

校園 e 化好幫手 Mail2000 打造順暢安全的溝通平台

「對政大而言，Openfind Mail2000 所提供的友善人機操作介面、完整的網頁電子郵件系統 (Web Mail System) 與整合解決方案，讓校方在管理上更精簡，能夠輕鬆地為學生、教職員及校友提供便利且功能完善的郵件服務。」— 國立政治大學資訊科學系副教授兼電子計算機中心主任李蔡彥博士

導入背景

舊系統採取七台主機架構分散流量與風險

國立政治大學 (National Chengchi University) 目前在校學生人數為 20,952 位，教職員有 2,031 名，另加上申請電子郵件信箱的校友人數為 6,907 位，總計服務人數將近三萬人。目前政大電子計算機中心郵件伺服器每天須處理的郵件平均約 10 萬至 20 萬封左右；除了電子郵件服務以外，計中人員主要負責事務範疇，尚包含校園共用軟硬體資源規劃、建置與維護，打造更完善的 e 化校園。



由於大部分學生在校園主要使用公用電腦資源，老師也因須常往返於不同授課地點，所以單純透過 MUA 的收發信服務漸漸不敷使用，隨著 Web Mail 收信趨勢的改變，學校除原有功能外，也透過國內代理商引進國外廠商所開發的 WapMail 以提供全校師生 Web Mail 服務。

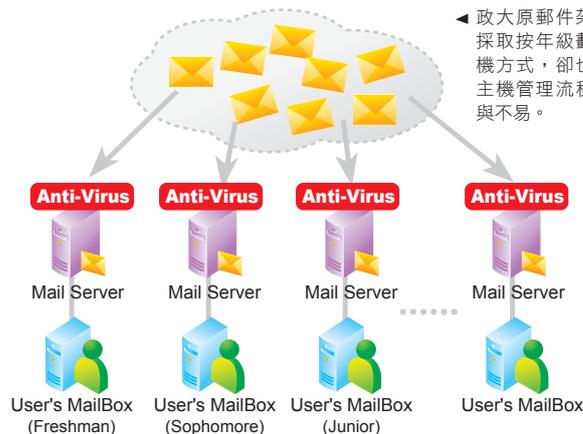
西元 2000 年，政大透過多部郵件伺服器提供全校師生 SMTP 及 POP3 收發信服務。由於政大學生與教職員工有將近三萬人的規模，考慮當時單一伺服器無法負荷所有師生的信件流量，在整體服務穩定性的要求下，計中採取將不同年級學生與教職員的資料個別儲存於不同主機的設計，期望藉此分散使用上的風險。因此，計中一共建置了七部電子郵件主機以提供全校師生使用電子郵件服務，以避免單一系統發生當機時，造成的嚴重作業影響與損失。

雖然分散使用者在不同主機的系統架構設計，可以分攤郵件系統的流量與管理風險；然而，卻也因為提供服務的機器數目較多，計中職員花費在定期維護與管理的時間亦相對增加。從以往的系統升級經驗來看，管理人員可能因為要完成升級動作，需要長時間駐守在機房內，所需消耗的時間與成本十分可觀，造成整體影響範圍也較大。同時，以各年級學生與教職員劃分郵件主機的管理，也產生各年級郵件主機位址 (E-mail domain name) 不相同的問題，造成老師與學生在聯絡上的困擾。

導入前問題

多部主機架構造成維護與管理成本增加

隨著電子郵件使用日益普及，病毒文件的傳遞與擴散也愈趨嚴重，有鑑於此，校方當時積極考慮引進相關病毒防制機制。由於原系統設計採多主機郵件架構，增加病毒防制系統之規劃與架設上的複雜度。當時的系統架構為達到病毒防護目的，必須在七部主機加裝 Anti-Virus 軟體，但這樣的作法卻增加了日後維護成本。再者，當時校方所採用的 Anti-Virus 產品並未完整支援 Solaris 平台，也增加了防毒系統規劃的困難度。而在 Web Mail 系統上，政大採用的 WapMail 原廠為國外廠商，發現問題時，需原廠支援的修補程式往往無法即時提供，時效性緩不濟急；加上當時因採購成本上的考量，WapMail 的人數授權數目僅選購約 4,000 個授權帳號，因此計中管理人員除了需配合登入使用狀況，手動刪除一些久未使用的帳號，以維持使用者登入順暢，還要避免使用高峰區段時，帳號不敷使用的問題，這些困擾都增加了維運的人力。



由於郵件系統為學校師生非常倚賴的系統服務，在檢視舊有郵件系統之使用效能與管理效益後，計中發覺該系統無法提供全校師生一個完整又滿意的郵件收發環境，經過內部審慎評估，計中決定尋覓合適的替換郵件系統，希冀為師生提供一套符合校園使用需求、具高擴充性、技術支援迅速及能避免當初多部架構而產生管理問題的郵件系統。而且，新的電子郵件系統須符合每一秒可處理平均 3.5 封信件的高度效能表現，並具備 24 小時不間斷之運作能力。

圖片提供：國立政治大學

使用者資訊



國立政治大學校園一景



資訊科學系副教授兼計算機中心主任 李蔡彥博士

國立政治大學 National Chengchi University

成立: 西元1927年

校址: 11605 台北市文山區指南路二段64號

URL: <http://www.nccu.edu.tw>

介紹: 國立政治大學為台灣國內首屈一指的學府，不僅擁有輝煌悠久的歷史背景，其學術上卓越的成就與表現亦深獲肯定。

合作源起

教育市場口碑佳 Mail2000 深獲信賴

在 2002 年上旬，由於校園主機汰舊換新，計中開始評估市售的郵件系統。由於當時 Openfind Mail2000 在教育市場已有許多顯著的成功經驗，不少大專院校對於 Openfind 的服務以及 Mail2000 電子郵件系統穩定與卓越的效能相當肯定。加上當時評比的過程中，政大也希望以具備實際營運大型郵件經驗的國內廠商為優先考量，俾使其能以行動支持國內的軟體產業。因此，開始了與 Openfind 接觸的契機。

在接觸過程中，Openfind 所提供的專業諮詢與建議，讓政大感到十分讚許，當時校方希望導入的電子郵件系統能與原有的目錄存取服務系統認證 (LDAP, Lightweight Directory Access Protocol) 進行整合，所以郵件產品擁有與LDAP整合的彈性便是考量重點之一。評比過程中，Openfind 配合學校政策所提出的 Mail2000 與 LDAP 整合的彈性方案，確實讓校方感到滿意。

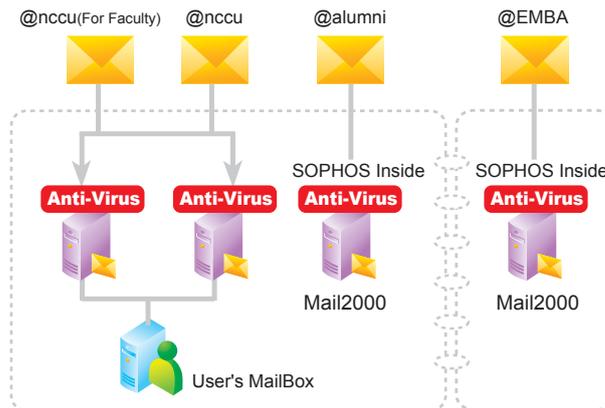
導入過程中，Openfind 針對校園使用環境與相關整合措施提出解決方案，並承諾協助政大將舊有資料順利移轉到新系統中，免除校方所擔心的因系統更換而造成資料遺失的問題。同時，Openfind 有當日承載上百萬封信件流量之能力、表現平穩的優異測試紀錄及服務國內主要大型電信級業者的經驗，與連續四百多天不曾出現當機或系統斷線之穩定實績，這些能力都讓校方相信擁有高穩定度與承載巨量信件傳輸之 Openfind Mail2000 電子郵件系統可為政大師生帶來值得信賴的優異電子郵件服務。



▲ 政大現有之 Web Mail 系統使用者介面。

Mail2000 電子郵件系統導入前，校方必須同時維護七部主機，因此在管理與系統更新所花費的人力時間較長；而導入新系統後，校方目前採取的架構是單一網域多重伺服器 (Single Domain Multi Server) 之運作方式，將學生、教職員與校友的帳號資料整合建置於三部主機內，減少了維運的時間；在管理上，現今只需較少的人力，即可為校園提供穩

定且快速的郵件服務。此外，Mail2000 所提供的內嵌 SOPHOS 防毒解決方案，將郵件系統與防毒軟體緊密整合，可於第一時間收到信件後，快速對郵件本體進行掃毒動作，能確保收發信環境的安全，不但大幅降低郵件中毒的機率，同時節省了郵件處理的時間，而 Mail2000 嚴謹的 SMTP 端防護功能，也解決過去 Mail Daemon 易受攻擊的問題，大幅提升了郵件系統安全度。



▲ 導入 Mail2000 後，政大郵件系統架構，由原先七部主機刪減為僅需三部主機，即可承載巨量信件流量。因為系統穩定，政大更進一步擴充 EMBA 學生電子郵件服務。而系統內嵌 SOPHOS 防毒解決方案，亦讓郵件安全更上層樓。

Mail2000 完整的 Web Mail 功能，十分契合學生與老師的使用行為。以老師為例，即便寒暑假老師出國、至遠地旅行或進修，皆可輕易地經由網路連結 Web Mail 系統收發信件。對學生而言，更可安心地將個人郵件帳號作為主要溝通管道，毋須擔心過去使用免費帳號發生郵件遺失或送信失敗的問題。不僅如此，政大也藉由 Mail2000 郵件系統，發佈重要學校公告與訊息，讓學生與教職員利用方便的 Web Mail 即時獲得資訊。好用且操作簡易的 Web Mail 電子郵件系統，不但讓學生與老師能感受學校所提供的完善資源，也讓學校的溝通管道更加多元。

Mail2000 郵件系統巨量承載效能、安全防護機制、完整的 Web Mail 介面與超乎預期的合理成本，讓政大得以擴增郵件服務至畢業校友與 EMBA 的學生，讓更多學生享受高品質的溝通平台。為解決日趨嚴重的垃圾信問題，計中也持續努力為全校使用者提供一個更完整、更安全且更乾淨的電子環境。透過 Openfind 專業的服務與 Mail2000 完善的郵件功能，未來計中可配合學校政策，提供更多元、即時且快速的系統服務，讓校園 e 化成果更行顯著。

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段222號4樓
電話: (02) 2369- 7575
傳真: (02) 2364- 8738
E-mail: sales@openfind.com
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商