

Openfind Mail2000 + MailGates + MailBase

在龐大的郵件洪流中 建立滴水不漏的防護歸檔系統

洋華光電藉由 Openfind 的訊息保全解決方案，讓企業內龐大的 E-Mail 洪流，能夠滴水不漏地即時郵件歸檔，確保日後稽核憑證；而穩定的郵件發送與防護功能，則更能確保洋華光電內的訊息傳遞川流不息。

洋華光電成立於西元 2000 年，並致力於觸控面板技術研發超過 10 年，是全球觸控面板技術的領導廠商，在許多國際知名智慧型移動裝置（智慧型手機、平板電腦、電子書等等）或 3C 品牌大廠中，都能看到洋華光電產品的身影。

伴隨著業務發展與技術精進，洋華光電目前在台灣、中國大陸，以及越南等地區都設有據點，企業規模越來越大，IT 管理當然也不能掉以輕心，特別是 E-Mail 電子郵件系統，不但要與其他上下游供應鏈廠商聯繫商機，還必須作為內部員工跨國資訊交換的重要角色，舉凡內部訊息傳遞、訂單確認、資訊系統通知等等，都依靠電子郵件系統傳遞，有著舉足輕重的影響力。

穩定過濾並記錄 單日流量 7 GB 的郵件訊息

洋華光電的郵件往來非常頻繁，資訊部協理李嘉斌告訴我們，全公司裡面有將近 900 個郵件帳號，不論是海外廠房所使用的郵件，或是臺灣的辦公室，都使用總公司機房內的郵件伺服器，而每天光郵件傳遞帶來的網路流量，就超過 7 GB，吞吐量相當驚人。李嘉斌協理表示，正是由於郵件傳送的吞吐量很大，所以需要一套穩定又快速的郵件系統，因此洋華光電選擇具備高穩定性特質的 Mail2000 電子郵件系統，來協助處理並有效維持這川流不息的系統運作。

除了核心郵件系統之外，洋華光電也採用 MailGates 郵件防護系統，以及 MailBase 郵件歸檔管理系統，進行郵件防護、稽核、加密、歸檔的郵件管理作業。藉由 MailGates，能提供具備雲端防禦查詢能力的防病毒、垃圾郵件功能，有效阻擋郵件威脅，並提供鉅細靡遺的郵件紀錄追蹤查詢；而 MailBase 郵件歸檔管理系統，則可將所有收發郵件全部歸檔至線上或者離線的儲存設備中，包括集團內其他電子郵件系統收發的郵件，都可以留下紀錄、歸檔並封存，以利後續存查、調閱、稽核。

收發、防護、歸檔 三大郵件功能一次搞定

一般企業建置上述三種郵件系統時，大多是採用逐步漸進的方式，先建立主要郵件系統，再另行建置郵件過濾與歸檔系統，而洋華光電則是同時將這三種系統進行一次到位的採購。李嘉斌協理認為，郵件通訊、郵件防護與郵件歸檔三種系統，是一套標準的郵件處理架構，舉凡健全的郵件處理系統都要包含上述這些功能，既然日後也會逐步建置，不如一舉導入 Openfind 訊息保全解決方案，既能避免不同廠商系統相容性的問題，也能讓公司面對單一窗口，IT 管理一致化，讓企業內的郵件管理功能更臻完善。

當初採用 Openfind 解決方案時，主要考量的原因

不外乎是原本郵件系統老舊之故，李嘉斌協理回憶，當初接手郵件伺服器時，該微軟主機因為先前疏於管理，導致系統遭受多種病毒感染，效能不但低落，而且還衍生其他相關的資訊安全問題，導致公司內的員工寧願使用傳真，也不使用電子郵件。為了促進集團內快速、有效的資訊交換，李嘉斌協理開始評估多種其他郵件系統，而 Mail2000 就是評估清單中的選擇之一。李嘉斌協理表示，Mail2000 的 Webmail 網頁介面，近似於許多使用者習慣的 Mail Client，不但能有效降低使用者容易不習慣的導入障礙，更提供許多專屬的個人郵件管理功能，能充分幫助使用者有效率地處理個人郵件，提高郵件處理效益。

郵件系統越穩定 使用者越容易接納

剛導入新系統時，很多系統管理者都會擔心使用者是否會不習慣，李嘉斌協理告訴我們，Mail2000 的操作介面豐富、直覺且快速，對使用者來說很容易上手，再加上其穩定且具備高負載度的特性，逐漸讓使用者對公司的電子郵件系統改觀，從原本的不信任，到一日不可不打開電子郵件信箱，收發公司內的重要訊息，Mail2000 著實地改變了公司內的訊息傳遞生態。李嘉斌協理認為，只要 IT 服務是穩定的，使用者越用越習慣，就會越喜歡使用並信任它，而 Mail2000 就是這樣的好例子。

深度攔阻、稽核 郵件內的機密資料外洩

除了郵件系統之外，李嘉斌協理認為郵件防護與郵件歸檔系統也非常重要。他告訴我們，由於洋華光電的技術是業界翹楚，因此不管內部或者國外合作廠商，對於相關機密郵件的發送管制和要求也非常嚴格，像是研發單位寄送郵件內附加的設計圖檔，都會先在 MailGates 郵防護設備中被攔截下來，等到研發單位主管授權核可後，信件才會寄發出去。李嘉斌協理告訴我們，市面上許多郵件稽核系統，都只能針對郵件附檔案的副檔名進行攔截，但這對熟知電腦的人來說，是個改個檔名就能輕鬆規避的機制，而 MailGates 則能深度解析，以檔案格式辨識，即使使用者假冒副檔名，都能有效攔阻不合法的檔案流通，並支援超過五十種以上的檔案格式，讓他更放心。

而郵件訊息保全解決方案的另一重點，就是郵件歸檔管理。李嘉斌協理表示，在知識技術競爭激烈的產業中，內部員工透過郵件將機密資料外洩的情況時有所聞，他自己在系統導入後就曾經歷過舉證調閱的流程。他回憶，曾經有同仁發現公司內的研發設計圖出現在其他網站上，對公司權益造成威脅，為了找出洩密員工，李嘉斌協理藉由 MailBase 郵件歸檔管理系



洋華光電資訊部李協理表示：Mail2000 的操作介面豐富、直覺且快速，對使用者來說很容易上手，再加上其穩定的特性，逐漸讓使用者對公司的電子郵件系統改觀，並著實地改變了洋華內部的訊息傳遞生態。

統，透過內建強大的網擎搜尋引擎從陳年的封存郵件中，快速地追出洩密元凶，幫助公司蒐證，以免損失擴大。李嘉斌協理告訴我們，郵件歸檔管理的重點就是要能即時且滴水不漏地保存下來，而且事後調閱時，不管在線上或者離線狀態時，都要能進行快速的全文檢索，並在最短時間內蒐集證據，這是採購郵件歸檔管理系統時，需要非常重視的功能。

現階段的 Mail2000 還可支援 iPhone、Android 等智慧型手機連線存取，李嘉斌協理表示，由於公司業務性質，公司內的許多人都習慣操作智慧型手機，他自己也不例外。他覺得，如果能用手機瀏覽信件就更能讓工作地點更彈性，因此目前也在測試用智慧型手機，存取 Mail2000 系統上的郵件。

李嘉斌協理認為，一般公司的 IT 單位就像服務業，提供公司內完善的資訊服務。而讓這些服務無所不在，但同時又不感覺到存在，是 IT 部門營運的哲學。像是電子郵件系統，往往在發現不能正常存取、發送時，許多人才會發現它的重要價值。對此，李嘉斌協理表示，要讓 IT 營運達到這種境界，使用穩定又可靠的 IT 系統是不二法門，就像洋華光電導入 Openfind 訊息保全解決方案，三年多來歷經各種大小陣仗的考驗，依然穩定運作，讓李嘉斌協理甚為滿意。