圍以支援該功能的模型為限

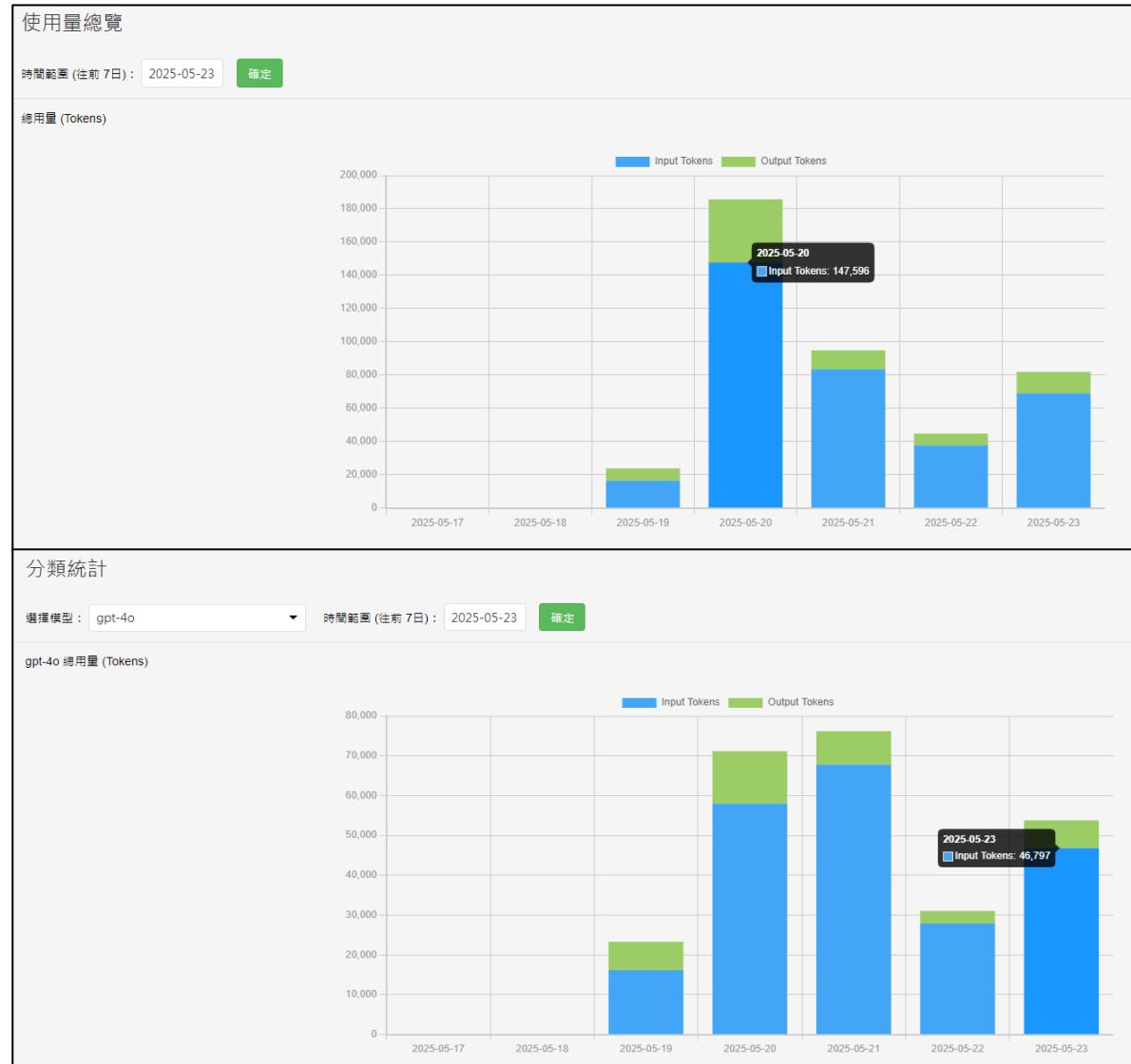
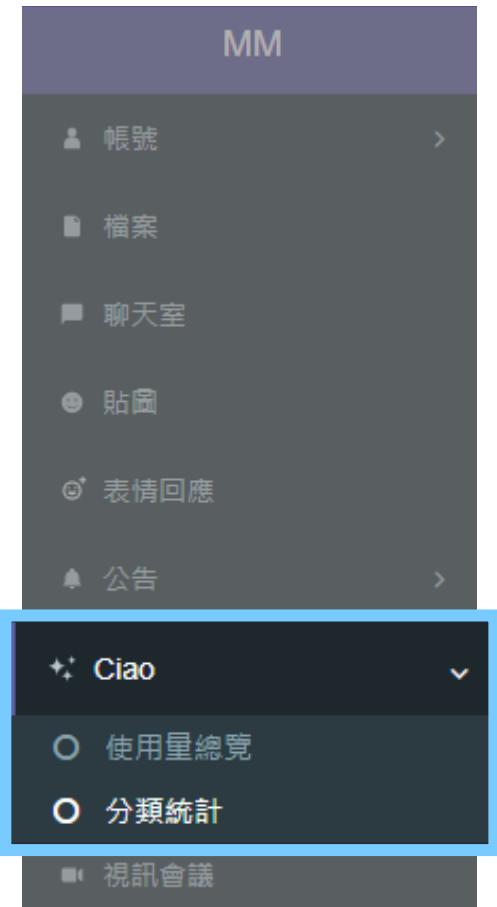
The screenshot shows the Ciao+ AI interface. On the left, the user profile 'Blanc Chen' is visible, along with buttons for 'New Conversation', 'Record', and 'Mail2000 Installation & Usage Guide'. The top bar indicates the model is 'GPT 4o mini'. On the right, a large box titled 'Open "Search Webpage" Response' displays a summary of major events in Taiwan from June 19 to 25, 2025. It includes a link to news-taiwan.com.tw. Below this, there is a section about tree倒塌 (fall) and agricultural losses. At the bottom, there is a note about road damage and a link to zh.wikipedia.org. A dashed blue box highlights the 'Search Webpage' feature, which is described as forcing real-time information extraction and linking reference sources. A switch is shown in the 'on' position, with the text 'Search Webpage' and 'Display source website links in search results'.

可控-使用報表

視覺化管理報表
掌握企業溝通全貌



管理者可透過Ciao管理，掌握網域 AI 模型及使用者的用量狀況。



可控- AI 引擎自主控管

網域級開關 定義企業專屬的智慧邊界

- 管理者可從網域層級決定特定 AI 引擎 (如 GPT、Gemini、Claude) 的啟用狀態，確保企業工具符合政策規範

The screenshot displays two main sections: '網域' (Domain) and 'Ciao 巧對談' (Ciao Smart Conversation).

網域 (Domain) Section:

- IP 限制 (IP Restriction):** A text input field for entering IP ranges, with a '儲存' (Save) button below it.
- Application IP 限制 (Application IP Restriction):** A text input field for entering application IP ranges, with a '儲存' (Save) button below it.
- Setting Options:** A radio button group for 'IP 位置' (IP Location) with '黑名單' (Blacklist) and '白名單' (Whitelist) options. The '白名單' (Whitelist) option is selected.
- Input Field:** A placeholder text '請輸入 IP 位置，一行一組' (Enter IP location, one per line).

Ciao 巧對談 (Ciao Smart Conversation) Section:

AI Engine	依系統 (開啟) (System Enabled)	開啟 (Enabled)	關閉 (Disabled)
OpenAI i	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemini i	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anthropic i	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Thank You

網擎資訊 Openfind
info@openfind.com.tw
www.openfind.com.tw

感謝聆聽



Openfind™
MailGates
郵件防護系統



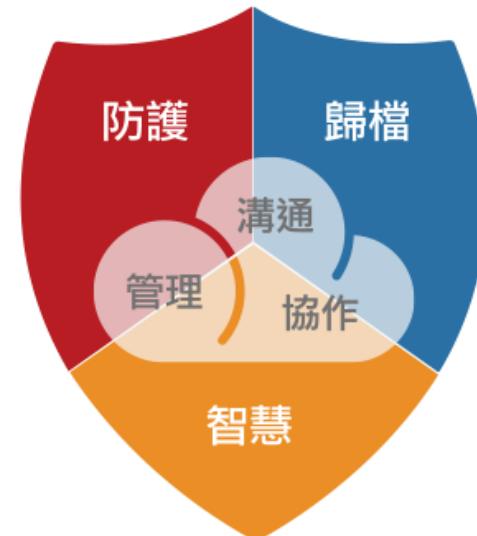
Openfind™
Mail2000
電子郵件系統



Openfind™
MailCloud
企業雲端服務



Openfind™
Enterprise Search
企業搜尋探勘系統



Openfind™
Secure
雲端資安服務



Openfind™
MailAudit
郵件稽核系統



Openfind™
MailCloud Messenger
企業溝通平台



Openfind™ **Pro**
SecuShare
企業雲端儲存平台



Openfind™
MailBase
郵件歸檔系統

Email : info@openfind.com URL : www.openfind.com