

## 協助跨領域遊戲服務集團快速檔案交換，大幅降低檔案溝通成本

集團跨足多元領域，加速資料交換效率成為當務之急

某跨領域遊戲服務集團，在營運擴展的過程中，必須大量與外部合作夥伴、供應商與客戶進行大量檔案交換與傳遞，以往使用的傳統檔案交換方式已經無法兼顧效率、安全與系統穩定等等面向，因此積極尋找替代方案，希望藉由這個新平台為資料交換、辦公自動化與自動檔案交換帶來全新體驗，加速員工日常作業流程，更為公司帶來檔案處理全新氣象。

不僅檔案交換安全需求外，操作介面更是另一層面考量

由於圖片、影片等媒體檔案大小日益增長以外，加上傳統檔案交換方式也漸漸成為現今數位化企業安全防護關注的重要環節。該集團導入 Openfind ArkEase Pro 企業雲端儲存解決方案(以下簡稱 AEP)，AEP 提供完善權限控管機制，為企業把關分享至外部的檔案，同時將對外檔案交換管道統一管理在企業內，而非使用公有雲端產品進而降低機密檔案外流風險。AEP 的下載連結到期日、分享連結存取密碼等等機制，輔以完善日誌機制加強內控與檔案操作歷程稽核。接收者直接使用網頁方式操作分享檔案提升便利性，透過直覺操作縮短使用者取得檔案的時間，降低因為錯誤操作所額外衍生的隱藏溝通成本。

透過 API 整合達成辦公室自動化檔案遞送，加快內部流程運作速度

過去辦公室中所需的檔案可能會從許多內部企業系統產出，檔案產出後往往是透過手動方式進行交換與傳遞，也可能透過電子郵件、USB 隨身碟、隨身硬碟等方式，這些方式往往伴隨著病毒、資料外流遺失等資安風險。Openfind AEP 企業雲端儲存解決方案提供 API 接口與該企業內部系統整合，在應用系統產生檔案同時，隨即將檔案自動傳送到對應員工的個人雲端目錄中或整合電子郵件自動寄送分享連結，使用者取用該檔案即可開始進行作業，由 AEP 來扮演內部檔案交換核心的角色。除此之外，該集團更利用 API 加上多種檔案存取協定進行異質系統間檔案交換整合，將進一步降低各異質系統為了資料交換而必須額外開發檔案處理功能的成本，加速企業系統間整合效率。

完善日誌紀錄，提供檔案存取紀錄稽核及提供員工使用系統狀態報表

由於該集團對檔案存取紀錄、避免誤刪檔案部分有較嚴格的要求，Openfind AEP 企業雲端儲存平台提供檔案操作日誌，完整記錄使用者上傳、下載、刪除、分享等等操作行為，AEP 除了利用簡明方式呈現操作日誌之外，也提供搜尋功能與日誌下載機制，讓系統管理者能簡單利用系統介面或試算表工具統整檔案操作日誌。該集團為了滿足該機構對日誌更細膩的需求，未來預計採用外部日誌伺服器方式處理檔案操作日誌，AEP 亦提供將日誌匯出到外部日誌伺服器功能來協助達成進階日誌管理目的。除了稽核外，為避免檔案被誤刪，該集團使用 AEP 提供的資源回收桶功能、檔案版本機制，讓使用者能夠自行還原被誤刪的檔案之外，額外加上系統資源回收桶概念，消弭檔案被錯誤刪除可能性。