
強化企業搜尋，改善商業營運

IT支援商業營運的首要目標

臺灣IT2000大調查

2009年IT支援商業營運目標的排名

降低企業營運成本	49.9%
改善員工的工作效率	48.1%
增加更多資訊與分析報表	43.5%
商業流程改善或再造	43.5%
創造新的競爭優勢	34.6%

企業搜尋的趨勢

- ✓ 動機：
瀏覽、分析、社交
- ✓ 應用上的變數：
語音交談的搜尋、商業智慧的涵蓋、Google
持續往企業應用發展
- ✓ 牽涉的人員類型：
專案經理、資訊專家、IT專家、財務專家、
顧問、執行搜尋的使用者
- ✓ 形式：
架設在企業內部、委外、包裝成硬體設備

資料來源：CMS Watch

Q & A

1. 網頁搜尋和企業內部文件搜尋的差異是什麼？
2. 搜尋資料是一種很普遍的系統操作體驗，為了能讓使用者在操作上更快找到目標，在目前呈現上有哪些方式？
3. 文件檢索的權限安排，與公司整體的資安政策、存取便利性均有關，該如何處理才能避免漏洞？
4. 目前大部分系統所依賴的搜尋方式均依賴關聯式資料庫，這可能會有那些無法解決的問題？
5. 過去企業搜尋與知識管理、文件管理總是被視為相近的應用，企業該怎麼重新釐清自己管理上的需求？

iT邦幫忙精選

- ✓ 一億筆的資料庫搜尋該怎麼規畫？
- ✓ Twitter搜尋引擎，用RSS訂閱「關鍵字」，發文馬上通知！



IT人的知識分享社群

發問 · 回答 · 分享 <http://ithelp.ithome.com.tw>