

Q1 為什麼企業需要郵件備份管理？

電子郵件已在相關的法規制定下，逐漸成為法律上的有效文件。現今的企業在擔心外對內的資訊安全議題的同時，發現有更多的危機來自於企業內對外的訊息往來。郵件備份可以幫助企業進行災難復原，保護商業往來文件，以及重要的智慧資產。

Q2 郵件歸檔和系統備援有何不同？

MailBase 採用郵件直接複製（Replication）的方式，將所有通過郵件伺服器的信件完整的保存下來。而系統備援主要目的是維持郵件系統運作不中斷，定時將系統運作的狀態備份（Backup）至備用主機，當系統發生問題無法修復時，備用主機能立即啟動，維持系統運作。

Q3 MailBase 如何進行郵件歸檔？

MailBase 採用郵件複製（Replication Mode）架構對單位郵件伺服器來進行歸檔，即可將外對內（Inbound）、內對外（Outbound）以及內對內（Local to Local）的郵件都歸檔到 MailBase 系統之中。

Q4 MailBase 如何管理已歸檔的郵件資料？

系統會將備份下來的郵件資料，透過即時索引（Real-time Index）機制建立索引庫，並進行信件資料庫切割，根據資料的備份週期與查詢頻率，進行線上（On-Line）、近線（Near-Line）、離線（Off-Line）的儲存規劃。

Q5 MailBase 支援多網域的郵件歸檔嗎？

可以，系統支援多網域、多台郵件伺服器架構下進行郵件歸檔。

Q6 可以只歸檔部份設定好的帳號或網域嗎？

可以，為配合企業目前在郵件歸檔政策上的需要，可使企業針對重要的主管與部門進行選擇性備份，系統提供前置過濾功能，可以正面表列或負面表列

方式選擇帳號進行歸檔，以利企業彈性進行管理。

Q7 請問閘道式歸檔模式（Gateway）與複製模式（Replication）有何差異？

採用 Gateway 架構除無法處理內對內（Local to Local）的郵件歸檔外，更有可能因為流量影響造成不穩定而影響後方郵件伺服器正常收發信，MailBase 不影響郵件系統運作下，具備彈性的架構調整，將系統運作風險降至最低、提供最佳化的效能。

Q8 請問使用資料庫（Database, DB）與搜尋引擎（Search）有何差異？

主要差異在於查詢速度，隨著企業郵件量每年的增加，將會遇到大量資料查詢問題，一般 DB 查詢效能隨資料增大而降低，相反資料量越大越能凸顯搜尋引擎效能。同時 DB 儲存資料是依欄位進行拆解儲存，有破壞原始格式與法規遵循上的疑慮

Q9 請問 MailBase 是否支援郵件過濾，選擇郵件進行歸檔？

可以，MailBase 提供前置過濾與進階規則功能，過濾條件除寄收人外，更可以選擇部門群組、附檔大小與名稱、關鍵字、郵件流向（Traffic）、廣告信與垃圾信過濾，可充分符合貴公司郵件歸檔政策。

Q10 請問整合式郵件歸檔產品（UTM）與 MailBase 郵件歸檔設備有何差異？

整合式產品提供郵件防護與簡易郵件歸檔功能，由於採取閘道式架構，單一設備需同時運作多項功能，效能僅適合流量較小之中小型企業。同時廠商為節省成本，硬體等級屬於中低階規格，對於中大型企業較不適用。列出簡要比較如下：

項目	MailBase 郵件歸檔設備	坊間閘道式 UTM 產品
適用企業規模	適合中大型	適合中小型
適用郵件流量	低流量到高流量	低流量
郵件歸檔功能	完整管理功能	簡易，缺乏管理功能

郵件完整歸檔	符合	無法歸檔內對內郵件
郵件調閱效能	高，採用搜尋引擎	低，使用 DB
郵件過濾歸檔	完整，符合歸檔政策	簡易，僅提供標題與寄收件人
硬體設備規格	優異，提供 RAID 0,1,5	低階硬體，無 RAID 功能

Q11 請問 MailBase 郵件調閱功能支援哪些附檔格式？

郵件附檔格式支援超文本 (HTML)、純文字檔、Microsoft Office 95/97/2000/XP 系列檔案 (Word, Excel, PowerPoint)、Adobe PDF 文件、Microsoft RTF 文件、ZIP、RAR、TAR 等格式之全文檢索。

Q12 請問 MailBase 如何支援郵件生命週期管理？

可搭配自動備份與備份路徑管理，系統可以根據設定條件「時間週期、硬碟空間、資料庫容量」自動將郵件資料庫搬移至指定儲存位置。

Q13 請問 MailBase 有提供哪些系統紀錄？

系統提供 1.系統登入登出記錄、2.檢索記錄、3.轉寄記錄、4.匯出記錄。

Q14 請問 MailBase 如何進行郵件復原？

管理裡可以使用「轉寄」或「指定轉寄」功能，將單封信或多封信進行勾選或全選寄回進行復原，或針對大量郵件進行批次匯出，搭配標準收信端軟體 (例如 Outlook) 將信件匯入復原。

Q15 請問 MailBase 本機硬碟空間已滿，是否提供將資料匯出搬移功能？

可以，MailBase 提供自動備份功能，可以根據管理設定的條件，自動將郵件資料庫搬移至指定儲存位置。

Q16 請問 MailBase 郵件歸檔設備可否直接連儲存設備？

可以，設備提供標準 SCSI、Fiber Channel 等傳輸介面，不必透過網路直接將郵件備份至儲存設備。

Q17 請問 MailBase 是否可以整合現有 LDAP/AD 群組進行管理？

可以，MailBase 可依照使用者更新頻率，對企業內部 LDAP/AD 認證中心進行資料同步功能。

Q18 請問支援多國語系的郵件檢索與瀏覽嗎？

可以，MailBase 採用 UTF8 標準編碼，可直接瀏覽信件。

Q19 請問檢索條件有無特殊限制？

有，由於目前布林運算由輸入的介面設定，因此，單一關鍵字之輸入欄位，不可再含 & | ! 等相關符號。

Q20 MailBase 可支援哪些電子郵件系統？

支援的作業系統有 Mail2000、Lotus Notes、Microsoft Exchange、Sendmail、Postfix 或標準 SMTP/POP3 軟體。

Q21 要安裝 MailBase 需要什麼樣的設備規格和儲存空間？

- 硬體需求建議如下：
- 中央處理器：Pentium4 2.0 GHz 以上
- 記憶體：1GB 以上
- 儲存空間：每天進出郵件量 x 伺服器預計保留天數 x 2 (預估值)

Q22 MailBase 可歸檔 Microsoft Exchange 郵件嗎？

可以，需先啟動 Exchange 之 Journaling 機制，設定備份帳號後，可採用 SMTP/POP3 方式將信件同步複製 (Replication) 一份到 MailBase 進行歸檔。MailBase 目前支援版本有 Microsoft Exchange 2000/2003。

Q23 請問該如何評估採購郵件歸檔設備（Appliance）？

若貴公司在無硬體設備且預算有限下仍希望快速導入郵件歸檔，同時郵件流量符合本公司郵件歸檔設備所提供承載量，建議可採購郵件歸檔設備。優點在於設備效能已經過本公司專業技術測試，可確保設備穩定度，硬體設備皆提供保固與零件更換服務。

Q24 請問採購 MailBase 郵件歸檔設備之後，可以自行升級硬體規格嗎？

不可以，MailBase 郵件歸檔設備僅提供保固期間的維護服務，如有更新規格設備，需重新進行議價，若貴公司自行更換零件造成功能或效能上的問題，將不提供保固服務。

Q25 請問該如何評估採購郵件歸檔軟體（Software）？

如果貴公司郵件歸檔量超過歸檔設備提供之規格，或已有設備必須彈性與現有系統環境整合的需求，建議採購軟體為主，軟體具備較高的系統彈性，可搭配貴公司指定的設備運作，並可以彈性整合功能以符合貴公司管理上需求。

Q26 MailBase 可以支援哪些作業系統？

支援的作業系統包含 Linux、FreeBSD、Fedora Code1/2/3/4、SUSE、RedHat 等，詳細支援版本請洽本公司業務單位詢問。