



# Openfind™ 10th Anniversary

## 開啟郵件安全新世紀 迎接知識搜尋新體驗

### 超越千家採用的跨海見證 — 日本合作夥伴暢談Openfind 網擎資訊



#### ▲ Openfind 日本合作夥伴 - CyberSolutions

今年網擎資訊所舉辦的「Openfind Solutions Day」與以往相當不同，因為有遠道自海外前來的貴客出席：網擎的日本總經銷 CyberSolutions 社長 秋田健太郎，及其合作夥伴 VIC 東海 取締役 岩本裕英與資料中心解決方案營業部 部長 山下浩史，親身解說網擎進軍日本市場的豐碩成果，以及日本企業對於「日本版沙賓法案」的因應狀況。

CyberSolutions 從 2001 年開始就在日本市場銷售 Openfind 企業搜尋及郵件產品的長期合作夥伴，當年也是該公司社長秋田健太郎建議網擎把 Mail2000 更換為更符合日本民情的新名稱 CyberMail，結果在日本大獲好評。因此由他來談網擎在日本拓展市場的成果，最為適切。

#### 郵件管理並非只為了符合法規

以輕便裝扮上台的秋田社長，首先向大家報告日本的相關現況。「日本版的沙賓法案，已經於 2008 年 4 月 1 日開始實施。上市公司必須保留五年份的電子郵件，以在企業經營出現任何問題時，提供給第三者做為查證之用。不只如此，還必須做到三個重點：『所有郵件』都在『未經竄改』之下，在需要查證時『馬上能夠調閱』。」這樣的調閱系統才能符合法規的信賴性、可用性與機密性。

雖然這樣的規定是在「企業出法律問題時」才需要調閱，但秋田社長仍認為：「你無法保證自己的公司哪天不會碰到什麼問題，所以為了降低企業營運風險，有這樣的郵件歸檔管理機制存在，還是最好的。」而且，企業郵件管理最重要的並非法律上的必要性，而應該是在防止資訊外洩與外部攻擊、維持企業社會責任，以及實現效率經營等層面。

秋田社長提到，仍有不少日本企業對郵件的管理與安全問題並無足夠的意識；但是近年日本許多企業與組織，由於員工濫用公司信箱、安裝 P2P 分享軟體，造成機密郵件與檔案外洩事件不斷，再加上今年四月日本版沙賓法案等相關規範的出爐，大家已經漸漸培養出「應該做好郵件管理」的概念，只是仍缺乏「怎麼做」的步驟與工具而已。

而 Openfind 高品質、穩定又好用的企業郵件產品，剛好補上了市場的缺口。「日本人對品質的吹毛求疵，或許已經是全球之最，到了一種有點奇怪的程度了，」他表示。品質不完美的產品，再怎麼便宜，日本人都不會要。「從我們在 2001 年開始銷售 CyberMail 以來，它從來沒有引發任何問題而使客戶當機過！」因此，網擎的企業郵件產品會在日本擁有一千多家的企業客戶，自是理所當然。

「網擎的產品已經穩定到日本的企業客戶覺得太好用，都不願意升級換新版了！」秋田社長苦笑地說。



#### ▲ CyberSolutions 郵件解決方案流程圖

#### 高性能、好用又穩定的郵件解決方案

緊接著，由來自 VIC 東海的貴賓演說。自 2004 年 3 月起，該公司就展開與 CyberSolutions 合作，以「OneOffice」的線上服務名稱，把網擎的全方位郵件服務提供給企業客戶。截至目前，每天共有十萬名來自逾千家日本企業（各約數十至數千個帳號）的用戶，在使用網擎的郵件解決方案，包括 OneOffice Mail、OneOffice Mail Storage（即郵件歸檔），提供大規模、高負荷、不中斷的完整郵件解決方案。

VIC 東海資料中心解決方案營業部部長 山下浩史指出，網擎的郵件解決方案「既穩定又好用」，有以下幾

個受到日本企業客戶青睞的原因：

- 占用較少資源，效能又很棒，形同有節省成本的效益
- Webmail 的介面易於操作，適於企業使用
- 可適用於各種通訊協定與多樣化的使用者需求
- 可因應企業需求提供郵件歸檔與迅速搜尋功能

此外，山下部長也介紹了幾個來自日本的導入實例。有 5,000 個帳戶的營建業者在 2006 年 9 月以導入後，除實現大容量郵件歸檔、高性能郵件過濾及反應迅速的病毒對策外，**寄收信速度也提升為六倍**；另一個 600 個帳戶的建築業者，則是兩天就完成郵件平台轉換的無痛轉換，除了公司伺服器負荷隨之劇減外，內部關於**郵件如何使用的詢問信，也降到 1/3 以下**。另外還有一家客戶的業務員遺失公事包而差點引發企業信用危機，卻因為 MailBase 可以迅速調閱出遺失信件清單，及時挽救了企業聲譽。

會後，秋田社長與 VIC 東海 取締役 岩本裕英，談到了未來對於網擎產品的期許：「希望網擎能持續推出更符合全球潮流的高品質、大容量、快速度的郵件解決方案，造福更多企業。」

對於日方的期望，網擎資訊執行副總 廖長健也正面回應：「Openfind 在 2008 年開始的三部曲「黃金時期」中，網擎會以鉅量搜尋引擎為核心，協助 Mail2000、MailGates、MailBase 這三大郵件產品，形成一道盾牌，在溝通、防護、歸檔等層面，為「郵件安全管理」與「內容安全管理」盡心力，提供全球企業更好的解決方案。」



#### 聯絡資訊

網擎資訊軟體股份有限公司  
Openfind Information Technology, Inc.  
台北市南昌路二段222號4樓  
TEL : (02)2369-7575 | FAX : (02)2364-8738  
Email : sales@openfind.com  
URL : http://www.openfind.com