

## 麗彤生醫強化郵件治理 防護調閱歸檔升級超有感

### 郵件攻擊手法變化快速 僅靠人工阻擋已無法負荷

以保健品與保養品事業為核心的麗彤生醫，官網電商、行銷活動、供應鏈協作與客服往來皆高度依賴郵件。麗彤生醫資訊部資深經理黃關璋表示，公司長期採用微軟 Exchange 郵件系統，搭配目錄服務（AD）進行帳號認證，過去偶爾收到釣魚郵件或垃圾郵件，同仁一個月內反映的可疑信件通常不到 5 封，約自 2024 年底開始，攻擊量明顯上升，後續幾乎每天都有不同同仁轉寄可疑郵件給資訊部確認。然而當攻擊者持續更換來源位址與寄送手法，僅依靠人工封鎖 IP、建立規則與逐封判斷，已無法有效支撐日常營運。

對麗彤生醫而言，郵件安全不只是技術部門的維運議題，更直接影響電商營運、供應商協作與內部工作效率。黃關璋指出，當主管與各部門同仁都頻繁收到可疑郵件，公司內部對郵件防護升級的必要性很快形成共識。麗彤生醫導入系統前先進行概念驗證，MailGates 上線測試後，同仁明顯感受到釣魚信與垃圾信大幅減少，因此專案推進相當順利。

### 郵件過濾效果明顯提升，同時降低資安風險與 IT 支援負擔

MailGates 導入後，前端郵件防護由系統自動執行，多數釣魚郵件、惡意連結與可疑信件在進入使用者信箱前即被攔截。黃關璋表示，上線初期雖有少數誤判情況，但系統每 6 小時會寄送隔離清單給個別使用者，收件者可自行檢視被攔阻信件，並依需求執行放行或維持封鎖。由於介面中文化且操作直覺，使用者經過短時間熟悉後，多數情境都能自行處理，無須再由資訊部逐封協助確認，等於同時降低資安風險與 IT 支援負擔。

### Openfind 提供前端防護及後端歸檔服務，與微軟郵件系統完美協作

除了郵件防護，麗彤生醫也面臨歷史郵件累積過多的問題。黃關璋表示，公司微軟 Exchange 郵件系統已累積 10 多年資料，郵件主機容量近 2TB，既有虛擬化環境與儲存空間都已逼近上限。隨著系統版本老舊、難以持續更新，並綜合資安與容量考量，麗彤生醫同步更新郵件伺服器與儲存設備，並將歷史郵件匯入 MailBase，讓郵件資料不再只堆疊於原有郵件主機內，而是轉為可集中歸檔、可搜尋、可授權、可管理的企業資料資產。

### MailBase 完整保存業務往來郵件脈絡，即使人員異動也不擔心

郵件歸檔對麗彤生醫最具體的價值，展現在人員異動與業務交接。黃關璋表示，過去若同仁離職後需要查找歷史往來紀錄，資訊部常見做法是經內部簽核後，短暫開放原帳號密碼，或由 IT 人員代為搜尋特定信件。導入 MailBase 後，資訊部可依權限將離職同仁信件查詢範圍授權給指定接手者，對方以自己的帳號登入即可查詢所需郵件，無須交接原帳號密碼，也能有效降低資料存取風險。

黃關璋指出，MailBase 帶來的改善非常貼近日常管理需求。對中小型企業來說，許多業務脈絡、客戶溝通與供應商往來紀錄都留存在郵件中，一旦人員異動時信件無法順利查找，交接成本就會立即浮現。透過集中歸檔與授權查詢，資訊部可以把原本仰賴人工處理的郵件調閱流程，轉化為更清楚、更可控的內部管理機制，也讓內稽內控擁有更完整的資料基礎。

麗彤生醫目前公司規模約百人，麗彤生醫視郵件防護與歸檔為數位治理的重要一環，並隨營運成長持續精進相關機制。當釣魚郵件持續演進，電商營運與跨部門協作又高度倚賴郵件，企業需要同時具備高風險郵件攔阻、歷史紀錄保存、關鍵內容快速調閱與授權存取追蹤能力。

導入 MailGates 與 MailBase 後，麗彤生醫將郵件安全、資料歸檔、搜尋效率與內控交接串連起來，讓郵件系統由日常溝通工具，進一步成為支撐營運韌性與治理成熟度的基礎平台。

# Openfind™

網擎資訊軟體股份有限公司

詳細資訊請查閱  
<https://www.openfind.com>

聯絡電話  
(02) 2553-2000 分機 800 李先生



- 麗彤生醫科技(股)公司成立於 2011 年，主要以「Deesse Vivante 笛絲薇夢」、「DV」為品牌從事醫美級保養品及機能保健飲品的研發與銷售，醫美級保養品係由日本醫美研究團隊與幹細胞研究室聯合研製，滿足 25~60 歲以上不同年齡層的肌膚需求，尤其專為醫美術後保養保濕設計的系列產品，更是深獲消費者的喜愛與肯定。
- 地址：110411 台北市信義區松智路 1 號 5 樓 URL：<https://www.dvbiomed.com/>