

國立臺灣文學館，郵件機房共構的先驅

國立台灣文學館、國立臺灣歷史博物館、國立文化資產保存研究中心，三館共構機房，採用「**Openfind郵件解決方案**」完成高穩定的訊息溝通平台

國立臺灣文學館落為我國第一座國家級的文學博物館，坐落在百年歷史的國定古蹟，前身為日治時期台南州廳，戰後曾為空戰供應司令部、台南市政府所用。至 2003 年國立臺灣文學館（以下簡稱文學館）正式營運，除蒐藏、保存、研究的功能外，更將透過展覽、活動、推廣教育等方式，使文學親近民眾，帶動文化發展。



文學館外觀 | 林柏樑拍攝

Openfind Mail2000 穩定訊息溝通平台，高達 1,000 天不當機記錄

文學館目前員工人數約為 70 人左右，每日郵件量平均 12,000 封。在初期員工較少時採用郵件代管方式，爾後隨著業務不斷成長，文學館深感管理彈性不足，進而導入市售的套裝產品。但是第一次採購的嵌入式郵件系統，卻發現功能過於陽春。資訊管理員陳偉隆表示：「在調閱郵件系統日誌時，常需使用命令列 (Command Line) 的方式才能瞭解系統狀況，造成管理相當耗時與不便。」

2005 年因應上級單位文建會的要求，文學館必須與國立臺灣歷史博物館和國立文化資產保存研究中心，進行郵件系統的機房共構；而三館共構之機房就建置在文學館中。面對整合三大單位郵件系統之重責大任，陳偉隆表示：「為了徹底解決不斷更換郵件系統的不便與提升管理效率，本次更換系統最重要的評估關鍵就是以支援「多網域」為主要考量，並且產品需支援完善 WebMail 管理功能與流暢的操作介面。」

因上級單位文建會是 Mail2000 使用者，經由推薦之後開始進入一連串的評估作業；在實際測試過程中發現 Mail2000 擁有相當豐富且完整的管理功能，不僅支援多網域的管理，各館分別在幾小時內就完成帳號建立與上線。簡單易用的 WebMail 介面更是長官出差時的好幫手，大幅提昇工作效率。陳偉隆說明，上線至今，最令他滿意的就是 Mail2000 高穩定的效能表現，從建置到現在超過 1,000 天都沒有當過機，且文學館只是使用一般 PC 等級的機器，能有這樣亮麗的成績著實令文學館感到印象深刻。

Openfind MailGates 優異郵件防護效能，大幅節省垃圾信處理時間

打造穩定郵件溝通平台後，開始面臨另一波郵件安全的考驗，就是逐漸攀升的垃圾郵件與威脅。「在深度評選過市場各家郵件防護系統後，發現絕大部份的防護系統都需要自行維護一份郵件系統的使用者帳號，以便與後端郵件系統做比對與整合。但這個動作對文學館來說，卻感到非常的不便。」陳偉隆形容，郵件系統上的帳號是最容易因為人員異動或離職而有所改變的，若有這樣的功能限制，管理者必須在每次帳號有異動時花費兩份精力來作調整。因此，可直接與後端郵件系統作認證比對的 MailGates 就成為文學館的首選。

在導入後，Openfind 將 MailGates 與 Mail2000 作了最緊密的整合。MailGates 可完美整合 Mail2000 現有帳號，讓管理者無需維護兩套帳號系統，減輕管理負擔。並透過安全的連線管制與高效能的過濾效能，MailGates 成功協助文學館大幅節省時間與管理成本，讓 IT 管理人員和員工都能將時間投入更重要的工作。

Openfind MailBase 完整郵件歸檔與調閱，實現生命週期管理

在建構穩定郵件溝通平台與安全防護系統後，文學館體認到郵件歸檔的重要性。由於大部分的員工都習慣使用 POP3 方式（如：Outlook Express）收取信件到個人端，系統上是不多留備份的。因此一旦有人誤刪個人郵件或硬碟毀損，資訊人員也很難協助將郵件資料救回來。為了降低郵件損失的風險及符合內部的稽核政策控管，文學館在 2007 年決心導入 MailBase 郵件歸檔產品。

陳偉隆說明，因歸檔系統和郵件系統一樣，需要同時與國立臺灣歷史博物館和國立文化資產保存研究中心共用，因此「效能」則成為評估系統時的最重要考量。而 MailBase 所採用的直接複製架構，讓歸檔系統獨立於信件原本收發流程之外，不會有坊間市售產品採用閘道 (Gateway) 整合方式所引起收發信效能與穩定性的疑慮，更可完整達到保存所有 Inbound / Outbound / Local to Local 的郵件目標。

此外，信件的長期保存與調閱機制也是文學館相當重視的一環。透過 MailBase 郵件生命週期管理 (Mail Lifecycle Management)，可輕鬆做到線上 (On-line)、近線 (Near-line)、離線 (Off-line) 的儲存設備規劃。在歸檔後，透過 MailBase 完整的查詢功能，可快速查詢或調閱同仁遺失的郵件，或根據郵件政策稽核是否有不當信件內容外洩，讓郵件歸檔及稽核的工作更加確實。

國立臺灣文學館的自信選擇：Openfind 全方位郵件安全解決方案

透過循序漸進地導入 Openfind 全方位郵件安全解決方案，讓文學館逐步實現心目中完美的郵件安全藍圖。優化的效能，讓團隊能專注於核心業務，有效提昇工作效率。在第一線扮演防禦過濾關卡的 MailGates，讓同仁享有純淨的郵件收發體驗；位居中位擔任重要訊息溝通平台的 Mail2000，讓同仁即使外出出差也不怕漏掉重要信件；而在後端扮演完整歸檔角色的 MailBase，讓同仁再也無須擔心重要信件遺失問題。「藉由 Openfind 全方位郵件安全解決方案與專業技術團隊的服務品質，完美搭配讓文學館輕鬆創造 IT 高績效。」陳偉隆滿意地說。

如何評估適合機房共構的郵件系統

評量 1 是否支援「多網域」的專業郵件管理系統：

郵件機房共構，並非只是簡單地將各單位郵件伺服器放在一個機房裡，若不能達到節省硬體消耗及軟體授權費用，就失去機房共構最大的優勢。所以將各單位的郵件集中於一套系統進行管理，便是郵件機房共構的第一步，而為達成此基本要求，該郵件系統必須支援「多網域」的管理功能。

評量 2 低硬體成本、低維護成本：

有些郵件伺服器雖然可集中於一套系統進行管理，但是硬體等級要求十分驚人，為了能承受巨量郵件收發，往往需要用幾十台高等級硬體組成叢集，不但花下鉅額預算買硬體，後續維護的電費更是驚人，所以能以一台基本 PC 伺服器就可支撐數萬人的高效能軟體，才是真正達到機房共構要求的低軟硬體成本與低維護成本。

評量 3 可達高穩定、高效能：

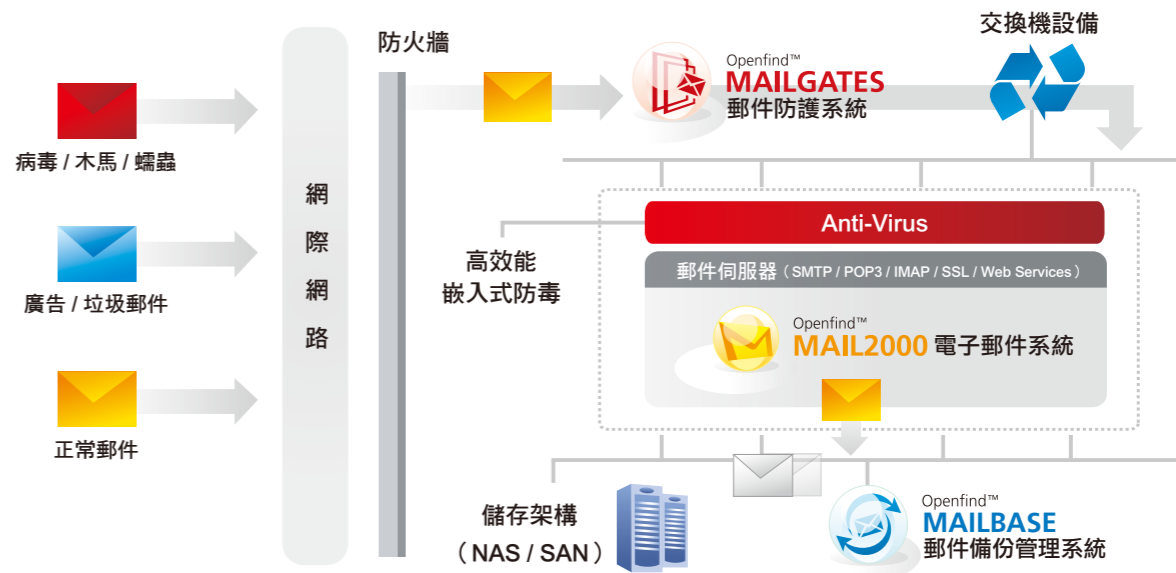
郵件服務只要斷一分鐘，馬上就會有使用者發現，而負責多單位郵件系統的單位，若是一有郵件伺服器不穩定或卡信的狀況出現，各方責難就會湧進，所以郵件系統必須高穩定、高效能，像是文學館可高達 1,000 天未曾重新開機，才是高水準表現。

評量 4 具備電信級郵件收發能力：

為能承受各單位累積的驚人帳號數量，機房共構的郵件系統建議曾實際於電信產業營運多年，才能夠承受瞬間巨量收發，以因應上班時各單位同時收發信的壓力需求。此外由於有大量線上郵件服務的經驗，相關功能皆已考量大規模使用的情境，方可納入機房共構的考量。

評量 5 擁有在地化服務團隊：

初步進行機房共構的單位，必定遭遇過往完全不同的規模，此時具備豐富經驗的在地化團隊，有能力為您建構大容量、穩定與高效的郵件訊息溝通平台，全面提升機房共構競爭優勢，才是最佳的技術後盾。



採購資訊

廠商：Openfind 網擎資訊

產品：Mail2000 電子郵件系統 (臺銀軟體標 LP5-970090 四~(二)組 21 項)

MailGates 郵件防護系統 (臺銀軟體標 LP5-970090 四~(二)組 7 項)

MailBase 郵件備份管理系統 (臺銀軟體標 LP5-970090 四~(二)組 24 項)

網址：http://www.openfind.com/

電話：(02)2369-7575 分機 888 E-mail：sales@openfind.com

