



搜尋精確、快速，就是提高工作效率的最佳幫手

經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組使用網擎OES企業搜尋軟體，彈指之間呈現精準資料

「現在我們工作上透過 OES 當作搜尋的幫手，下關鍵字就可以找出精準、有用的資料，更在緊急尋找某份資料、檔案時，OES 常常成為重要的救火隊幫手，除了這些幫助外，在使用後發現 OES 在知識管理上的更可以為企業帶來長遠的管理助益，做為經驗傳承的重要幫手。」— 資訊管理專員 周國珍

導入背景

龐大、異質、分散的資料搜尋需求



資訊管理專員 周國珍

許多企業內部資料大都雜亂無章，分別以不同的格式存放在不同的系統中、並流通在部門之間，使得企業員工當有搜尋需求時，必須花費相當多的時間進行尋找資料的工作，但仍常發生找不到需要資料！

座落於南港科學園區，擔負起培育台灣新興生技、製藥及醫療器材產業的經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組，以國內外產業的資訊交流窗口及商業媒合為定位，積極推動國內產業投資、整合，協助突破產業發展瓶頸，故對資料搜尋的需求相當龐大。以往該小組深受資料找尋困難所苦，不過在導入Openfind 網擎資訊 OES 企業搜尋軟體之後，透過 Openfind 強力搜尋引擎的大容量、高效能、彈性整合內外資源的檢索功能，現在小組內所儲存超過 15 萬筆資料，鍵入關鍵字彈指之間就可立即快速、精確的搜尋到所需資料。

導入前問題

搜尋精準、方便、快速，是評估重點

過去還沒接觸 OES 之前，經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組都是使用 Windows 作業系統內建的搜尋功能，在找尋資料上遇到相當多的困難，因為使用的搜尋工具速度緩慢，加上該搜尋工具較為陽春，時常導致員工找到的資料不精確。該小組為了推動國內外相關產業的交流與合作，時常需要立即的搜尋過去歷史資料、數據做比對。此外，該小組重要工作為促進國內外廠商的投資，因此必須立即找出該業者公司資料、背景、取得的專利等內容，生物技術與醫藥工業發展推動小組資訊管理專員周國珍說：「現在透過 OES 最方便是精準、快速搜尋資料，加上使用者可利用簡單易用的瀏覽器直接搜尋所需資訊，等於是為企業開了一條知識快速道路通往每位使用者桌面，讓原本內部儲存的各類異質性的資料來源，立即透過關鍵字搜尋找出來。」

只要員工將文件儲存成 Office 的檔案格式，透過 OES 可搜尋到儲存的資料檔案，加上系統利用 XML 檔案模組，OES 更可支援多樣的資料源搜尋，周國珍表示，OES 不改變使用者儲存資料習慣，不需額外學習建立檔案的方法，只要依照常用的 Office 文書系統來儲存 Word、PowerPoint、Excel 等檔案，系統屆時會透過搜尋機制，找出使用者所需要的文件，更不會造成 IT 管理上的負擔。在該單位使用 OES 之前，搜尋到的檔案必須一筆筆開啟檢視檔案內容，才可確認是否為所需的資料，使用 OES 後，可從搜尋出的每筆紀錄看到關鍵字前後句子，等於在瀏覽的視窗中就可先行確認每一筆資料大致內容，方便使用者更快速找到資料、提昇工作效率，這也是生物技術與醫藥工業發展推動小組採用網擎產品的主因。

使用者資訊



經濟部生物技術與醫藥工業發展推動小組

成立：1995 年 11 月

地址：台北市南港區圓區街三號17樓A室

介紹：以國內外產業的資訊交流窗口及商業媒合為定位，擔負起培育台灣新興生技、製藥及醫療器材產業，並積極推動國內產業投資、整合之推動小組。



導入效益

靈活使用搜尋機制，更可為企業經驗傳承鋪路

對生物技術與醫藥工業發展推動小組來說，有相當大的部份需要一些經驗、知識的傳承，OES 透過即時索引核心技術，具有多國語言處理能力，可搜尋包括網頁、文件，還結合 XML 萃取技術及完整管理功能，包括帳號群組管理、索引庫管理、排程管理、系統管理與詳盡的統計報表等，企業員工可依照本身需求，透過搜尋機制找出內部各類有價值的資料，進而達到進行知識管理與分享的目的。

周國珍：「現在我們工作上透過 OES 當作搜尋的幫手，下關鍵字就可以找出精準、有用的資料，更在緊急尋找某份資料、檔案時，OES 常常成為重要的救火隊幫手，除了這些幫助外，在使用後發現 OES 在知識管理上的更可以為企業帶來長遠的管理助益，做為經驗傳承的重要幫手。」周國珍進一步表示，導入 OES 後，發現不僅只是搜尋機制非常好用，更可以利用搜尋功能，員工可以隨時檢閱往年所留下來的歷史紀錄，對於要思考設計新的業務任務的人員、負責投資業務的人員來說，有相當大的學習幫助，成為企業員工進一步學習的最佳管道。

像是生物技術與醫藥工業發展推動小組就曾經因想要與各國駐台辦事處的機構一起辦活動，不管是新進員工或是資深

的員工，只要透過下關鍵字搜尋就可以很容易的找到往年的歷史資料，使用者可以透過既有的資料累積經驗、創造出更多更好的企劃案。生物技術與醫藥工業發展推動小組與網擎合作多年的經驗中，發現網擎在技術能力更是不容懷疑，在技術上也不斷的支援、傾聽使用者需求，周國珍說：「除了一般檔案外，我們的業務人員的業務經驗、知識很大部分都存在日常溝通的電子郵件中，因此，希望網擎可以增加這些搜尋功能，將可以對業務上的產業情報蒐集有更大的幫助，而這些網擎也都聽到了，並進一步提供 MailBase 郵件備份與歸檔搜尋的解決方案，未來相信更可協助我們方便搜尋並創造更多商機。」

使用者體驗

- 關鍵字查詢，十分貼近使用者的使用習慣。
- 快速查詢資料，工作壓力減少。
- 多國語言查詢，各國商機媒合一把罩。
- 徹底搜索歷年資料，比知識管理、文管系統更實用。



▲ 企業級搜尋引擎可輕鬆解決各類資訊系統資料量龐大及效率低落問題

網擎資訊軟體股份有限公司
Openfind Information Technology, Inc.
台北市南昌路二段 222 號 4 樓
電話: (02)2369-7575
傳真: (02)2364-8738
E-mail: sales@openfind.com
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商