

Q1 Mail2000 跟一般電子郵件產品或是電子郵件系統有什麼不同？

Mail2000 之開發乃是由 Openfind 自行規劃設計，主要是提供高可用性、穩定、與可承載大量信件傳輸之電子郵件系統。目前也獲得許多客戶的好評，是目前市面上大型郵件系統的最佳選擇。

Q2 Mail2000 一台機器可以承載多少人？

Mail2000 是一個相當穩定且針對高負載、大容量設計的電子郵件系統，以之往實際提供免費郵件服務的經驗來看，在低負載的使用狀況下，一台機器可承載 20 萬人左右。以一般企業客戶的使用狀況，約可承受數千人到數萬人不等。

Q3 Mail2000 可支援一般的 Outlook 與 Outlook Express 之 mail client 軟體嗎？

可以的，Mail2000 提供標準的 SMTP、POP3、IMAP4 傳輸協定，因此只要具備標準郵件傳輸協定的 mail client 軟體，Mail2000 都可以支援。

Q4 Mail2000 目前有哪些模組可供選購？

Mail2000 現有許多不同的模組供客戶依需求自行選擇，目前提供的模組有：核心內嵌式防毒模組、多網域管理模組、多重伺服器分散式管理模組、認證模組、經典版使用介面模組、英文版使用介面模組、簡體中文版使用介面模組、群組管理模組、文件預覽模組、行事曆模組、行動裝置使用模組、簡訊模組。

Q5 Mail2000 是否內建 Anti-Spam 功能？

Mail2000 目前具備個人排外名單、廣告信匣與簡單的垃圾信管理功能，以提供使用者簡便的垃圾信防制機制。在系統端，管理者也可自行加入黑名單（Bad IP 與 Bad From）來阻隔不應該進入系統的 SMTP 連線，以達到垃圾信防制的目的。如需更完整的 Anti-Spam 功能，也可以考慮導入 Openfind MailGates 郵件防護系統，以提供更完整的防護機制。

Q6 我們公司已經採購了防毒產品，是否可以與 Mail2000 進行整合？

防毒的產品有許多不同的種類，並不是所有的防毒產品都適合與電子郵件伺服器進行整合，一般可以與電子郵件系統整合的防毒產品是屬於閘道式防毒產品，建議您可以跟您防毒廠商瞭解一下目前貴公司採購的防毒產品是否可以支援一般的電子郵件系統。

Q7 我們公司已經採購一般市面上的 Gateway 防毒產品，Mail2000 可以與其防毒產品整合嗎？

可以的，一般市面上的 Gateway 防毒產品，與 mail server 的整合方式一般都是採取標準 SMTP 的方式進行整合，因此可以很方便就與 Mail2000 電子郵件系統完成整合。一般的架設方式都是將 Gateway 防毒產品架設在 Mail2000 前端，信件先經過掃毒動作之後，再將掃毒完成的信件送進 Mail2000 電子郵件伺服器。

Q8 Gateway 防毒整合方式與 Openfind Mail2000 內嵌式防毒模組有什麼差異？

目前 Mail2000 內嵌式防毒模組是由 Openfind 與世界知名的防毒廠商授權開發完成，可以完全內嵌於 Mail2000 電子郵件系統內部；與一般 Gateway 防毒產品差別最大的是掃毒效能與信件遞送效率，透過內嵌式的防毒核心，客戶可以擁有較佳的掃毒效能及能加快信件遞送時間、而且在系統規劃中也可以減少一台 Gateway 主機的架設，也減少客戶系統維運的時間。

Q9 Mail2000 之使用者帳號可以與 LDAP 進行整合嗎？

Openfind Mail2000 電子郵件系統有提供帳號系統相關整合與客製化服務，目前成功導入的專案也相當多。例如 Mail2000 技術團隊擁有許多 DB、LDAP、SSO 等豐富整合經驗，如果您有任何需求，可以跟我們經銷商或業務人員聯絡，我們會深入瞭解之後，提供完整的建議方案。

Q10 Mail2000 是否可以提供 Active-Active 架構？

可以的，目前 Mail2000 可以搭配 L4 Switch 與 NAS 提供兩台主機或是多台主機同時運作架構，甚至可以規劃由不同主機提供電子郵件之服務。相關細節，可以跟我們經銷商或業務人員洽詢，我們會依照貴公司需求規劃適合貴公司的運行架構。

Q11 我該選擇 Mail2000 Single-domain 版本還是 Multi-domain 版本？

端看您自己企業的需求為何，一般企業電子郵件系統都是收取一個網域的信件，因此，一般都會採取 Single-domain 版本。不過，如果貴公司有一台伺服器就可以同時收取多個網域信件的需求，這時候您就可以選 Multi-domain 版本。

Q12 Multi-domain 版本跟 Single-domain 是否有很大的差別？

為提供不同的服務，在系統設計中，兩個版本的目錄結構有些微的差異，因此在相關程式上也需要配合目錄結構與相關設定而有不同的設計。以使用者而言，在 Mail2000 Multi-domain 中，為區分不同的使用者，其帳號會以完整的 email address 為其帳號（例如 sales@openfind.com.tw，而非一般 Single-domain 帳號僅要設定為 sales 即可）除此之外，在其他的操作上並沒有差異，因此不會影響使用者的使用習慣。

Q13 Mail2000 WebMail 介面可支援 Sendmail 系統嗎？

Openfind Mail2000 乃是一個全方位電子郵件系統，包含標準 SMTP、POP3、IMAP4、與 web 化之信件操作介面。Mail2000 之 WebMail 介面之所以可以提供高效能與多功能之效益，主要是因為 WebMail 介面是配合 Mail2000 伺服器完整設計。因此，Mail2000 WebMail 介面僅可與 Mail2000 郵件伺服器一同運作，而無法單將 WebMail 介面獨立出來，掛入其他電子郵件系統。

Q14 我該如何估算伺服器上，使用者所需的硬體空間？

一般而言，如果公司內部現有 300 名員工，每人分配 100MB 空間，基本留給使用者存放電子郵件的儲存空間估計為  $300*100MB=30GB$ 。如果一般使用者大部分都使用 Outlook 與 Outlook Express 等 mail client 軟體透過 POP3 將信件收到個人主機，預備的空間可能會更少；如果使用 WebMail 介面的人比較多，儲存於伺服器上的信件也會相對較大，可能需要保留比較完整的空間給使用者使用。

Q15 請問 Mail2000 SP3 支援的版本？

一台正常運作中的 Mail2000 4.5 SP2 標準版（2008/02/15 以後的版本），若您有非原廠標準版本的升級需求，請聯繫我們。

Q16 請問郵件回收於使用上是否有何限制？

使用郵件回收功能有以下幾點限制：

- 如信件本身編碼有誤，導致系統紀錄裡的內容也是亂碼時，將無法被搜尋到。
- 網域管理者僅能檢視、回收自身網域信件。
- 若為原信代轉信件，則依寄件人搜尋時將比對代轉者資訊，而非該信件原始寄件人。
- 若已被使用者端軟體收信到使用者的電腦裡，則無法進行回收。

Q17 請問信件批次儲存與離線備份的差異？

信件批次儲存為使用者可於收信匣中選取多封信件，下載儲存於自己的電腦，儲存的標的物為【信件】；而離線備份所儲存的標的物則為【信件匣】（如收信匣、送信匣及草稿匣等）。

Q18 請問郵件分身於使用上何有限制？

使用郵件分身功能時，若真實帳號與郵件分身重複時，郵件分身會失效，以真實帳號為主。