



Openfind™ 10th Anniversary

開啟郵件安全新世紀 迎接知識搜尋新體驗

從網頁搜尋先驅到企業搜尋大廠 — 網擎的搜尋十年路



企業郵件暨搜尋解決方案專業廠商網擎資訊，連續第四年舉辦的「Openfind Solution Day」活動中，探討了許多寶貴知識與實務經驗。

網擎目前除了是企業郵件平台、郵件防護、備份、歸檔及稽核的大廠外，企業搜尋產品也在全球八十多個國家，擁有一千多萬個使用者，並在台灣、日本、大陸、越南、馬來西亞等地擁有眾多企業搜尋經銷商。身為網路搜尋引擎的先驅，網擎究竟是如何精益求精、才進化到目前這款精準、易用又安全的企業搜尋引擎 OES (Openfind Enterprise Search)？且讓我們共同一探究竟。

換跑道，開啟另一片天

成立十年多的網擎，最早是以可查詢全球 1,500 多萬個網頁的搜尋引擎起家，之後並將網頁索引推升到數十億筆資料。當時連網路上多半都還只有分類目錄服務的那個年代，身為先驅的它馬上成為各大入口網站延攬的結盟對象，為當時入口網站大戰的「軍火供應商」。後來，在百度與 Google 紛紛採用免費搜尋的競爭策略下，網擎決定挾精湛搜尋技術轉戰企業搜尋市場。

網擎最早的企業搜尋產品是 1999 年的 ID2000，後來以較符合日本民情的響亮名稱「CyberFinder」進軍日本市



Openfind 研發協理 葉慶章

場，在不到五年的時間內，贏得了 SonyMusic、太平洋水泥等六百多家大型日本企業的垂青、站穩日本市場的腳步。

當然，網擎之所以能夠叱吒日本市場，可不只是因為一款 CyberFinder 而已，而是因為不斷推出 InfoGates、OES 等更為完善的搜尋解決方案、滿足了更多客戶需求。以最新的 OES 為例，除了承襲過往巨量搜尋、安全檢索的優勢，更採用了 Unicode 的多國語言核心，更容易同步提供多國企業使用；並且也有即時更新的全新 Real-time 核心，「這一秒有人異動資料，下一秒馬上查詢得到，不必像以前那樣還得等待索引排程，」網擎資訊研發協理 葉慶章表示。

資訊多重防護，安全搜尋無漏洞

面對企業搜尋課題，除了能整合異質性資料來源、承受瞬間巨量查詢、達到資料精確搜尋外，更重要的是，必須考量企業資料的安全機制！例如，很多企業都愛用網路芳鄰做檔案安全管理，但它主要是做 Windows 檔案的存取權限控管，所以 OES 可整合企業帳號（透過 LDAP 或 AD 方式）及檔案權限控管，讓員工依照公司所賦予的權限進行查詢，「在網路芳鄰找資料，就像大海撈針一樣困難，這時就需要 OES 這樣的產品補其不足，」葉協理表示。另外也可以針對不同部門與資料來源，建置不同索引庫，提供不同群體查詢，例如財務部資料屬於公司機密，需獨立出來僅供財務人員進行查詢。

「沒有權限的人不只是點不進去而已，不屬於他權限的文件，根本不會出現在搜尋結果中，」葉協理強調。由於權限不同，同樣一個關鍵字，一般員工所查到的結果筆數，絕對和高階主管查到的不同。「這樣可以避免公司檔案資料在無意間被有心人士拿來利用。」

但是萬一安全規劃出了問題，有些機密檔案因為沒有設定權限而被搜尋到時，葉協理也提到了第一時間的補救機制：「OES 提供不當資料即時移除的功能，可以第一時間將把它查詢畫面中移掉，等重設檔案權限後再建索引即可。」這種事前規畫與事後防範的雙重保障，資訊安全才能真正做到滴水不漏。



Openfind 研發副總 翁嘉碩

企業搜尋產品不可或缺

很多企業不明白，為何非得使用 OES 這樣的企業搜尋產品不可？網擎研發副總翁嘉碩比較了「企業搜尋」與「網路搜尋」的不同：「二者在資料量、精準度，以及安全性上，有很大的差異。」

以資料量而言，網頁資料了不起一兩百 KB，但企業檔案卻可能好幾 MB，而且不可能像網路搜尋引擎那樣，只找了前面幾百個 bytes 就不處理了，必須像 OES 一樣，能全文檢索整個檔案；其次，網頁搜尋只是搜尋部份機器、找到夠好夠多的資料後，再用外插法估出大概筆數，但 OES 會告訴你精準搜尋筆數，沒有模糊地帶；第三，網頁是對全球公開，人人可以查詢，但企業的全員工薪資等資料，可不是人人能看。「因此，必須像網擎的 OES 這樣，既依身份區分做好安全性處理，又不致影響到效率！」翁副總表示。

OES 擁有資料庫所沒有的優勢

也有企業以為，只要把郵件、檔案全都丟到資料庫就好了。對此，翁副總有不同的經驗分享：「資料庫有 SQL 指令等優勢，但它並不像 OES 這樣，是專為搜尋而設計的架構。以網擎實際的客戶檔案管理局為例，在導入搜尋引擎之前，想從近五億筆的資料庫中下 SQL 指令查詢，往往動輒數天還跑不完累加動作，更不用說想要複雜的多欄位全文檢索了。」翁副總表示：「但透過網擎的搜尋技術只用了極為精簡的架構，就幫客戶解決了問題。」OES 的分散式架構可以很快把資料撈出來，只要 0.8 秒至 1.5 秒就能找到所要的東西。相較於資料庫的 SQL 查詢效能，簡直是天差地遠。資料若只有幾千、幾萬筆，資料庫或許可行；但如果是一兩千萬筆以上的資料，OES 會是更好的解決方案。

不只如此，資料庫也無法做動態排序動作，「但 OES 卻能針對欄位做加權調整，把分數最高的放在最前面，加速搜尋速度。」翁副總強調。

網擎成立之時，曾以「台灣第一、進軍全球的搜尋網站」自許，也交出漂亮的成績單。雖然後來策略重心轉為企業搜尋，但網擎目前在企業搜尋面的表現，延伸到日本搜尋市場的成功經驗，也算是闖出另一片的天空。OES 雖已做到「易用、安全、即時」，卻不以此滿足，仍持續進行企業搜尋產品的研發。毫無疑問，要不了多久，你一定又會看到網擎推出更出色、更好用、成本效益更棒的企業搜尋產品。

聯絡資訊

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段222號4樓
TEL : (02)2369-7575 | FAX : (02)2364-8738
Email : sales@openfind.com
URL : http://www.openfind.com