



積極整併機房因應第一波組織改造

文建會將以虛擬化整併專屬應用

文建會將會是組織改造第一波整併的部會，對於機房整併更是積極，也是目前計畫整併幅度最大的部會

行 政院組織改造，衝擊最大的機關之一就是文建會，因為文建會將會是首波組織改造的目標。為了提早為組織改造鋪路，文建會於 2008 年開始計畫機房共構，並陸續在今年完成 6 個機關的電子郵件、全球資訊網、公文系統、人事差勤等系統的整合，與其他機關不同的是，預計完成共同系統整併後，文建會還將透過虛擬化技術整併各機關特有的業務系統，讓共構的效益發揮出最大。行政院文化建設委員會簡任技正兼組長王揮雄說：「1 個機房 1 年要花費許多預算，文建會有 13 個所屬機關，若整併這些機關的機房，1 年省下的預算可是相當驚人。」

按部就班加深機房共構的應用

文建會在機房共構前，除了臺灣歷史博物館與臺灣文學館已經建立起共構機房外，包含文建會與各所屬機關都是各自建立機房，並委外管理。也因此，包含網站、電子郵件與行政業務自動化系統，都是文建會與所屬機關自行建置。

這樣一來由於整體資訊人力不足，再加上機房重複設置與應用系統重複開發，讓文建會

的資源未能共享與整合，因此文建會於 2008 年開始將會本部、臺灣歷史博物館、文化資產總管理處以及新竹、臺南、彰化與臺東生活美學館（各地美學館於去年由教育部整併至文建會）的相關系統整併至國光機房中。

研考會採取的機房整併策略為先建後拆，期望能讓服務不中斷。首先文建會建立起與所屬機關的 VPN 連線後，就開始整併郵件伺服器。文建會於去年完成採購 Openfind Mail2000 電子郵件系統，於今年 2 月底完成文建會本部的郵件資料移轉與上線工作，若會本部測試過程沒有問題，將於 6 月底前將 5 個所屬機關（新竹、臺南、彰化、臺東美學館與臺灣博物館）的電子郵件全部共用 Openfind Mail2000 系統。

文建會目前共採購 12 個電子郵件網域，代表郵件系統可以讓 12 個機關同時使用，王揮雄表示，透過統一建置電子郵件系統，不但可以減少費用的支出，更重要的是，由於系統是由會本部統一建置，也可以藉此統一各機關的防毒與防垃圾信件的政策，強化各所屬機關的資訊安全。

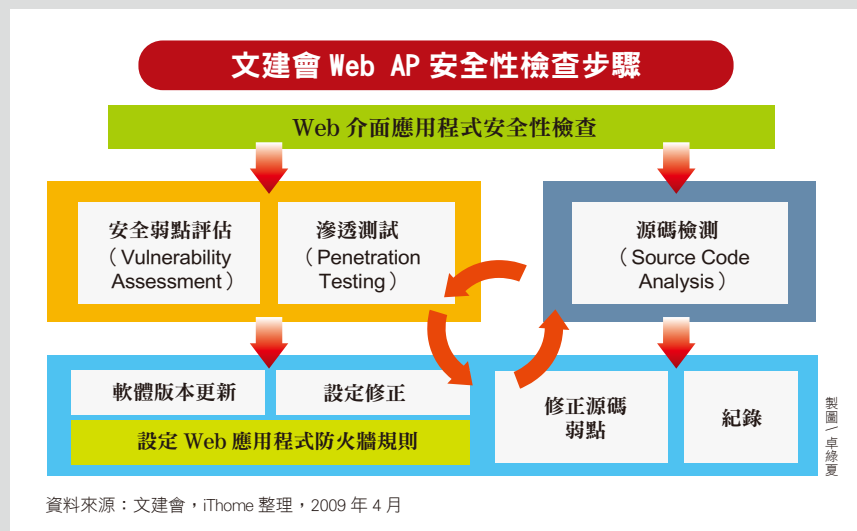


攝影／賴基能

行政院文化建設委員會簡任技正兼組長王揮雄說：「透過機房共構，文建會 1 年將可省下大筆的 IT 預算。」

Openfind Mail2000 通過文建會嚴格的 Web AP 安全性檢查

Mail2000 以完善、便利的 Web 使用介面享譽業界，但是便利的同時往往需要考量許多安全性措施。故文建會導入 Web 介面應用程式前，必先進行嚴格的安全性檢查，包含安全弱點評估、滲透測試、源碼檢測，並需要符合多項政府資安政策、防火牆規則後才能導入。Mail2000 以優異的成績通過檢測，並以低成本、高效能、多網域的機房共構特性，為文建會打造最佳郵件系統。



文建會機房共構系統一覽表

| | 機房共構 | 電子郵件 |
|----------|------|------|
| 文建會會本部 | ✓ | ✓ |
| 新竹生活美學館 | ✓ | ✓ |
| 臺南生活美學館 | ✓ | ✓ |
| 彰化生活美學館 | ✓ | ✓ |
| 臺東生活美學館 | ✓ | ✓ |
| 臺灣歷史博物館 | — | ✓ |
| 文化資產總管理處 | — | — |

資料來源：文建會，iThome 整理，2009 年 4 月
註：✓ 代表 Y；— 代表 N



國立臺灣文學館，郵件機房共構的先驅

國立臺灣文學館、國立臺灣歷史博物館、國立文化資產保存研究中心，三館共構機房，採用「Openfind 郵件解決方案」完成高穩定的訊息溝通平台



立臺灣文學館落為我國第一座國家級的文學博物館，坐落在百年歷史的國定古蹟，前身為日治時期台南州廳，戰後曾為空戰供應司令部、台南市政府所用，至 2003 年國立臺灣文學館（以下簡稱文學館）正式營運，除蒐藏、保存、研究外，更積極推廣活動，帶動台灣文化發展。

Openfind™ MAIL2000 電子郵件系統

穩定訊息溝通平台，高達 1,000 天不當機記錄

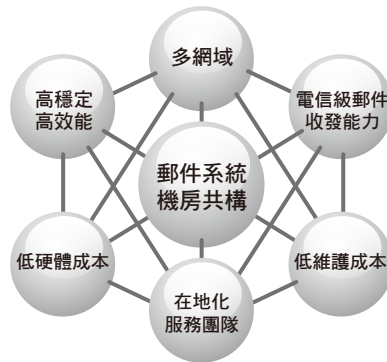
2005 年因應上級單位文建會的要求，文學館必須與國立臺灣歷史博物館和國立文化資產保存研究中心，進行郵件系統的機房共構；而三館共構之機房就建置在文學館中。面對此重責大任，資訊管理員陳偉隆表示：「為了徹底解決不斷更換郵件系統的不便與提升管理效率，本次更換系統最重要的評估關鍵就是以支援「多網域」為主要考量，並且產品需支援完善 WebMail 管理功能與流暢的操作介面。」

因上級單位文建會是 Mail2000 使用者，經推薦後便進入一連串的評估作業；在實際測試中發現 Mail2000 不僅支援多網域的管理，更擁有相當豐富且完整的管理功能，簡單易用的 WebMail 介面更是長官出差時的好幫手。陳偉隆說明，上線至今最令他滿意的就是 Mail2000 高穩定的效能表現，從建置到現在超過 1,000 天都沒有當過機，且文學館只是使用一般 PC 等級的機器，著實令文學館感到印象深刻。

Openfind™ MAILGATES 郵件防護系統

優異郵件防護效能，大幅節省垃圾信處理時間

打造穩定郵件溝通平台後，另一波郵件安全的考驗就是逐漸攀升的垃圾郵件與威脅。「在深度評選過市場各家郵件防護系統後，發現絕大部份的產品都需要自行維護一份郵件系統的使用者帳號，以便與後端郵件系統做比對，這個動作在管理上是非常不便。」



陳偉隆形容，郵件系統上的帳號是最容易因為人員異動或離職而有所改變的，管理者不希望每次帳號有異動時要花費兩份精力來作調整。因此，可直接與後端郵件系統作認證比對的 MailGates 就成為文學館的首選。

在導入後，Openfind 將 MailGates 與 Mail2000 作了最緊密的整合，讓管理者無需維護兩套帳號系

統，並透過安全的連線管制與高效能的過濾效能，MailGates 成功協助文學館大幅節省時間與管理成本，讓 IT 管理人員和員工都能將時間投入更重要的工作。

Openfind™ MAILBASE 郵件備份管理系統

完整郵件歸檔與調閱，實現生命週期管理

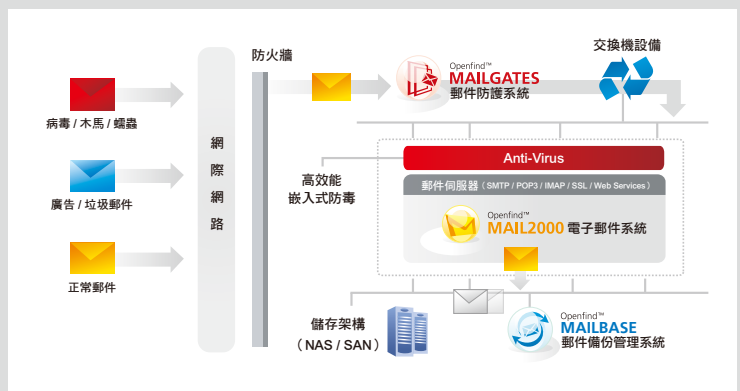
在建構穩定郵件溝通平台與安全防護系統後，文學館體認到郵件歸檔的重要性。由於大部分的員工都習慣使用 POP3 方式（如：Outlook Express）收取信件到個人端，系統上是不多留備份的，因此一旦有人誤刪個人郵件或硬碟毀損，資訊人員也很難協助將郵件資料救回來。為了降低郵件損失的風險及符合內部的稽核政策控管，文學館在 2007 年決心導入 MailBase 郵件歸檔產品。

陳偉隆說明，因歸檔系統和郵件系統一樣，需要同時與國立臺灣歷史博物館和國立文化資產保存研究中心共用，因此「效能」則成為評估系統時的最重要考量。而 MailBase 所採用的直接複製架構，讓歸檔系統獨立於信件原本收發流程之外，不會有坊間市售產品採用閘道（Gateway）整合方式所引起收發信效能與穩定性的疑慮，此外，透過 MailBase 郵件生命週期管理（Mail Lifecycle Management），可輕鬆做到線上（On-line）、近線（Near-line）、離線（Off-line）的儲存設備規劃，更可完整達到保存所有 Inbound / Outbound / Local to Local 的郵件目標。

國立臺灣文學館的自信選擇

Openfind 全方位郵件安全解決方案

透過循序漸進地導入 Openfind 全方位郵件安全解決方案，讓文學館逐步實現心目中完美的郵件安全藍圖。在第一線扮演防禦過濾關卡的 MailGates，讓同仁享有純淨的郵件收發體驗；位居中位擔任重要訊息溝通平台的 Mail2000，讓同仁即使外出出差也不怕漏掉重要信件；而在後端扮演完整歸檔角色的 MailBase，讓同仁再也無須擔心重要信件遺失問題。「藉由 Openfind 全方位郵件安全解決方案與專業技術團隊的服務品質，完美搭配讓文學館輕鬆創造 IT 高績效。」陳偉隆滿意地說。



臺銀軟體標 採購資訊

- Mail2000 電子郵件系統（臺銀軟體標 LP5-970090 四~(二)組 21 項）
- MailGates 郵件防護系統（臺銀軟體標 LP5-970090 四~(二)組 7 項）
- MailBase 郵件備份管理系統（臺銀軟體標 LP5-970090 四~(二)組 24 項）

授權經銷商