



Openfind™ 10th Anniversary

開啟郵件安全新世紀 迎接知識搜尋新體驗



郵件平台、安全防護、備份歸檔一把罩！

網擎三大解決方案， 開啟郵件安全新世紀

隨著企業的成長與規模擴大，近幾年來組織內外郵件流量、數量與容量都呈等比級數爆發性增加；再加上沙賓法案等郵件法規的浪潮，也從美、日等國湧至台灣，即使不是跨國公司，想與美、日客戶做生意，做好郵件安全管理、歸檔稽核，也是保護企業的必要措施，企業想在無後顧之憂下全力衝刺，就需要出色的郵件安全解決方案做後盾。

為提供最新趨勢與資訊，企業郵件大廠網擎資訊日前在連續第四年舉辦的「Openfind Solution Day」中，由 IDC 資安分析師顏家偉、NetApp 技術總監姜群，以及網擎執行副總廖長健、研發副總翁嘉頌、產品經理張世鋒等人，針對郵件安全進行了深入的探討。

打造企業安心的安全郵件環境

郵件的安全環境應如何打造？IDC 資安分析師 顏家偉建議，「不妨在規劃時先把法規當成設計的目標。」NetApp 技術總監 姜群也同意，「企業郵件可能會有備份、歸檔與法規的需求等等，如果在建置時就先以之為目標，就不必在事後不斷修改、曠日廢時了。」



NetApp 技術總監 姜群

很多企業都覺得，自己明明很重視郵件相關系統，滿意度卻不高。「很多問題並不是花錢就解決了，而是要看有沒有做對，」網擎產品經理張世鋒表示。

若以 BS7799 / ISO27001 的規範來看，郵件安全應該做到的是「機密性」（確保只有經授權才能存取資訊）、「完整性」（保護資訊與處理方法的正確性與完整性），以及「可用性」（確保經授權的使用者在需要時可取得資訊）。



IDC 資安分析師 顏家偉

具體而言，郵件的安全稽核必須區分為「事前」與「事後」兩個部份，也就是事前的即時監控，以及事後的稽核追蹤。「如果不分前後，就像是把原本放在總經理室的金庫搬到大樓的警衛室保管一樣，只要警衛被撈倒，金庫也就一併被搬走了。因此，架構設計上，採用閘道方式同時完成前後稽核，無疑潛藏了郵件金庫讓人長驅直入的危機。」張經理舉了淺顯易懂的例子說明。

這方面，網擎的郵件解決方案提供了解答：除了穩定又好操作的電信等級郵件平台「Mail2000 電子郵件系統」外，還有負責第一線郵件防火牆、垃圾信過濾與事前監控的「MailGates 郵件防護系統」，以及負責歸檔、備份與事後稽核的「MailBase 郵件備份管理系統」，為企業打造最安全的郵件環境。

三神器合一，滴水不漏

在郵件平台「Mail2000 電子郵件系統」方面，由於高穩定的特性，目前台灣八成以上電信公司、IDC 業者都使用 Mail2000 平台來承受每天上千萬封的信件流量。此外，Mail2000 內建有 Web-based 點對點 PKI 數位簽章驗章以及加密解密的機制，「前者可確認發信

者的身分與不可否認性，後者則透過非對稱的公鑰把信件的傳輸過程加密起來，」張經理表示，「如果沒有正確的私鑰去開的話，只能看到亂碼。」

在「MailGates 郵件防護系統」方面，首要工作便是肩負第一線郵件防火牆、不論是垃圾信過濾、病毒防護、異常連線排除外，還具備多種事前監控與稽核功能，可彈性地依據企業的郵件政策，把符合稽核條件的郵件留置在隔離區或進入內部審查流程，並做退信、刪除、轉寄，以及提供報表等多項動作，便於企業制定政策，又能確保資料的安全性與正確性。



Openfind 產品經理 張世鋒

特別的是，MailGates 可讓企業設定特定部門、特定條件的郵件進行 Zip 加密，例如財務部門要將資料寄給會計審查，或是業務單位將合約寄給客戶簽核，MailGates 可以自動將郵件加密成 Zip 檔案，並將加密的密碼通知函寄給寄件人；寄件人便可透過電話、即時通訊、手機簡訊等方式通知收件人密碼，或是雙方已經約定密碼，像是銀行提款一樣，直接用它開啟信件，簡單好用。是想做好加密郵件功能，卻不想進行繁複 PKI 環境建置的企業首選。

在「MailBase 郵件備份管理系統」方面，是集 Openfind 搜尋引擎及電子郵件十年技術之大成，可協助做鉅量歷史郵件的事後稽核，調閱或追查可疑的人與事。由於它提供了全文與多欄位的快速搜尋功能，以及可查詢附檔全文、加密、簽章或特定流向信件，因此是資安

人員在事後稽核上的好幫手。

此外，MailBase 也支援權限調閱，也就是「人事部門可查內部成員的信件，但看不到資訊部門的信件，反之亦然」。同時，在信件調閱上也提供「多重驗證」的功能，「就像銀行行員把你的東西拿到後面給主管簽章後，再拿回給你一樣，」張經理形容，「在調閱信件時，除了要輸入自己的帳號密碼，還必須輸入另一組『許可』的密碼才行。」

穩定、安全、效能與信賴 的郵件解決方案

雖然網擎在郵件安全方面有這三大相輔相成的解決方案，但企業客戶由於規模不同、經費有別，因此還是可以依資安政策、安全稽核、管理功能、系統安全、簡易備份等不同需求，彈性地選購不同組合，這是網擎的貼心之處。

十年以來，網擎已在海內外累積服務逾千萬個帳號，以及兩千家以上的客戶。包括台灣本田（Honda）、合勤科技（Zyxel）、南區國稅局等客戶，都因為導入了網擎的郵件歸檔或安全管理機制，而享受到降低錯誤、提升安全、加快查詢、方便調閱等諸多好處。台灣本田表示，「網擎使我們在郵件安全管理整體規劃更加完整；它提供了專業良好的郵件服務，是值得信賴的夥伴。」合勤科技也表示，「快速完整的備份機制、即時有效率的查詢方式，確實為合勤帶來創新變革。」

在客戶的堅定支持下，未來，網擎一定會在穩定、安全、效能與信賴的四大保證下，提供更完備的郵件安全管理解決方案。

聯絡資訊

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段222號4樓
TEL : (02)2369-7575 | FAX : (02)2364-8738
Email : sales@openfind.com
URL : http://www.openfind.com