

Q1.什麼是 Openfind Enterprise Search (OES) ?

OES 是一套專為企業開發的搜尋引擎系統，可針對企業組織資訊整合管理的需求，提供高性能、跨語系、異質資料格式全文檢索服務。藉由網路的連接，可以讓您透過簡易的查詢動作，直接利用瀏覽器輕鬆、快速地找到分散於各處的文件與網頁資料。透過 OES 整合式資訊搜尋介面，可讓企業輕鬆建立起企業組織的知識管理系統，強化企業組織內的資訊整合並進而提升工作效率，達到企業資訊整合與共享的目的。

Q2.OES 與入口網站搜尋 (Portal Search) 有什麼不同?

一般入口網站使用的技術屬於搜尋領域中的網頁搜尋技術，此技術主要是透過網路爬蟲 (Spider) 對大量的網頁進行搜尋，較著重於涵蓋率及搜尋量。OES 的主要使用對象是企業，所使用的技術除了上述的網頁搜尋技術外，還結合了文件、XML 萃取技術，可深入企業內部找出各類有價值的資料，並藉由帳號管理、權限分級的功能，達到進行知識管理與分享的目的。

Q3.OES 試用版沒有電子化政府資訊分類檢索功能，該如何申請試用？

OES 試用版包含網站與文件全文檢索，若需使用進階功能：「政府資訊分類檢索模組」、「資料庫全文檢索模組」、「XML 全文檢索模組」、「NTFS 帳號權限管理模組」及「SSO 單一登入模組」等，歡迎與我們聯繫 (02) 2553-2000。

Q4.OES 支援哪些作業系統？

為提供更好的操作體驗，OES 建議安裝在伺服器專屬作業系統上，包括 Microsoft Windows Server 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 等。

Q5.安裝 OES 所需的硬體規格為何？

中央處理器：Intel® Xeon® E5-2600 Series 或以上 記憶體：至少 8 GB 的可用記憶體 2 硬碟 (儲存設備)：程式安裝需 200GB 或以上(作業系統及主程式)的硬碟空間，未來索引庫增長則視 資料量而定，建議提供至少 1TB 的可用硬碟空間。

Q6.OES 可以搜尋哪些格式的文件檔案？

OES 可以支援多種檔案格式的全文檢索，如：中英 HTML 網頁、Macromedia Flash、Microsoft Office 95/97/2000/XP/2003/2007/2010/2013/2016 系列檔(Word、Excel、PowerPoint、Visio)、Microsoft Outlook Express、MSG、PST 郵件檔、Microsoft RTF、Adobe PDF 文件、純文字檔、RAR、ZIP 壓縮檔等各種文書格式的檔案資料。

Q7.什麼是建立索引 (Indexing) ？

為了加快資料查詢速度，OES 必須預先對資料進行分析，並於系統內記錄分析結果，這個分析的過程就是所謂的『建立索引 (Indexing)』。因為 OES 預先完成了資料分析動作，所以當使用者在查資料時，搜尋引擎只要比對此分析結果，就能快速的找到使用者所想要的資料。

Q8.使用者要如何從查詢結果中取得原始資料？

若該筆資料為網頁資料，當使用者點選時，系統會自動連至原始資料所在網路位置；若該筆資料為一般檔案，則當使用者點選時，系統會跳出「儲存檔案」的視窗。

Q9.是否每次查詢前都要重新進行索引？

索引的建立與否跟資料的異動有絕對的相關性，當原始資料內容有所更動時，管理者必須同步更新索引檔，才能確保使用者可以查詢到正確的資料。一般來說，企業內部的資料會隨著時間而有所增減，索引更新的頻率會因資料變動的速度及重要度而有所不同，故我們建議管理者需透過 OES 系統內設的排程功能，定時更新索引內的資料，詳細的設定可以參考「管理者使用手冊」的說明。

Q10.當我完成系統的詞庫設定後，是否需要重建索引資料？

除外詞庫建立後，管理者需要重新建立索引才可生效；同義詞庫建立後，將會於系統查詢時由程式自動判斷，故不需要建立索引即可生效。

Q11.OES 的索引資料儲存在哪裡？是否可以更動索引資料的儲存位置？

OES 的索引庫 (Index) 將預設儲存於安裝目錄下；您也可以選擇將索引庫 放置於指定位置，以便於企業內部系統的規劃。

Q12.使用者要如何設定預設的查詢索引庫？

當使用者登入系統後，可以在介面中進行此項設定，此設定值僅會套用於特 定帳號，並不會套用至全部帳號。其他相關的個人化設定，請參考「語法查 詢手冊」說明。

Q13. OES 支援哪些語言？

OES 在資料處理過程中，採用 Multi-lingual 技術，使用者可同時查詢多語 系資料。在 OES 的管理介面中，目前提供繁體中文/簡體中文/英文/日文四 種操作介面。

Q14.該如何知道 OES 其他訊息？

電子郵件：oes@openfind.com

官方網站：<http://www.openfind.com.tw/taiwan/oes.html>