

Openfind Enterprise Search (OES)

orisserv 更新說明手冊 200910

網擎資訊軟體股份有限公司 謹呈

Openfind Information Technology, Inc.

Openfind Enterprise Search (OES) orisserv更新

說明：

此次更新解決索引庫不會自動compact的動作，造成索引庫越建越大，浪費硬碟空間的問題。

適用版本：

OES 3.0

更新方式：

1. 確定系統是在閒置的狀態，沒有在建立索引。當索引正在建立的時候，請等待所有索引結束，系統回到閒置狀態在進行更新。
2. 下載 oes_patch_200910.exe。
3. 執行 oes_patch_200910.exe。
線上服務會中斷約十秒鐘，本程式會自動暫停服務，更新程式結束之後立即啟動線上服務。
4. 執行成功，會顯示 update success 畫面。(如下圖)

```
Service is running.  
Service stopped successfully.  
Update files.  
Service start pending...  
Service started successfully.  
Update success.  
  
Enter any key to exit...
```

更新成功之後，請按任意鍵結束更新程式。

5. 如果更新失敗，會顯示 update failed 畫面(如下圖)，請與客服人員聯絡。

```
Service is running.  
Service stopped successfully.  
Update files.  
Update files failed.  
  
Enter any key to exit...■
```

請按任意鍵結束更新程式。

客服人員聯絡方式如下：

TEL: +886-2-2369-7575

Openfind[™] *Software Engineered for Growth*

E-Mail: search_deliver@openfind.com.tw