

政府資訊分類檢索推行有成，33%網站完成建置

政府積極推動資訊分類檢索，電子化競爭力排名全球第八名

日本早稻田大學發表的 2009 年電子政府發展調查報告，台灣電子政府發展比去年改善，由去年的全球第九名上升到第八名；其中以管理優化項目表現最佳，排名全球第三，而國家入口網站（National Portal）的表現也不錯，名列第十。

為在持續提升國家入口網站的競爭力，研考會自 2008 年制訂電子化政府分類檢索，並於電子化政府入口網「我的 E 政府 MyEGov」導入完成後，各級單位莫不盡力配合，將單位電子資料（包含文件、網頁）進行主題、施政、服務的分類，提升管理作業效率、增加民眾對政府網站的信賴與依賴程度。

✦ 調查全台 3,121 個政府單位網站，已有超過千家完成政府資訊分類檢索的便民服務



政府資訊分類檢索建置方式

在此規範中，政府的電子資料都將依照主題、施政、服務進行加註標示（可由配合之網站維護廠商進行之），讓搜尋引擎可以依照此標準化註解進行資料分類，例如服務分類計有 18 大類，99 次類，377 小類，民眾使用關鍵字搜尋時，查詢結果便可明確提供結構化的群組，不但方便民眾查詢，也大大提升政府資料的管理效率。



政府資訊分類檢索 相關資訊

電子化政府入口網分類檢索專區 <http://www7.www.gov.tw/egov/category/>
Openfind 政府資訊分類檢索解決方案 <http://www.openfind.com/oes/>
聯絡電話：(02) 23697575 分機 888 E-mail：sales@openfind.com

政府資訊分類檢索達人 - 經濟部生醫中心

示範網站 <http://bpipo.moeaidb.gov.tw/>

檢索機制 OES 企業搜尋軟體 (Openfind Enterprise Search)

經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組（以下簡稱生醫推動小組）向來致力於成為國內外生醫產業及資訊的交流窗口，促使生物技術與醫藥工業加速發展升級，並推動台灣成為亞太地區生技工業之營運中心。



▲ 經濟部生醫中心
資訊管理專員 周國珍

說起當初導入 OES 作為政府資訊分類檢索的動機，經濟部生醫推動小組資訊管理專員周國珍表示，「搜尋功能是現代網站必須提供的基本功能之一，尤其我們肩負政府單位的電子化資訊前哨站，特別重視民眾對政府服務的觀感，目前一般民眾使用搜尋引擎已經蔚為習慣，如果政府單位沒有提供精準、直覺式與多元化的搜尋功能，反而會很不便民。」

也許有些民眾認為，只要上 Google 或 Yahoo 搜尋就可以了，何必一定要上經濟部生醫推動小組的網站，使用 OES 去搜尋？「其實這有很大的不同，我們會根據業務和服務內容進行資訊分類的動作，與一般搜尋引擎以商業連結為導向的出發點不同，對使用者來說，Google 或 Yahoo 會造成過多的資訊爆炸和失焦。」周國珍表示，既有的網站內容，都是透過下關鍵字來搜尋，現在研考會制定這套政府資訊分類檢索系統，生技網站配合這個機制，民眾在檢索時可以很方便地去歸納資料內容，他舉例，該單位在分類上屬於生物科技的入口網站，但若用一般搜尋引擎去查，使用者無法清楚得知其分類資訊，「針對民眾在面對政府的公共服務時，資訊分類是我們的首要重點，可避免民眾產生資訊焦慮感，而 OES 這套分類檢索系統很清楚地告訴使用者，目前所搜尋的網頁是屬於電子化政府服務的哪一環，不會迷失在百萬資料裡。」