

雲端也能這樣用！您應該知道的訊息安全部署策略



(Openfind 資安服務總監 張世鋒)

過去企業只用桌上型電腦辦公，而今有筆電、手機或交替使用，資訊裝置的多元化使網路連線比過去複雜。不僅如此，資訊裝置處理的工作也在增多，以典型辦公桌為例，以往有著紙本字典、行事曆、傳真，而今這些都已放入電腦內，辦公桌比過往清爽許多，但也意味著電腦要處理與傳遞更多類型的資訊。資安服務總監張世鋒與學員分享過往至今企業資訊環境的變化。

即便裝置類型增多、處理與傳遞的資訊類型增多，但資訊管理依舊不變，依然需要基礎維運檢查、軟硬體最佳化整合、協助提升營運效益等，工作無法簡化甚至更挑戰，資管人員經常過著全天候戒備的緊張生活，為了服務正常運作，一旦發生系統故障，通常要犧牲自己午休時間、休假日，展開複雜困難的故障找尋與排除。對此若能善用外部資訊資安服務，其實可大幅為企業資管人員分勞解憂。

張世鋒以實例說明，某一五金零件製造業發生寄出的信件經常被退，是公司內有人用個人帳號濫寄垃圾信？還是帳號被人竊取濫用？或是因某些行為被人檢舉等，有時候很難找出原因。之後該企業接受建議改採新的收發信配置，收信依然以自有系統為主，寄信則轉交由雲端 Openfind Secure 雲端資安服務負責，如此解決了退信困擾，確保信件送達。

雲服務快速解決發信不穩定問題

升級網路品質、強化安全驗證、確保發信送達



某五金零件製造業公司

超過六十年專業生產經驗，年產量超過三千萬支螺絲起子，為台灣最大的螺絲起子專業製造廠

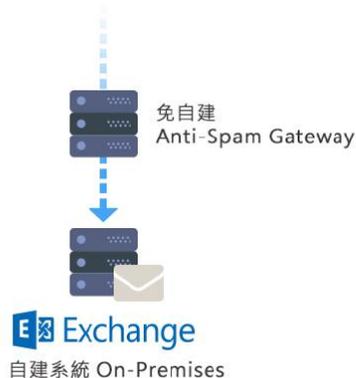
據點：TW, CN



另一個例子為傢俱、家用飾品、健身器材製造商，原採行自建閘道器的方式攔阻垃圾信件，但維護管理心力增加防護效果卻有限，而後改行雲端郵件過濾服務後，不僅省去自行建置的成本與維護心力，攔阻效果亦大幅提升。類似的例子也適用於某一醫療器材供應商，同樣以導入雲端防垃圾信閘道器的方案，以抵禦商業詐騙信件（BEC）、先進持續威脅（APT）等攻擊。

雲端郵件過濾服務取代自建閘道器

提升攔截效能、免功能版本更新、免基礎建設管理



某傢俱健身器材製造商

傢俱、健身器材、家用飾品的主要製造供應商

營運：亞洲、歐洲、北美
據點：台灣(TW)大陸(CN)越南(VN)



電子信件的資安管理不單是防堵垃圾信、病毒、釣魚、詐騙，更重要的是能否因應外部要求的法遵合規以及內部的稽核管理等。例如寄信前必須查核是否夾帶簽名檔？特定信件是否在信尾附帶免責聲明？是否可能會誤寄到競爭對手的信箱等。

張世鋒同樣以實例說明，某一科技製造業為全球前三大的高階專業雷射二極體封裝測試大廠，在兩岸均有多個據點。為落實資安政策避免信件誤寄，同時也避免機敏資料外洩而實施信件加密，經多方評估後選擇在原有 Office 365 服務上搭配使用 Openfind Secure 雲端資安服務。

另外信件也需要封存歸檔，包含高階主管更換筆電時的信件搬遷、離職員工的信件保留、法務與專利訴訟時的舉證調閱等，封存歸檔的工作同樣可透過雲端信件服務自動化運作。此外因應自有系統的例行停機、意外停機等情境，雲端信件服務亦可立即接手扮演救援角色，並在系統恢復後自動切回。

最後建議企業應避免疊床架屋式的信件系統建置，同時評估計算信件系統整體安全的投資成本，在防護完整性上也必須兼顧內部威脅、外部威脅、災難復原等三構面。惟有善用雲端服務才能讓信件資安管理高枕無憂。